



Manual do usuário

Revisão 5.0

1. Instalação FÉRUS Servidor	6
1.1 Telas de instalação.....	6
2. Painel de Login	10
2.1 Esqueceu sua senha?	10
2.2 Alterar minha senha	11
2.3 Configurações Iniciais.....	11
3. FÉRUS Servidor: Painel de Monitoramento (tela principal)	13
3.1 Aba 'Monitoramento'.....	14
3.1.1 Células de Monitoramento: Status	15
3.2 Células de Monitoramento: Menu contextual	16
3.2.2 Opção 'Venda da máquina' - Detalhes	17
3.2.3 Opção 'Venda da máquina' - Fechar Venda.....	25
3.2.4 Opção 'Terminal'	25
3.3 Botões de Controle das Células de Monitoramento	43
3.3.1 Botão 'Informações da LAN'	44
3.3.2 Botão 'Ordenar Máquinas'	44
3.3.3 Botão 'Adicionar nova Máquina'	51
3.3.4 Botão 'Editar uma Máquina'	52
4. FÉRUS Servidor: Painel Horizontal Superior.....	53
4.1 Contas	53
4.1.1 Filtros: Período.....	54
4.1.2 Filtros: Perfil	54
4.1.3 Filtros: Opções.....	55
4.1.4 Inserindo uma nova conta a pagar/receber	55
4.2 Contas Fixas do Mês	56
4.3 Compras.....	57
4.3.1 Lançando a compra de um produto.....	59
4.4 Vendas (avulsas).....	60
4.5 Fechamento de Caixa.....	62
4.6 Sorteio	68
4.7 Relatórios	70
4.7.1 Relatório: Perfis	71

4.7.2 Relatório: Perfis Potenciais	74
4.7.3 Relatório: Produtos	75
4.7.4 Relatório: Caixas.....	76
4.7.5 Relatório: Vendas.....	80
4.7.6 Relatório: Venda de Produtos	83
4.7.7 Relatório: Venda de Serviços.....	84
4.7.8 Relatório: Máquinas	86
4.7.9 Relatório: Lista de Espera	87
4.7.10 Relatório: Contas	89
4.7.11 Relatório: Compras	90
4.7.12 Relatório: Log do Sistema	90
4.7.13 Relatório: Financeiro	92
4.8 Perfis (cadastro de Clientes).....	93
4.8.1 Perfis: 'Permissões de Usuário'.....	96
4.8.2 Perfis: Sistema de Cobrança.....	105
4.9 Produtos.....	106
4.9.1 Cadastro de Produtos	107
4.10 FÉRUS Connect.....	108
4.10.1 Informações	109
4.10.2 Monitoramento	110
4.10.3 Perfis - Funcionários	110
4.10.4 Produtos.....	111
4.10.5 Vendas.....	112
4.10.6 Caixas.....	112
4.10.7 Financeiro	113
4.10.8 - Venda de Produtos	114
4.11 Sobre.....	114
4.12 Atendimento Online	115
4.13 'Log Off' e 'Desligar'.....	115
5. FÉRUS Servidor: Configurações (software).....	117
5.1 Serviços/Tarifas.....	118
5.1.1 Serviço Padrão	119
5.1.2 Tipos de Serviço	119

5.1.3 Milhas	128
5.1.4 Tarifas.....	131
5.2 Lista de Espera/ Login.....	138
5.2.1 Lista de Espera	139
5.2.2 Tipo de Login	141
5.2.3 Atalhos de Tempo.....	142
5.2.4 Avisos Menor de Idade.....	143
5.3 Geral/ Pagamentos.....	144
5.3.1 Papel de Parede	145
5.3.2 Windows - Papel de Parede.....	145
5.3.3 Formas de Pagamento.....	146
5.4.4 Sessão Perfil.....	146
5.5 Monitoramento.....	147
5.5.1 Visualização.....	148
5.5.2 Gerais	150
5.6 Terminais.....	152
5.6.1 Avisos Sonoros	154
5.6.2 Finalizar/ Senha de Liberação.....	155
5.6.3 Página Inicial/Volume/Texto Login	157
5.7 Personalização.....	157
5.7.1 Cadastro de Perfil	158
5.7.2 Fechamento de Caixa	159
5.7.3 Loja.....	159
5.7.4 SMTP Personalizado	160
5.7.5 Férus Connect - Apple Store	161
6. FÉRUS Servidor: Manutenção	162
6.1 Manutenção.....	162
7. Skins.....	164
8. FÉRUS Servidor: Painel de Alertas.....	166
8.1 Controle de Impressões.....	167
8.1.1 Controle de Impressões: aba Impressões	167
8.1.2 Controle de Impressões: aba Configurações.....	169
8.1.3 Painel de associação de produtos.....	171

8.2 Cadastros Pendentes (de aprovação)	173
8.3 Máquinas Pendentes (de aprovação)	174
8.4 Pedidos Pendentes (de aprovação).....	176
8.5 Mensagem recebida (do terminal)	179
8.6 Alertas Gerais do Sistema	182
9. FÉRUS Servidor: Venda Avulsa.....	185
10. Lista de Espera	186
11. Últimas Vendas.....	189
12. FÉRUS Terminal: Instalação.....	191
12.1 FÉRUS Terminal: Tela Inicial/Login.....	194
12.2 Serviço FÉRUS Cliente em execução.	196
12.3 Acesso Administrador (F10)	203
13. FÉRUS Monitor.....	208
13.1 Validação.....	209
13.2 Atualizar	211
13.3 Conexões	213
13.4 Banco de Dados	214
13.5 Backup	214
13.6 Info	216

1. Instalação FÉRUS Servidor

1.1 Telas de instalação

Para que o processo de instalação do programa FÉRUS Servidor seja completado com sucesso, serão necessárias algumas configurações preventivas no Sistema Operacional.

1. Verificar se existe o antivírus (Avast ou Baidu) instalado e ativo pois estes softwares em específico impossibilitam o funcionamento adequado do FÉRUS Servidor.
2. Verificar e desativar o Firewall.
3. Definir um endereço de IP fixo para o computador servidor.
4. Alterar a configuração das Contas de usuário do Windows para 'Nunca Notificar'.

Após estes passos serem executados basta iniciar o executável referente ao FÉRUS Instalador.



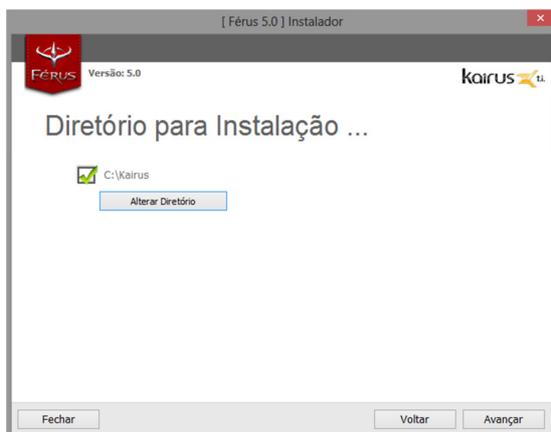
Leia o contrato virtual do gerenciador FÉRUS, marque a caixa de 'aceito' e clique em 'Avançar'!



Selecione 'Instalação do Servidor'.



Selecione 'Instalação Completa'.



Altere o diretório de instalação, se desejar. Clique em 'Avançar'.



Caso você esteja executando uma instalação *trial* (para avaliação do programa) não há a necessidade de inserir uma chave. Clique em 'Avançar'.

[KAIRUS] - Cadastro de Perfil.

FÉRUS **Cadastro Gratuito!**

Caso já tenha um registro com a KAIRUS, por favor, entre no site da KAIRUS (www.kairus.com.br) e obtenha uma chave de reinstalação para validar sua licença.

Empresa (Razão Social) / Nome	Contato (Nome)	
Gold House's Serviços LTDA	José Oliveira	
Empresa (Nome Fantasia)	DDD Telefone	DDD Celular
Gold House	XX XXXXXXXX	XX XXXXXXXX
CNPJ / CPF	I.E. / RG	CEP
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX-XX	13420-410
Endereço WEB (ex. www.ferus.com.br)	Complemento	
Endereço de Eletrônico (email)	Endereço	
contato@goldhouse.com.br	Rua Jacob Diehl, 123	
Senha de acesso	Bairro	Cidade
FÉRUS	Morumbi	Piracicaba
	Estado	País
	SP	Brasil

Situação: Aguardando preenchimento dos dados ...

Campos obrigatórios

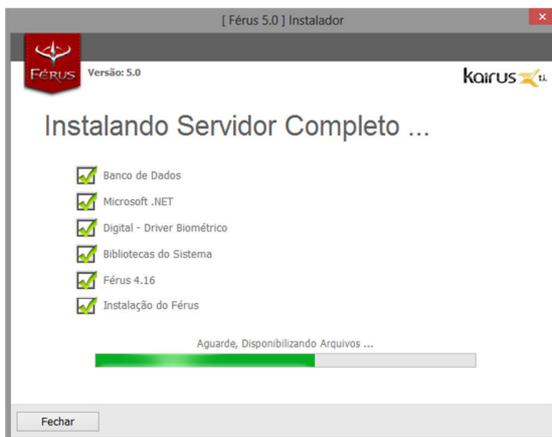
Gravar Cancelar

Preencha as informações para validação da sua licença e a criação do seu cadastro em nossa base de dados. Preencha os campos com dados verdadeiros.

FÉRUS 5.0 - Manual do usuário



Clique em 'Avançar'...



...e aguarde o término do processo de instalação.



Instalação concluída.

2. Painel de Login

Para efetuar o acesso, basta inserir o nome de usuário e a senha de acesso. A login padrão para o primeiro acesso é 'FÉRUS' (tanto para o usuário quanto para a senha).



imagem - tela do painel de login

2.1 Esqueceu sua senha?

Caso tenha esquecido sua senha, o FÉRUS Servidor permite o resgate da mesma através da opção usuário/Senha.



O botão 'Suporte' envia a senha do usuário informado ao suporte da KAIRUS T.I.



Clique no botão 'Meu e-mail' e receba sua senha no email informado no cadastro do Perfil.



Retorna para a área de acesso.

2.2 Alterar minha senha



Confirma a troca de senha do usuário.



Retorna para a área de acesso.

2.3 Configurações Iniciais



Configurações Iniciais

Permite ao usuário inserir um IP relacionado ao servidor de backup, onde será armazenada uma cópia referente ao banco de dados e também permite visualizar o caminho do 'Banco de Dados' dentro do sistema operacional.



imagem - tela das 'Configurações Iniciais'

3. FÉRUS Servidor: Painel de Monitoramento (tela principal)

Menu Principal - contém todos os botões referente aos aplicativos que permitem ao usuário a utilização das funções do FÉRUS Servidor.

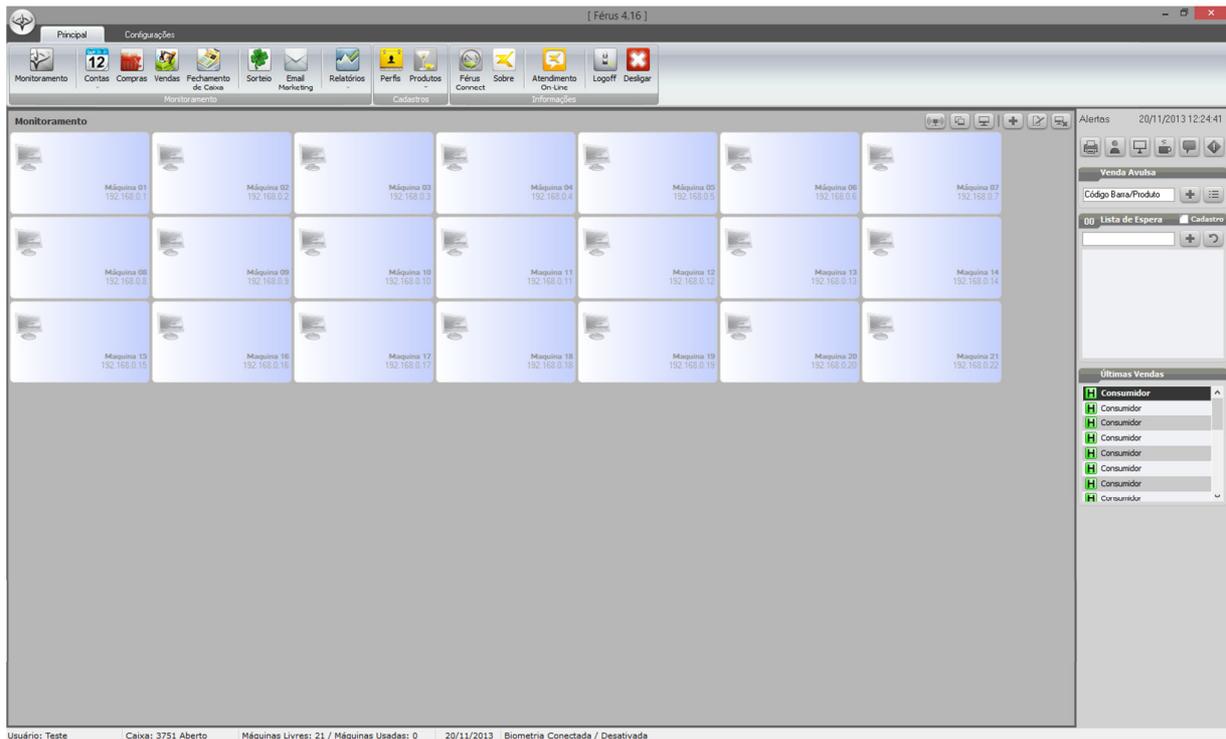


imagem - tela de monitoramento (principal) do gerenciador FÉRUS Servidor



imagem - painel superior do gerenciador FÉRUS Servidor



imagem - painel superior do gerenciador FÉRUS Servidor

3.1 Aba 'Monitoramento'



Inicia a 'Tela de Monitoramento ou Tela Principal' do programa FÉRUS Servidor, onde serão exibidas as células de monitoramento.



imagem - células de monitoramento dos terminais

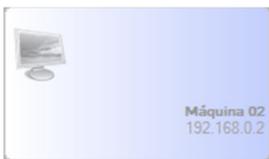
3.1.1 Células de Monitoramento: Status



Célula de monitoramento identificando uma máquina comunicando na rede e com o FÉRUS Cliente devidamente instalado.



Célula de monitoramento identificando uma máquina comunicando na rede mas sem o FÉRUS Cliente instalado.



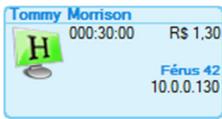
Célula de monitoramento identificando uma máquina inativa, desligada ou sem comunicação com a rede.



Célula de monitoramento com venda de serviço '**Promoção**'.



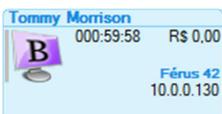
Célula de monitoramento com venda de serviço '**Pré-Pago**'.



Célula de monitoramento com venda de serviço 'Hora-Livre'.



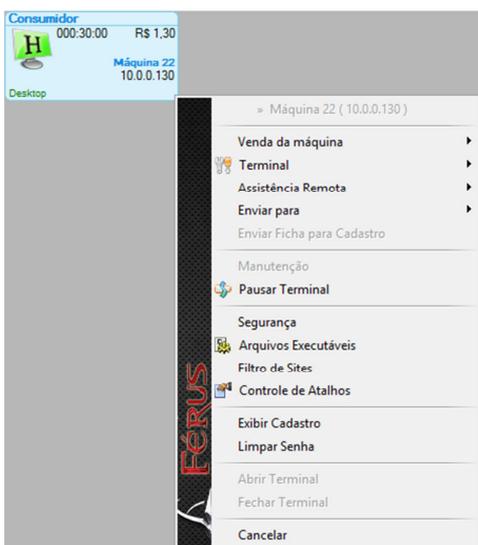
Célula de monitoramento com venda de serviço 'Gratuito'.



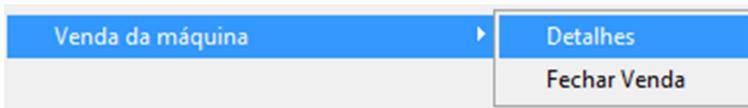
Célula de monitoramento com venda de serviço 'Banco de Horas'.

3.2 Células de Monitoramento: Menu contextual

Menu exibido ao clicarmos com o botão direito do mouse na célula de monitoramento com venda ativa.



3.2.2 Opção 'Venda da máquina' - Detalhes



Ao selecionarmos a opção 'Detalhes' será iniciada a janela 'Detalhes da venda' onde será possível configurar novas vendas, produtos, pausar a máquina, conversão de serviço e outros.

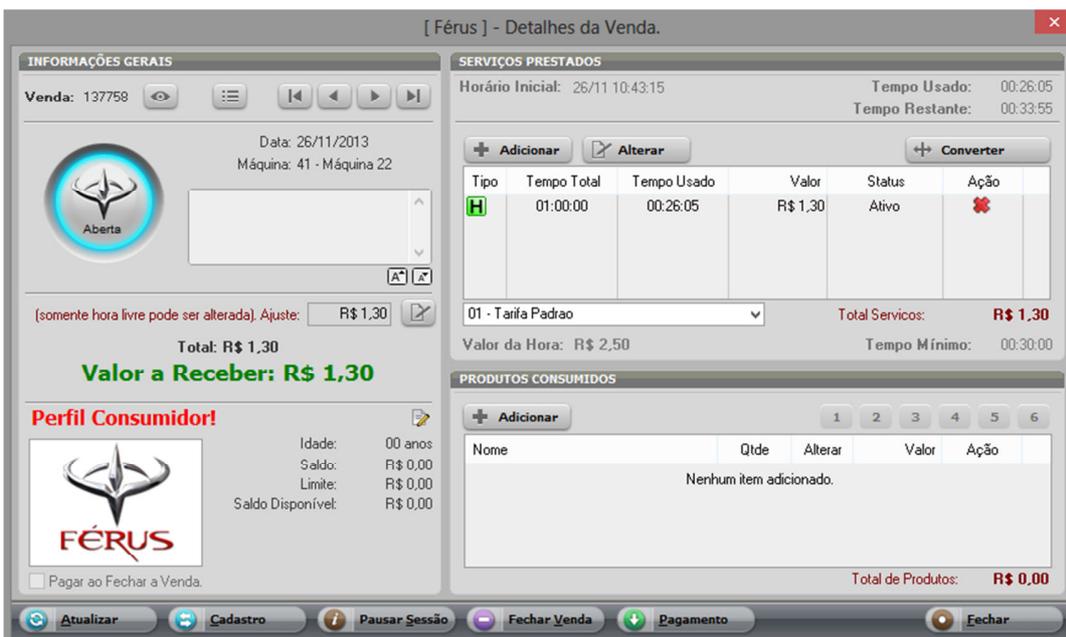


imagem - tela 'Detalhes da Venda' detalhando serviços e produtos vendidos

3.2.2.1 Botão 'Venda'



Exibe o número de venda. Clicar no ícone 'Procurar' permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor consultar a venda desejada.

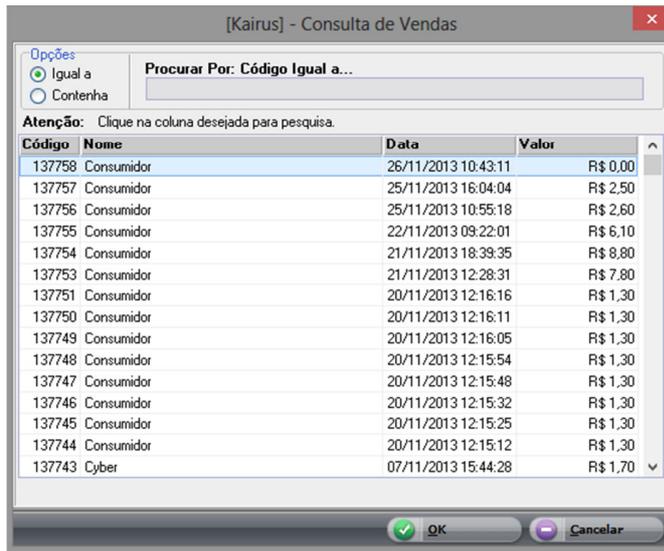


imagem - tela da pesquisa de vendas

3.2.2.2 Botão 'Lista'



Permite selecionar uma venda já realizada. Inicia uma nova janela exibindo o histórico da máquina detalhada.

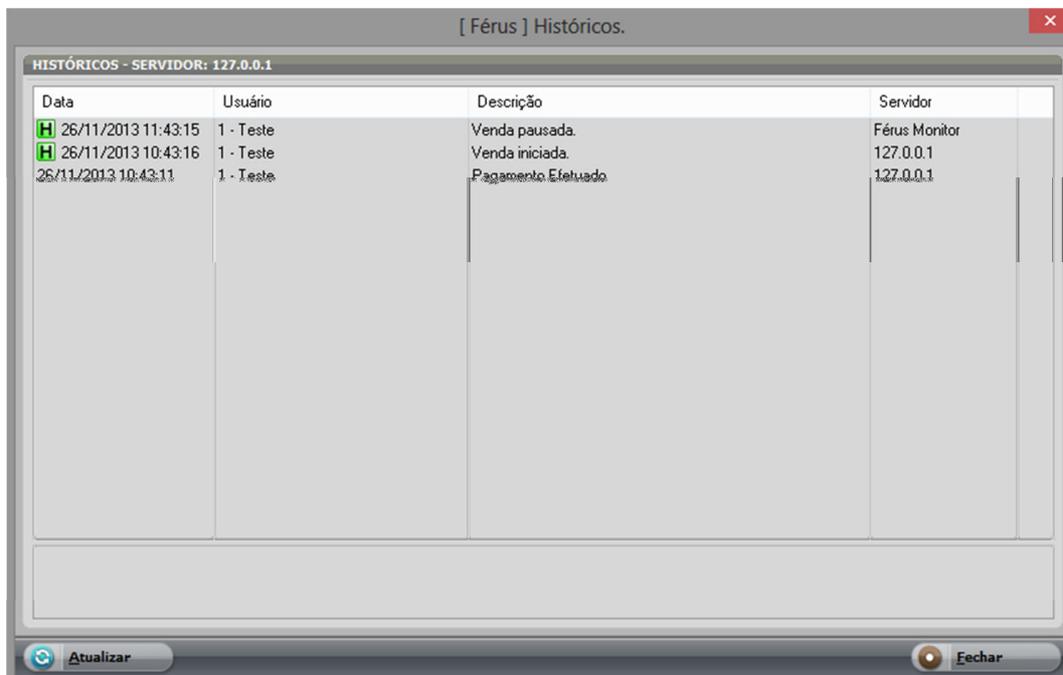


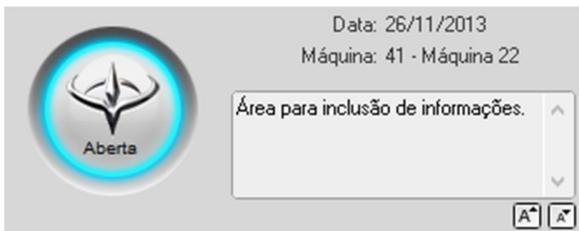
imagem - tela de exibição de histórico de vendas

3.2.2.3 Botões de 'Navegação'



Botões de navegação entre vendas permite selecionar o código correspondente a venda em tempo real, sem necessidade de pesquisa.

3.2.2.4 Botão 'Pausar Venda'



Permite visualizar o status da máquina, data de início, código de cliente e código da venda realizada, atividade do terminal e incluir observações referentes ao serviço de venda realizado.



Ao clicarmos no ícone 'FÉRUS' a máquina será automaticamente pausada, aguardando ser despausada pelo funcionário ou pelo próprio cliente.

3.2.2.5 Campo 'Arredondamento de valor (desconto)'

Permite editar um valor de desconto referente ao uso da máquina para o cliente. O valor inserido neste campo é delimitado pelo campo 'Valor máximo de desconto' encontrado na aba 'Configurações', opção 'Monitoramento' e só vale para o serviço 'Hora Livre'.



3.2.2.6 Campo 'Detalhes do Perfil'

Permite visualizar os dados referentes a idade, saldos e limites do cliente.

Perfil: 14 - Debora 



Idade: 53 anos

Saldo: R\$ 30,00

Limite: R\$ 10,00

Saldo Disponível: R\$ 40,00

Banco de Horas: 02:37:48

Milhas: 0

Pagar ao Fechar a Venda.

O campo selecionável 'Pagar ao Fechar a Venda' é habilitado em 'Configurações', 'Permitir que Perfil PRÉ-PAGO pague ao fechar a venda.'

Caso a opção 'Editar'  seja selecionada, será iniciada a tela 'Operação de Cadastro' onde o usuário do FÉRUS Servidor poderá editar as informações referentes ao Perfil cliente.

3.2.2.7 Painel 'Serviços Prestados'

Área que permite adicionar, alterar e converter serviços oferecidos.

Permite a visualização do horário inicial com a data do serviço prestado, do tempo usado e do tempo restante, exibe também a tarifa padrão, valor da hora, tempo mínimo e total dos serviços já adquiridos pelo Perfil do cliente.

SERVIÇOS PRESTADOS

Horário Inicial: 26/11 17:06:46 Tempo Usado: 00:01:05
Tempo Restante: 02:58:55

 Adicionar
 Alterar
 Converter

Tipo	Tempo Total	Tempo Usado	Valor	Status	Ação
	03:00:00	00:01:05	R\$ 5,00	Ativo	

01 - Tarifa Padrao 
Total Serviços: **R\$ 5,00**

Valor da Hora: R\$ 2,50
Tempo Mínimo: 00:30:00

imagem - tela de visualização dos serviços vendidos ao Perfil.

3.2.2.7.a Adicionando um novo serviço (venda)

+ Adicionar Permite adicionar um novo serviço ao um Perfil.

Janela iniciada quando clicamos em 'Adicionar'. Dentro desta janela será possível inserir uma venda ao Perfil de acordo com os tipos de serviços habilitados pelo programa FÉRUS Servidor.



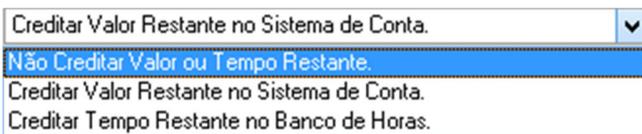
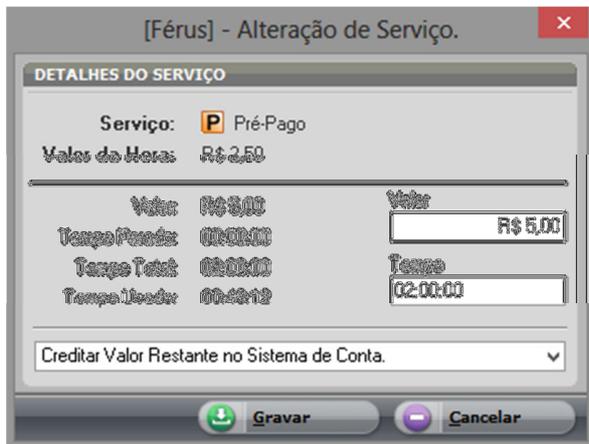
3.2.2.7.b Alterando um serviço vendido

✎ Alterar Permite alterar o valor do serviço oferecido.

'Hora Livre': Permite alterar os valores de serviço de 'Hora-Livre'.



'Pré-Pago': Permite alterar os valores de serviço 'Pré-pago' adicionando (ou removendo) valor ou tempo nos campos correspondentes.

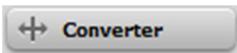


Possibilita selecionar como o saldo restante do serviço será armazenado pelo 'FÉRUS Servidor' ou se tal saldo será armazenado.

'Banco de Horas': Permite alterar os valores de serviço 'Banco de Horas' adicionando ou removendo um valor em tempo no campo correspondente.



3.2.2.7.c Convertendo um serviço vendido



Permite converter um serviço vendido ao cliente em outro serviço. Como exemplo, é possível alterar uma 'Hora Livre' em 'Pré-Pago' ou uma 'Promoção' em 'Hora livre'.



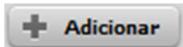
Janela iniciada para permitir a conversão do serviço oferecido.

3.2.2.8 Painel 'Produtos Consumidos'

Permite visualizar todos os produtos vendidos para o Perfil. É possível adicionar (ou remover) produtos.



imagem - tela de consulta de produtos vendidos



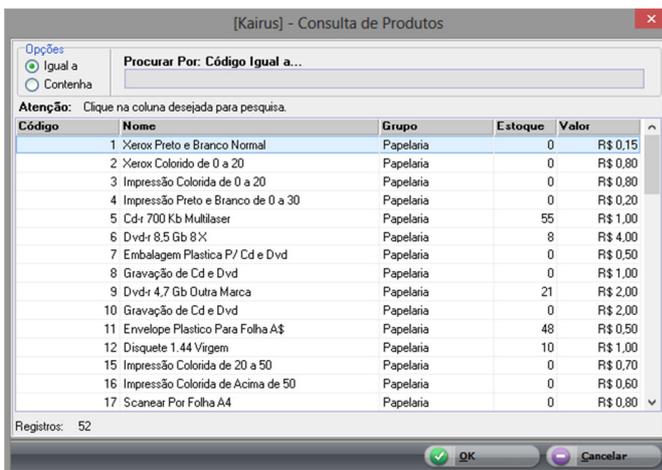
Permite adicionar um novo produto na lista de produtos consumidos.



Janela iniciada ao clicar em 'Adicionar', onde é possível controlar a quantidade e visualizar os produtos já adicionados e adicionar novos produtos.

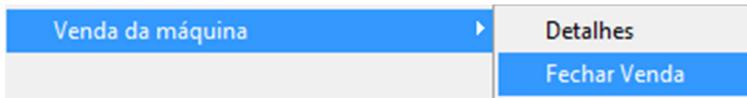


'Botão de busca': Permite pesquisar por um produto a ser adicionado.

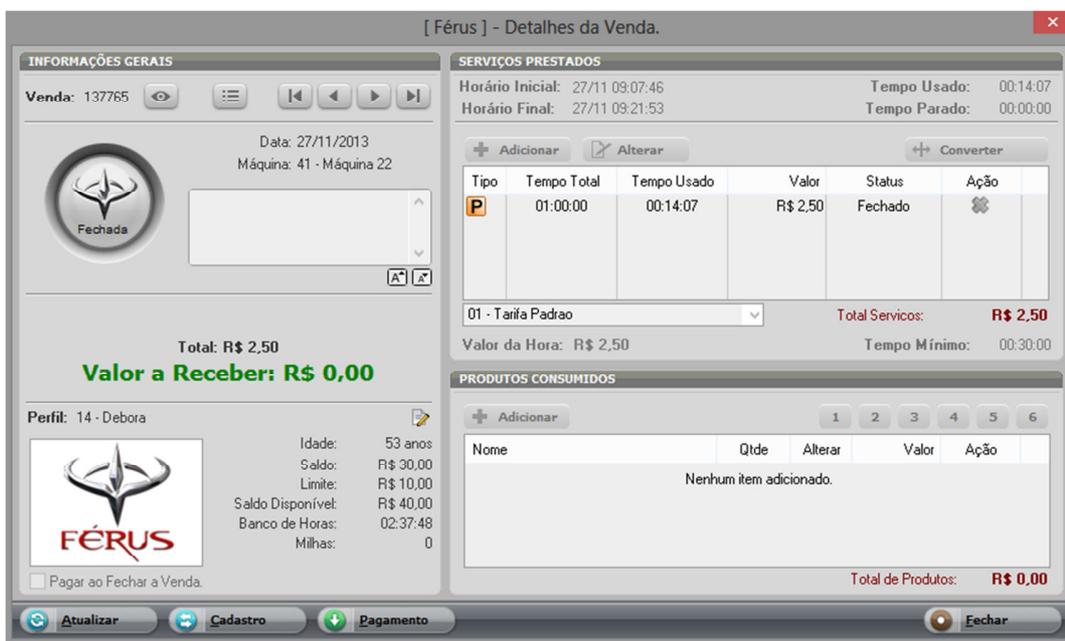


Janela iniciada que possibilita a seleção do produto a ser adicionado.

3.2.3 Opção 'Venda da máquina' - Fechar Venda



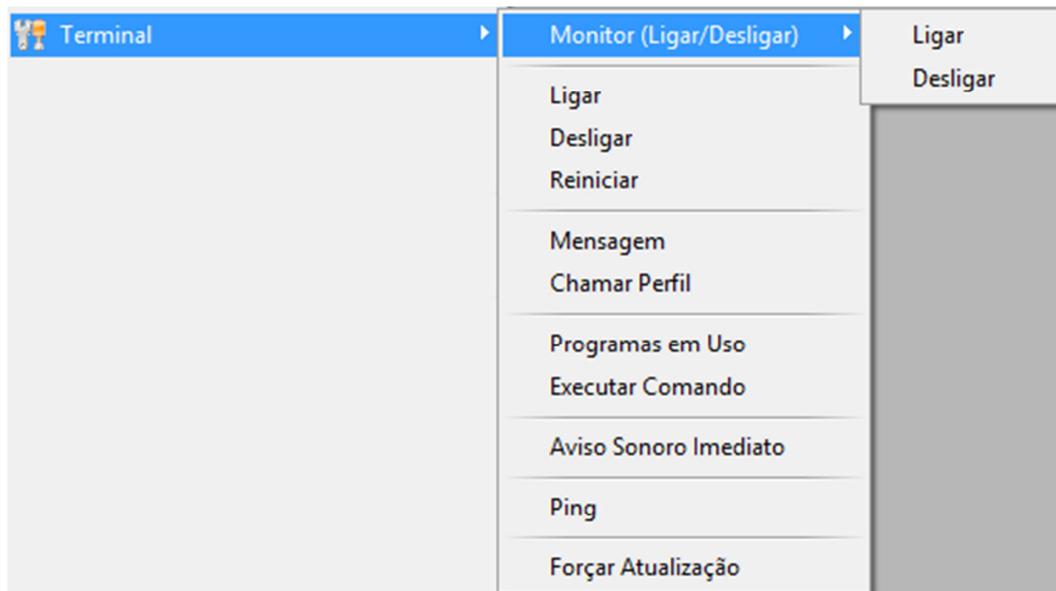
Permite ao usuário ou atendente finalizar uma venda em uma máquina terminal.



Ao finalizar a venda é exibida a janela 'Detalhes da Venda', permitindo ao usuário do programa FÉRUS Servidor visualizar todas as informações referentes aos serviços e produtos vendidos.

3.2.4 Opção 'Terminal'

Ao selecionarmos a opção 'Terminal', será exibido um menu com opções que permite alterar funções para todas as máquinas.



3.2.4.1 Opção 'Monitor (Ligar/Desligar)'

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor selecionar se deseja ligar ou desligar os monitores dos terminais.

'**Ligar**': Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor ligar a máquina terminal (disponível caso o terminal possua 'Wake on LAN' na bios).

'**Desligar**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor desligar a máquina terminal.

'**Reiniciar**': Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor reiniciar a máquina terminal.

3.2.4.2 Opção 'Mensagem'

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor enviar uma mensagem a máquina terminal.

3.2.4.3 Opção 'Chamar Perfil'

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor enviar um aviso sonoro e um pop-up solicitando a presença no balcão ao Perfil logado em uma máquina terminal.

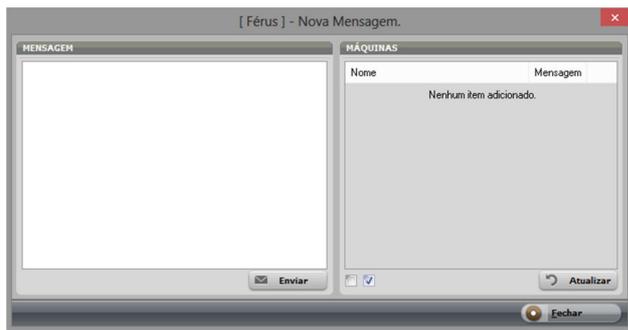


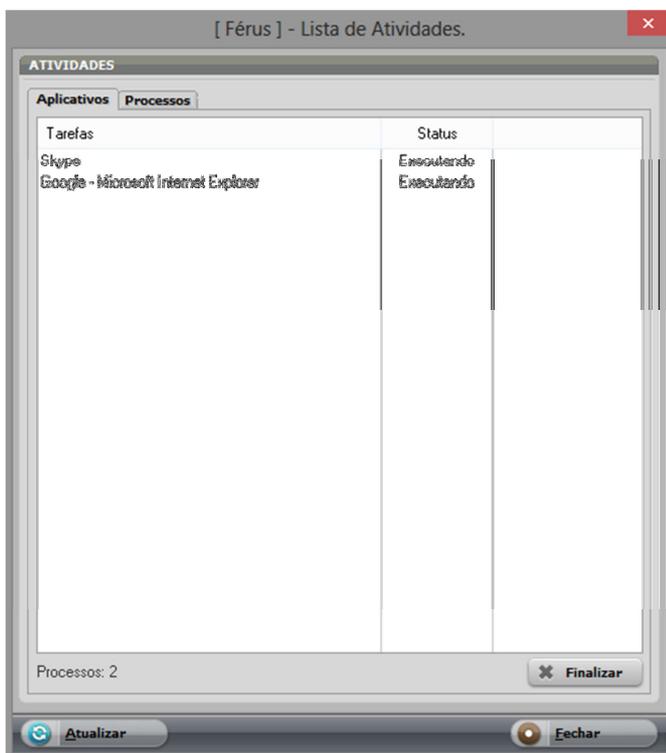
imagem - tela de seleção de máquina para envio de mensagem.



imagem - janelinha de pop-up exibida no terminal solicitado.

3.2.4.4 Opção 'Programas em Uso'

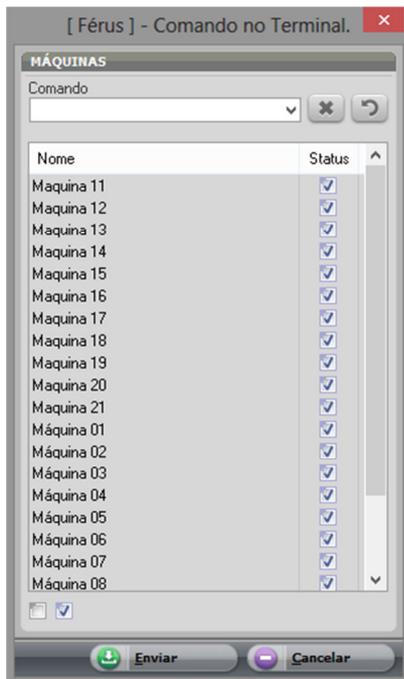
Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor visualizar todos os aplicativos e processos em execução na máquina terminal.



Caso seja necessário finalizar um aplicativo ou processo basta selecioná-lo na lista exibida e clicar no botão 'Finalizar'. Dessa forma, permite-se que o aplicativo seja corretamente finalizado.

3.2.4.5 Opção 'Executar Comando'

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor executar um comando diretamente na máquina terminal.



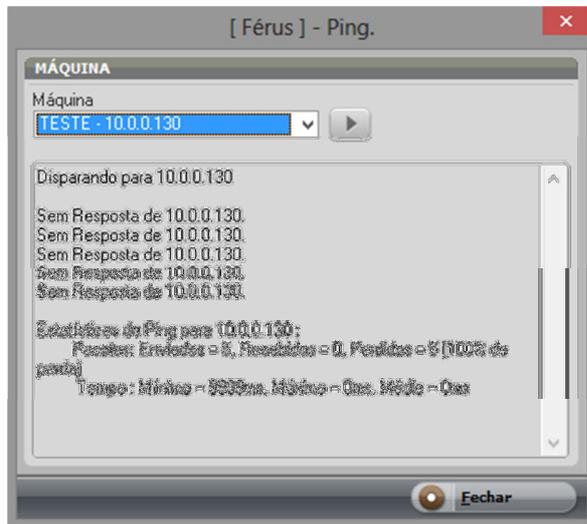
3.2.4.6 Opção 'Aviso Sonoro Imediato'

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor gravar um aviso sonoro personalizado e enviá-lo para a máquina terminal selecionada.



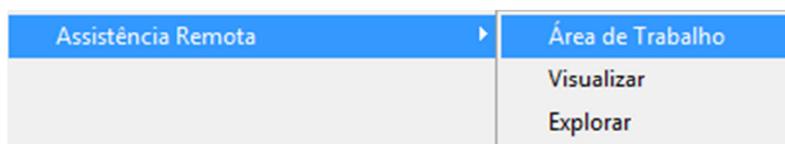
3.2.4.7 Opção 'Ping'

Permite ao usuário FÉRUS Servidor verificar a comunicação entre a máquina servidor e a máquina terminal.



3.2.4.8 Opção 'Forçar Atualização'

Realização uma atualização na célula de monitoramento forçando-a à exibir o status atual da máquina terminal.



Dentro da opção 'Assistência Remota', há três ferramentas para o monitoramento da máquina terminal:

3.2.4.9 Opção 'Área de Trabalho'

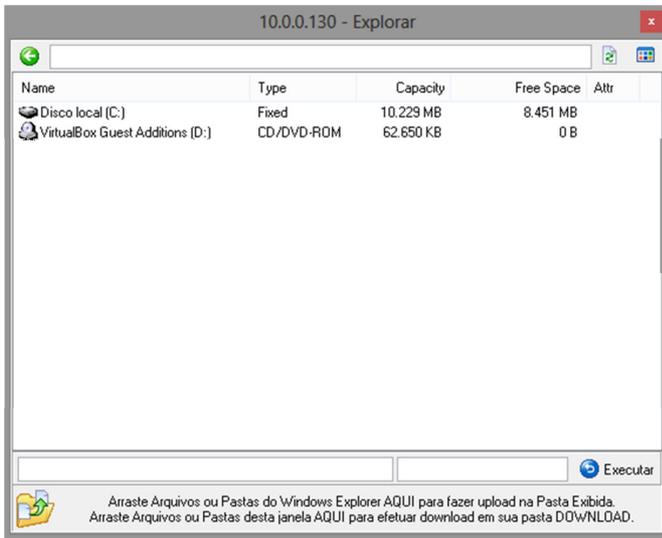
Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor visualizar as atividades da máquina terminal, manipular o mouse e realizar configurações pela máquina servidor.

3.2.4.10 Opção 'Visualizar'

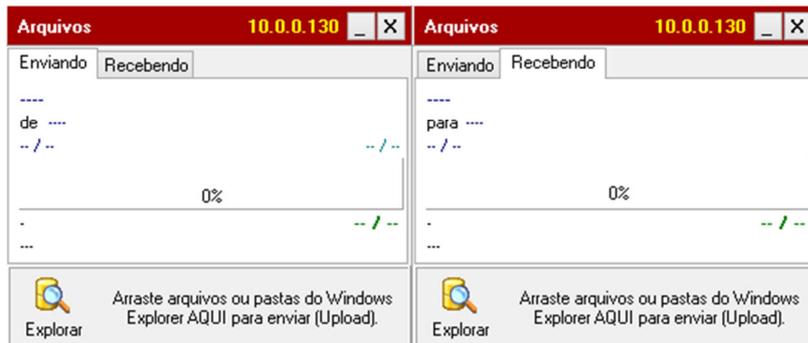
Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar as atividades da máquina terminal sem interagir com a mesma.

3.2.4.11 Opção 'Explorar'

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor iniciar o explorador de arquivos do 'FÉRUS', onde é possível visualizar todos os arquivos ou pastas do 'Windows' e realizar uma transferência entre Terminal-Servidor.



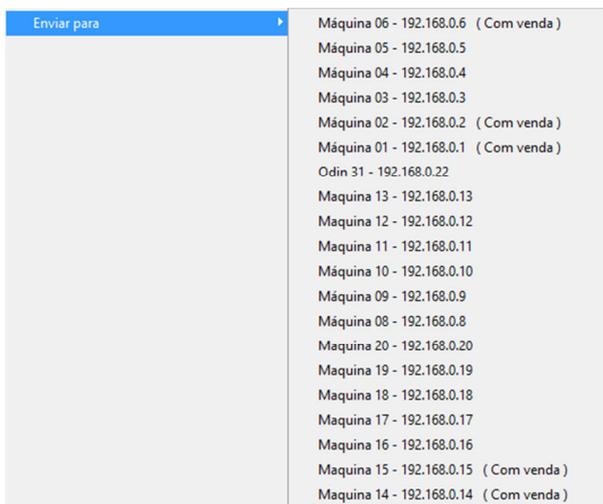
Janela exibida ao selecionarmos a opção 'Explorar', dentro dessa janela é permitida a pesquisa, remoção e alteração de arquivos existentes.



Janela iniciada em conjunto com o 'Explorar' onde é permitido enviar e receber arquivos do terminal para o servidor ou vice-versa.

3.2.4.12 Opção ‘Enviar para’

Permite trocar a locação de máquina do Perfil cliente e selecionar pra onde ela será enviada.

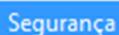


3.2.4.13 Opção ‘Pausar Terminal’

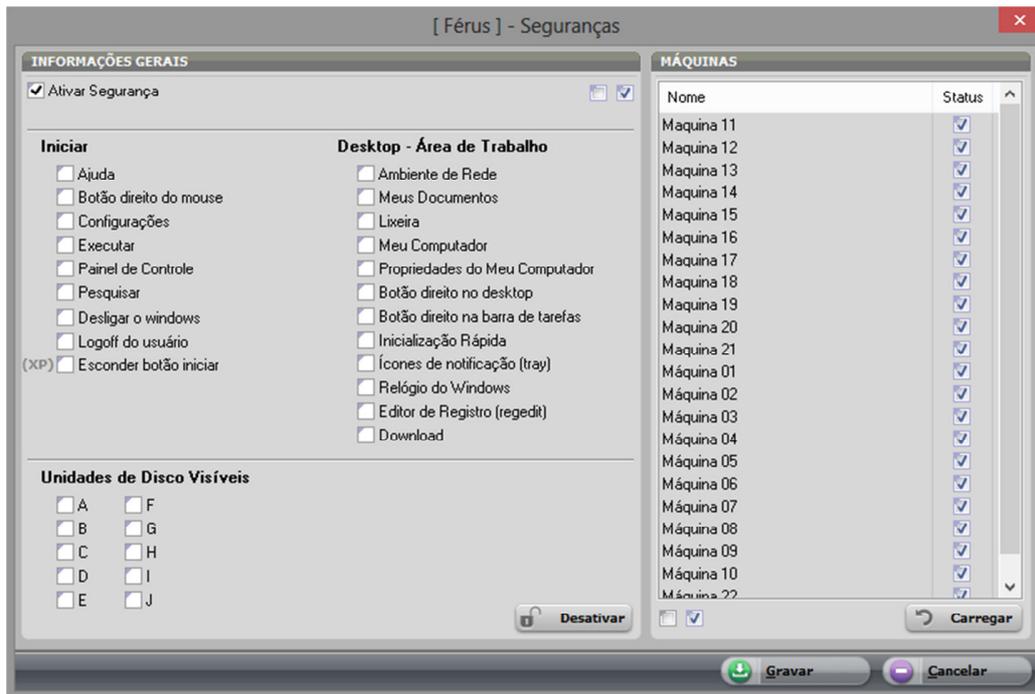


Permite ao usuário do FÉRUS Servidor pausar a venda do terminal.

3.2.4.14 Opção ‘Segurança’



Permite ativar as configurações de segurança das máquinas terminais.



Ativar Segurança Permite ao usuário do FÉRUS Servidor ativar a segurança referente as máquinas terminais.

Permite marcar ou desmarcar todas as opções referentes as opções de segurança.

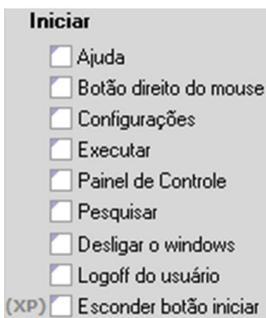


imagem - detalhes das opções de segurança (iniciar)

'**Ajuda**': Permite desativar a ajuda do menu iniciar do Windows.

'**Botão direito do mouse**': Permite desativar o botão direito do mouse dentro do menu iniciar e a opção propriedades na barra de tarefas do Windows.

'**Configurações**': Oculta a função 'Configurações' dentro do menu iniciar do Windows.

'Executar': Oculta a função 'Executar' dentro do menu iniciar do Windows.

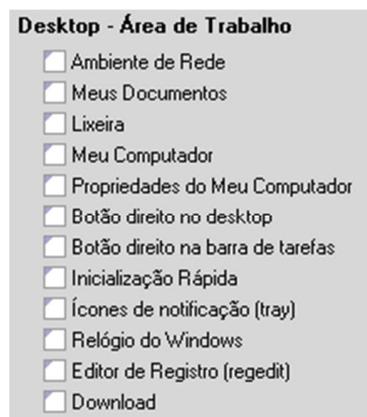
'Painel de Controle': Impede o funcionamento da função 'Painel de Controle' do menu iniciar do Windows.

'Pesquisar': Desabilita a função 'Pesquisar' do menu iniciar do Windows.

'Desligar o windows': Desabilita a função 'Desligar' do menu iniciar do Windows.

'Logoff do usuário': Desabilita a função 'Logoff' do menu iniciar do Windows.

'Esconder botão iniciar': Impede a exibição do botão iniciar do Windows.



'Ambiente de Rede': Remove a opção 'Meus Locais de Rede' do desktop do Windows.

'Meus Documentos': Remove a opção 'Meus Documentos' do desktop do Windows.

'Lixeira': Remove a opção 'Lixeira' do desktop do Windows.

'Meu Computador': Remove a opção 'Meu Computador' do desktop do Windows.

'Propriedades do Meu Computador': Impossibilita o acesso da função 'Propriedades' em 'Meu Computador'.

'Botão direito no desktop': Impede o usuário do FÉRUS Servidor utilizar o botão direito do mouse dentro do desktop do Windows.

'Botão direito na barra de tarefas': Impede o funcionamento do botão direito na barra de tarefas do Windows.

'Inicialização Rápida': Oculta os ícones de inicialização rápida do Windows.

'Ícones de notificação (tray)': Impede a ativação dos ícones de inicialização rápida do Windows.

'Relógio de Windows': Impede a exibição do relógio do Windows.

'**Editor de registros (regedit)**': Impossibilita o acesso ao editor de registros do Windows.

'**Download**': Impossibilita o acesso à transferência de arquivos da internet para o Windows.



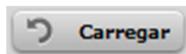
Permite selecionar as unidades de disco que serão visíveis aos usuários do FÉRUS Terminal.



Permite desativar todas as opções ativas até o momento.



Permite selecionar em quais máquinas as seguranças definidas serão aplicadas.



Permite carregar as informações de segurança para as máquinas selecionadas.

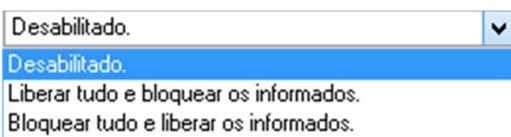
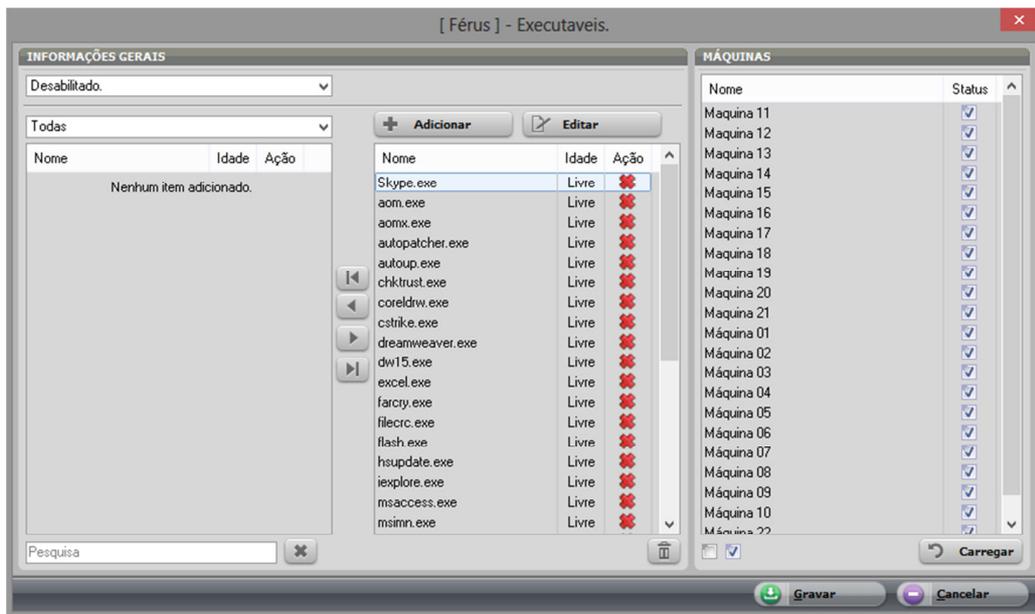


Permite marcar ou desmarcar as caixas de seleção correspondentes às máquinas.

3.2.4.15 Opção 'Arquivos Executáveis'

Arquivos Executáveis

Permite configurar quais arquivos executáveis poderão ser bloqueados e impedidos de funcionar nas máquinas terminais pelo programa FÉRUS Servidor.

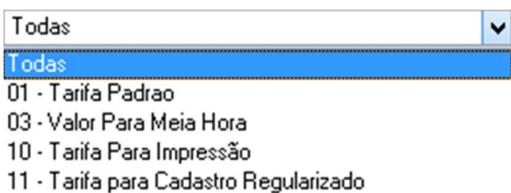


Permite selecionar qual a habilitação dos arquivos executáveis.

'**Desabilitado**': Desabilita a possibilidade de bloquear arquivos executáveis.

'**Liberar tudo e bloquear os informado**': Libera os arquivos executáveis e bloqueia os selecionados. Arquivos incluídos na coluna esquerda serão bloqueados e todos os outros executáveis serão liberados.

'**Bloquear tudo e liberar os informados**': Bloqueia os arquivos executáveis e libera os selecionados. Arquivos incluídos na coluna esquerda serão liberados e todos os outros executáveis serão liberados.



Permite selecionar em qual tarifa a função 'Arquivos Executáveis' será aplicada.



Permite adicionar um novo caminho para o arquivo executável a ser bloqueado.



Permite editar um novo caminho para o arquivo executável a ser editado.

Nome	Idade	Ação	Nome	Idade	Ação
Nenhum item adicionado.			Skype.exe	Livre	✖
			aom.exe	Livre	✖
			aomx.exe	Livre	✖
			autopatcher.exe	Livre	✖
			autoup.exe	Livre	✖
			chktrust.exe	Livre	✖
			coreldr.exe	Livre	✖
			cstrike.exe	Livre	✖
			dreamweaver.exe	Livre	✖
			dw15.exe	Livre	✖
			excel.exe	Livre	✖
			farcry.exe	Livre	✖
			filecrc.exe	Livre	✖
			flash.exe	Livre	✖
			hupdate.exe	Livre	✖
			iexplore.exe	Livre	✖
			msaccess.exe	Livre	✖
			msimn.exe	Livre	✖

Permite selecionar e visualizar os arquivos executáveis em uma lista pré-definida pelo FÉRUS Servidor.



Permite pesquisar os arquivos executáveis selecionados.



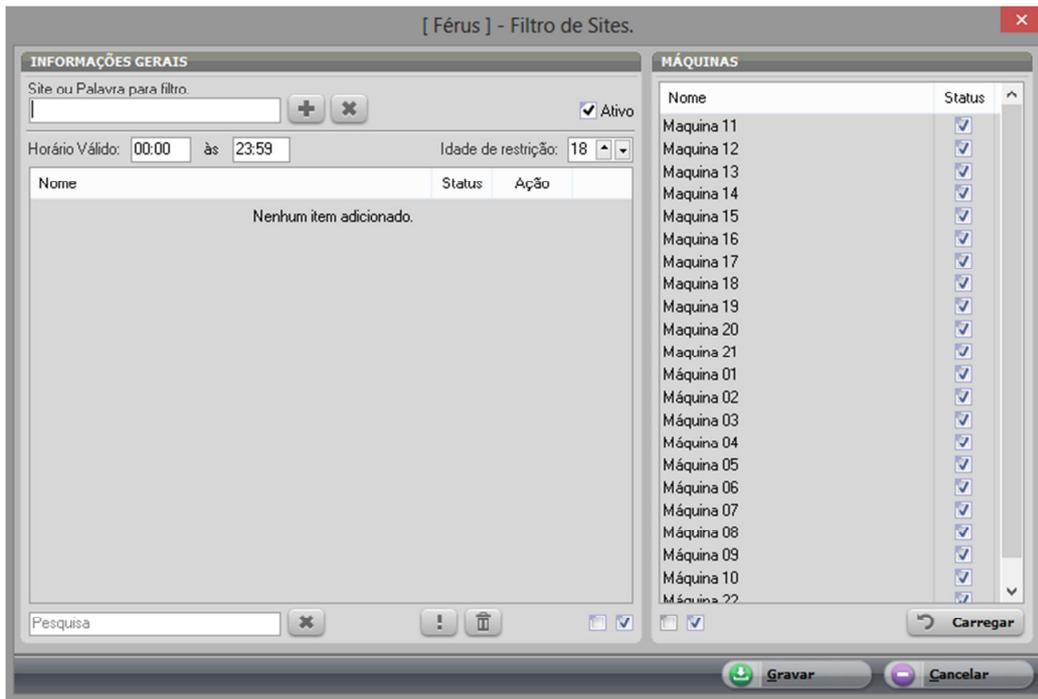
Permite selecionar as máquinas em que as configurações de arquivos executáveis serão aplicadas.

Ao clicar em 'Carregar' permite que as configurações sejam aplicadas nas máquinas selecionadas..

3.2.4.15 Opção 'Filtro de Sites'

Filtro de Sites

Permite selecionar a opção 'Filtro de Sites'. Esta função impossibilita o acesso a sites considerados perigosos ou impróprios dentro da LAN House ou Cyber Café.



Permite ao usuário do FÉRUS Servidor adicionar um link referente ao sites considerados impróprios. Os links serão bloqueados e o acesso será impedido de ser realizado pelo Perfil.

Caso seja incluída uma Palavra, todas as palavras digitadas na barra idênticas a informada serão bloqueadas. Importante saber que caso uma palavra contenha a palavra informada, esta palavra também será considerada imprópria e não site não será exibido.



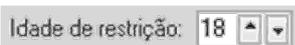
Campo que permite a inclusão da palavra ou link para o filtro.



Permite ativar o filtro dos sites com determinada palavra ou link.



Permite definir o horário válido para ativar o filtro de sites.



Permite selecionar a idade de restrição para que o filtro de sites esteja ativo.

Nome	Status	Ação
google		
teste		

Permite monitorar os status dos sites selecionados a ser filtrado.

Permite pesquisar na lista de monitoramento o site ou palavra especificada.



Ao selecionarmos esta opção, automaticamente será incluída uma lista com mais de 1.700 sites com conteúdo adulto, considerados impróprios. Estes sites serão automaticamente bloqueados pelo programa FÉRUS Servidor.

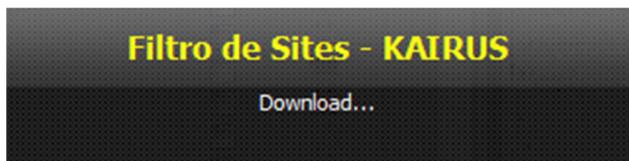
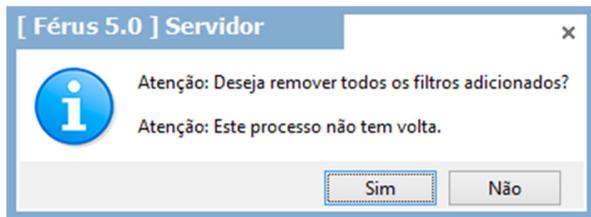


imagem - tela do filtro de sites em ação



Exclui todos os cadastros incluídos na lista.



Janela exibida ao clicarmos no ícone 'Lixeira'.

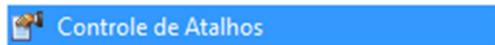


Permite marcar ou desmarcar todas as opções referentes aos sites a serem bloqueados.

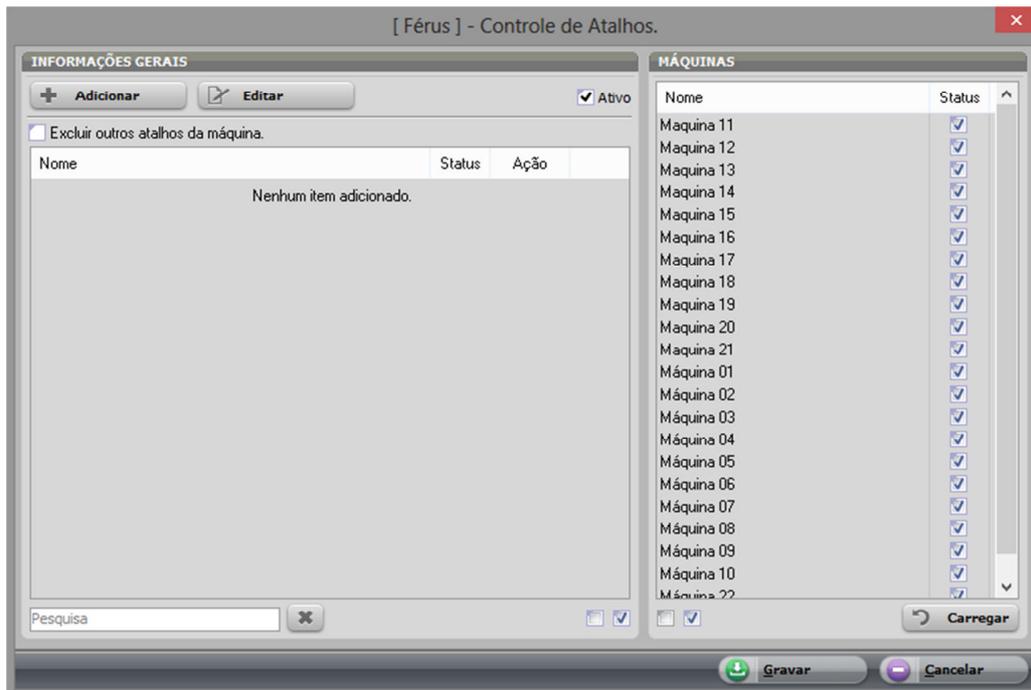


Permite selecionar as máquinas em que o filtro de sites será aplicado.

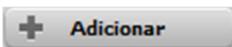
3.2.4.16 Opção 'Controle de Atalhos'



Permite ao usuário do FÉRUS Servidor configurar ícones de atalhos que serão exibidos na 'Área de trabalho' das máquinas terminais.



Janela iniciada ao clicarmos em 'Controle de Atalhos', permite adicionar um atalho fixo nas máquinas terminais.



Ao clicarmos em Adicionar será iniciada uma nova janela permitindo ao usuário do FÉRUS Servidor incluir um atalho.

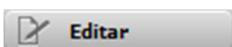


'Nome': Permite informar o nome do 'Atalho' inserido.

'Caminho': Permite inserir o caminho da pasta do 'Atalho'.

'Parâmetros': Permite inserir valores de parâmetros que permitam o funcionamento correto de executáveis que exijam esse tipo de configuração.

'Ícone (Opcional)': Permite inserir o caminho referente ao ícone do atalho adicionado.



Permite editar um controle de atalhos anteriormente informado.

Excluir outros atalhos da máquina.

Permite ao FÉRUS Servidor realizar a exclusão de todos os atalhos do desktop referentes às máquinas terminais que não estiverem cadastrados em 'Controle de Atalhos'.

3.2.4.17 Opções 'Exibir Cadastro' e 'Limpar Senha'

Exibir Cadastro

Inicia a janela 'Operações de cadastro' permitindo assim visualizar o Perfil logado na máquina terminal e realizar alterações caso seja necessário.

Limpar Senha

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor apagar a senha atual do cliente. Após a execução desta função a senha do cliente ficará em branco.

Cancelar

Finaliza o Menu.

3.2.4.18 Opções 'Enviar Ficha para Cadastro' e 'Manutenção'

Enviar Ficha para Cadastro

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor enviar uma ficha de cadastro diretamente para um terminal para que as informações cadastrais do Perfil sejam preenchidas lá. Extremamente útil para LAN Houses e Cyber Cafés com muito movimento e para Perfis que desejam apenas atualizar alguns de seus dados.

Cadastro de Cliente

DADOS PRINCIPAIS

Nome 00 Anos Data de Nascimento

Documento Apelido (Nickname) Senha

Sexo E-mail

Informe o Sexo

ENDEREÇO E CONTATO

Cep Estado Endereço Bairro Cidade

País Celular Telefone MSN

DADOS COMPLEMENTARES

Nome do Pai Nome da Mãe

Nome da Escola Registro Acadêmico Horário das às

Atenção: Preencha corretamente as informações e clique em gravar para enviar o cadastro.

developed by Kairus

imagem - tela de cadastro de Perfil enviada ao terminal

Manutenção

Caso exista uma máquina terminal conectada ao FÉRUS Servidor em manutenção, é possível sinalizá-la como 'Em manutenção' para que seus Perfis não a acessem.

[Férus] - Manutenção.

MÁQUINA

Máquina em Manutenção.

'Máquina em Manutenção': Ativa o estado Manutenção na máquina.



imagem - representação da célula terminal colocada em estado de 'manutenção'.

3.2.4.19 Opções 'Abrir Terminal' e 'Fechar Terminal'

Abrir Terminal

Permite ao usuário FÉRUS Servidor reativar o controle do terminal pelo programa FÉRUS Servidor em casos onde o terminal foi 'Fechado' ou quando a senha do F10 foi inserida diretamente em um terminal.

Fechar Terminal

Permite ao usuário FÉRUS Servidor desativar o 'FÉRUS Cliente' na máquina terminal permitindo um acesso livre e sem restrições à máquina terminal. Um terminal 'Fechado' não contabiliza tempo e por padrão não pode possuir venda em andamento. Um terminal 'Fechado' é representado com um marcador na cor preta na célula de monitoramento.



imagem - célula terminal com o marcador indicando um terminal 'Fechado'

3.3 Botões de Controle das Células de Monitoramento

Seis botões fazem o controle total das células de monitoramento: de renomeá-las e organizá-las até controlar a segurança para todos os terminais.



imagem - botões de controle das células de monitoramento

3.3.1 Botão ‘Informações da LAN’



‘Informações da LAN’: Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor visualizar todas as informações referentes às máquinas da sua LAN House/ Cyber Café.

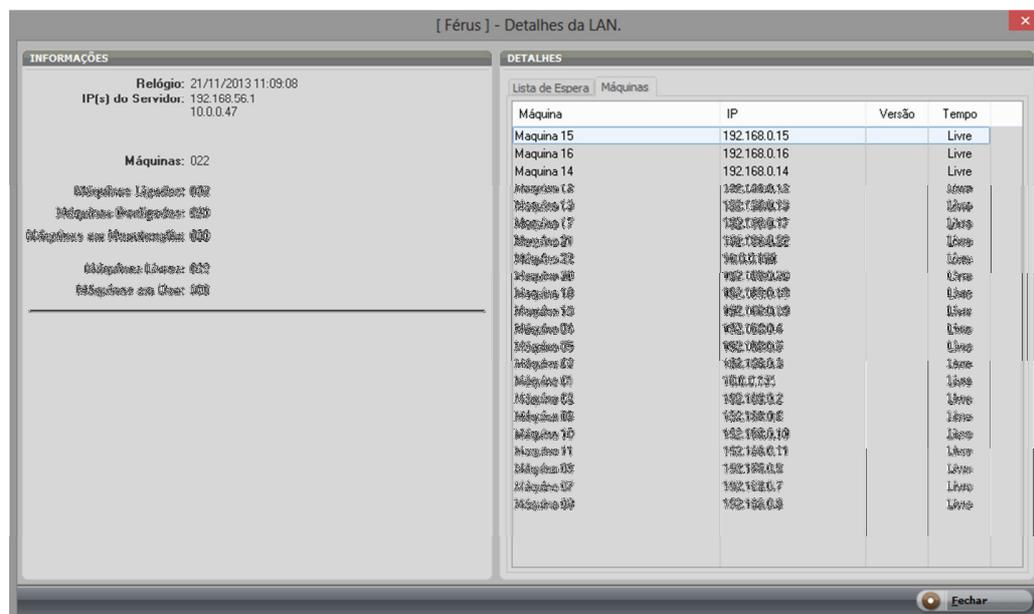


imagem - tela ‘Detalhes da LAN’ exibida pelo FÉRUS Servidor.

3.3.2 Botão ‘Ordenar Máquinas’



Ordenar Máquinas: Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor ordenar as células das máquinas na LAN House/ Cyber Café da forma que achar mais conveniente com o posicionamento dos computadores no estabelecimento.



Ordenar Máquinas 'Ativo': Ao ativarmos esta opção, o usuário pode selecionar as máquinas com o botão esquerdo do mouse e escolher o local em que a célula será alocada. A mensagem ‘Ordenar máquinas’ será exibida acima das células de monitoramento na parte superior esquerda da tela.

Nota: Ao ativar o botão ‘Ordenar Máquinas’ não será possível arrastar vendas de uma célula para outra ou qualquer ação semelhante até que o botão seja novamente pressionado.

3.3.3 Botão ‘Opções para todas as máquinas’



Opções para todas as máquinas: Ao selecionarmos esta opção é exibida uma lista contendo todas as opções de configuração para máquinas. Esta área permite ao usuário do FÉRUS Servidor selecionar as configurações aplicáveis a todas as máquinas ativas.

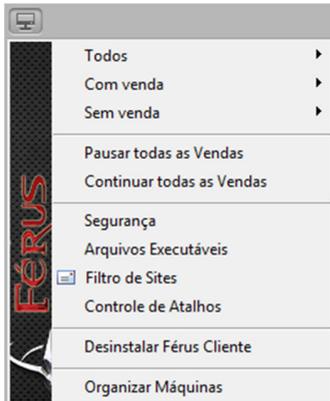
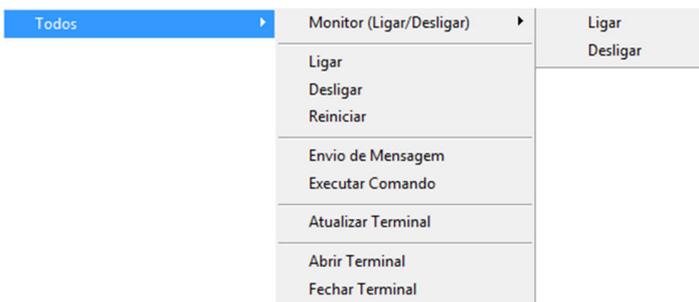


imagem - menu contextual do botão 'Opções para todas as máquinas'

Todos:



Ao selecionarmos a opção 'Todos' será exibido um menu com opções que permite alterar funções para todas as máquinas.

'Monitor (Ligar/Desligar)': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor selecionar se deseja ligar ou desligar os monitores dos terminais.

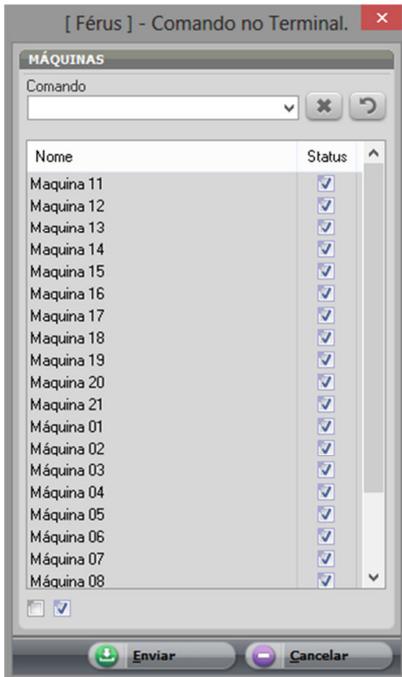
'Ligar': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor ligar todas as máquinas terminais. Esta opção somente é possível caso o cliente possua 'Wake on LAN' incorporado na bios dos terminais.

'Desligar': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor desligar todas as máquinas terminais

'Reiniciar': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor reiniciar todas as máquinas terminais.

'Envio de Mensagem': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor enviar uma mensagem todas as máquinas terminais.

'Executar Comando': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor executar um comando diretamente nas máquinas terminais.

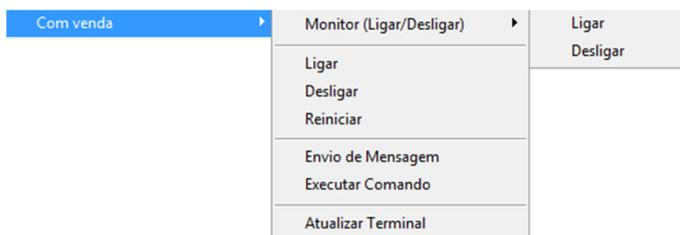


'**Atualizar Terminal**': Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor atualizar todos os terminais.

'**Abrir Terminal**': Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor ativar os terminais desativados via servidor.

'**Fechar Terminal**': Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor liberar a opção 'Administrador' nas máquinas terminais.

Com venda:



'**Monitor (Ligar/Desligar)**': Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor selecionar se deseja ligar ou desligar os monitores dos terminais com venda.

'**Ligar**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor ligar as máquinas terminais com venda. Esta opção somente é possível caso o cliente possua 'Wake on LAN' incorporado na bios dos terminais.

'**Desligar**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor desligar as máquinas terminais com venda.

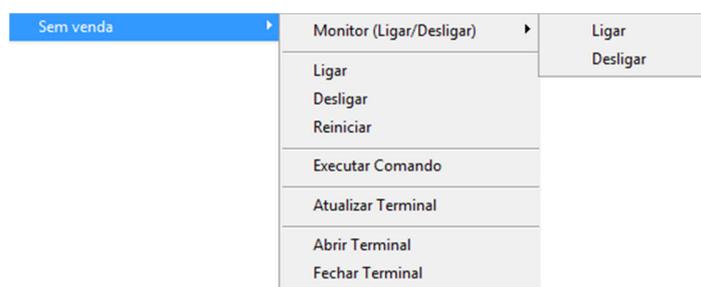
'**Reiniciar**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor reiniciar as máquinas terminais com venda.

'**Envio de Mensagem**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor enviar uma mensagem para as máquinas terminais com venda.

'**Executar Comando**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor executar um comando nas máquinas terminais com venda.

'**Atualizar Terminal**': Permite ao usuário FÉRUS Servidor atualizar todos os terminais.

Sem Venda:



'**Monitor (Ligar/Desligar)**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor selecionar se deseja ligar ou desligar os monitores dos terminais sem venda.

'**Ligar**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor ligar as máquinas terminais sem venda. Esta opção somente é possível caso o cliente possua 'Wake on LAN' incorporado na bios dos terminais.

'**Desligar**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor desligar as máquinas terminais sem venda.

'**Reiniciar**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor reiniciar as máquinas terminais sem venda.

'**Envio de Mensagem**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor enviar uma mensagem para as máquinas terminais sem venda.

'**Executar Comando**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor executar um comando nas máquinas terminais sem venda.

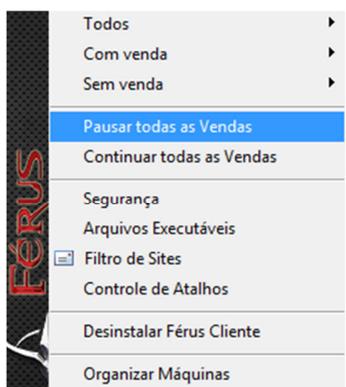
'**Atualizar Terminal**': Permite ao usuário FÉRUS Servidor atualizar todos os terminais.

'**Abrir Terminal**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor ativar os terminais desativos e sem venda via servidor.

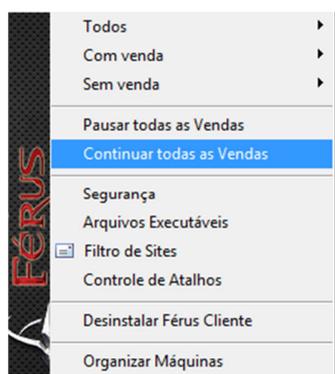
'**Fechar Terminal**': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor liberar a opção 'Administrador' nas máquinas terminais sem venda.

3.3.2.1 Opção ‘Pausar todas as Vendas’ e ‘Continuar todas as Vendas’

Permite pausar todos os serviços em máquinas terminais com vendas.



Permite continuar (despausar) todos os serviços em máquinas terminais.



3.3.2.2 Opção ‘Segurança’ (para todas as máquinas)

Permite aplicar as configurações de segurança em todos os terminais simultaneamente.

Contudo, caso haja configurações de segurança diferentes para os terminais (por exemplo, terminais para jogos não acessam o ‘painel de controle’ enquanto terminais voltados para navegação na internet estão bloqueados para realizar download) ao acessar o menu ‘Segurança’ para todos os terminais, as opções serão exibidas como ‘desmarcadas’.

Para maiores detalhes sobre os menus e opções de Segurança, ver tópico **3.2.4.14**.

3.3.2.3 Opção ‘Arquivos Executáveis’ (para todas as máquinas)

Permite aplicar a listagem dos programas a serem executados em todos os terminais. Para maiores detalhes sobre os menus e opções em Arquivos Executáveis, ver tópico **3.2.4.15**.

3.3.2.4 Opção ‘Filtro de Sites’ (para todas as máquinas)

Permite aplicar a configuração de Filtro de Sites em todos os terminais. Para maiores detalhes sobre os menus e opções em Arquivos Executáveis, ver tópico **3.2.4.16**.

3.3.2.5 Opção ‘Controle de Atalhos’ (para todas as máquinas)

Permite aplicar as configurações do Controle de Atalhos para todos os terminais. Para maiores detalhes sobre os menus e opções em Arquivos Executáveis, ver tópico **3.2.4.17**.

3.3.2.6 Opção ‘Desinstalar Férus Cliente’

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor desinstalar o programa FÉRUS Cliente de uma ou mais máquinas.

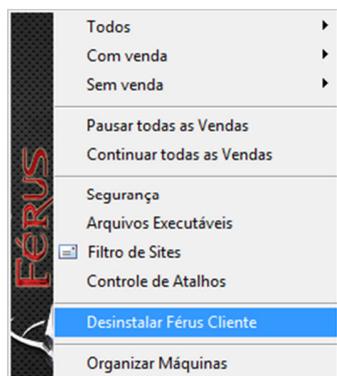
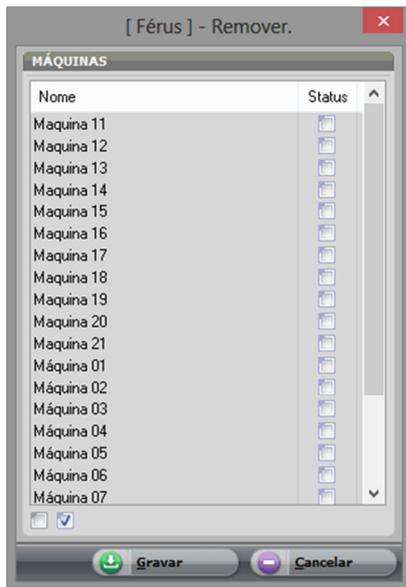


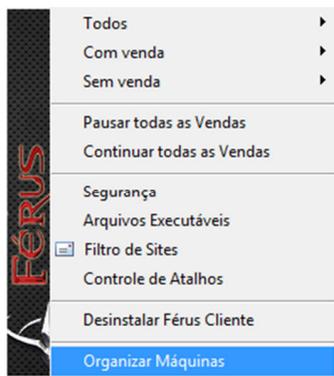
imagem - menu da opção ‘Desinstalar Férus Cliente’

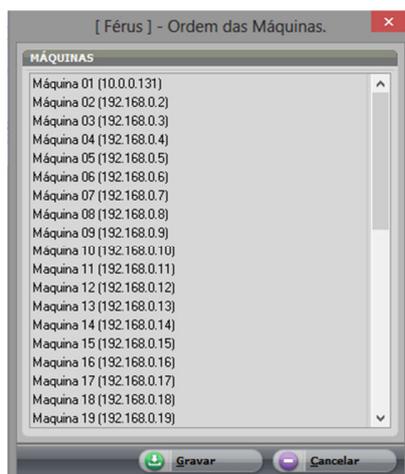


Janela iniciada ao clicarmos em 'Desinstalar FÉRUS Servidor'. A janela 'Remover' permite selecionar em quais máquinas serão aplicadas a remoção do programa FÉRUS Cliente.

3.3.2.7 Opção 'Organizar Máquinas'

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor reorganizar a ordem das máquinas.



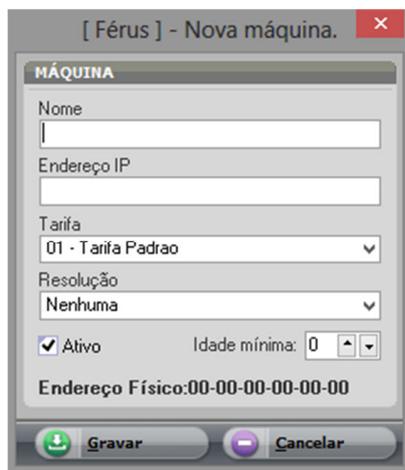


Janela iniciada ao clicarmos em 'Organizar Máquinas'. Dentro desta opção, poderemos organizar as máquinas apenas clicando e arrastando (para cima ou para baixo) para que a ordem das máquinas fique da forma que melhor agrada ao usuário do programa FÉRUS Servidor.

3.3.3 Botão 'Adicionar nova Máquina'



Adicionar uma nova Máquina: Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor, realizar a inclusão de uma nova máquina terminal com o FÉRUS Cliente no painel de monitoramento.



'Nome': Permite inserir o nome a ser exibido na máquina terminal facilitando sua identificação no painel de monitoramento. Por exemplo: 'Cyber 01' ou 'Arena 05'.

'Endereço IP': Permite inserir o endereço de IP cadastrado na máquina terminal. O IP informado neste campo DEVE ser igual ao IP configurado no terminal.

'Tarifa': Permite selecionar a tarifa referente a máquina terminal. No programa FÉRUS é possível trabalhar com tarifas diferentes para máquinas diferentes (por exemplo: tarifa para máquina com jogos, tarifa para máquinas

com internet, tarifa para máquinas com webcam, etc).

'Resolução': Permite selecionar a resolução de vídeo da máquina terminal.

'Ativo': Permite selecionar se a máquina estará 'ATIVA' no painel de monitoramento. Caso este campo seja desmarcado, automaticamente esta máquina deixará de ser exibida no painel de monitoramento e passará a ser exibida somente na opção 'Máquinas Desabilitadas'.

'Idade Mínima': Permite selecionar a idade mínima necessária para que um Perfil possa acessar a máquina terminal. Extremamente útil para LAN Houses ou Cyber Cafés que possuem conteúdo diversificado e restritivo a certas idades.

'Endereço Físico': Exibe o MAC Adress referente a máquina terminal. As informações neste campo não podem ser editadas.

3.3.4 Botão 'Editar uma Máquina'

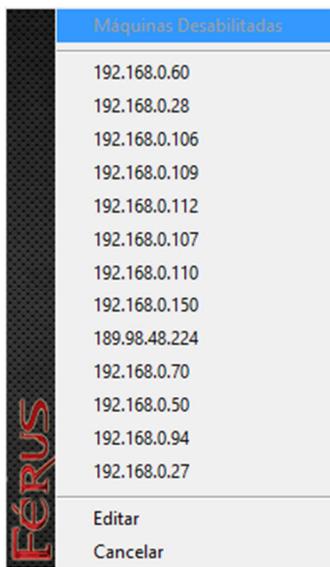


Editar uma Máquina.

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor realizar uma alteração em uma máquina terminal cadastrada.

3.3.5 Botão 'Máquinas Desabilitadas'

Máquinas Desabilitadas: Exibe uma lista constando todas as máquinas desabilitadas. Dentro desta lista é possível selecionar a máquina  que será editada ou então habilitada para uso novamente. Ao selecionarmos algum dos IPs que constam na lista, esta janela será iniciada.



4. FÉRUS Servidor: Painel Horizontal Superior

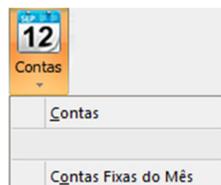


imagem - painel superior do FÉRUS Servidor

4.1 Contas

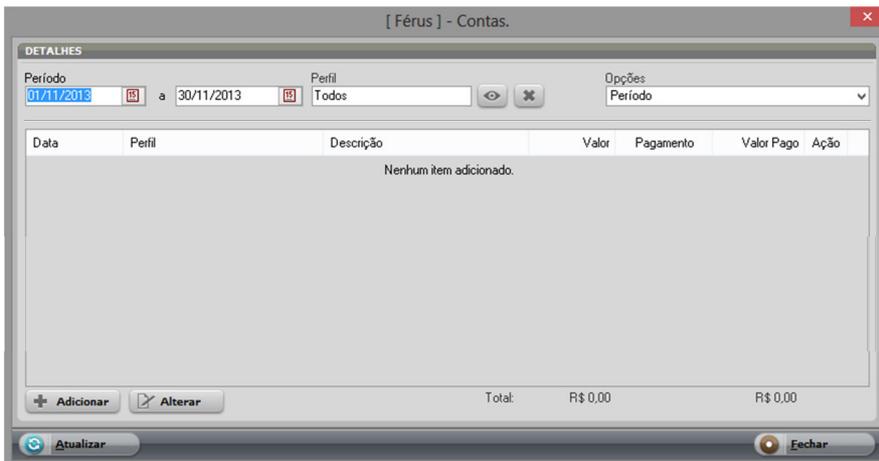


Selecionando este botão o FÉRUS exibirá o menu 'Contas'.

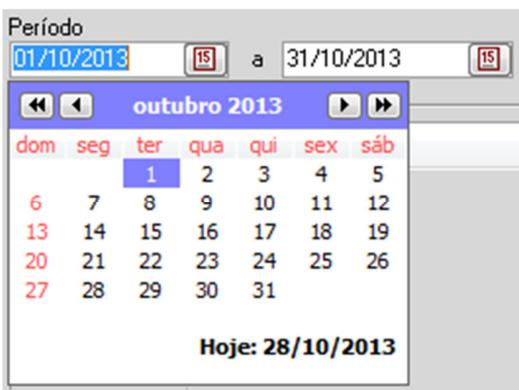


Dentro deste menu há duas opções: 'Contas' e 'Contas Fixas do Mês';

Ao clicarmos em 'Contas' será iniciada uma nova janela permitindo registrar a entrada de uma conta a ser paga ou recebida.



4.1.1 Filtros: Período



Permite ao usuário selecionar as contas cadastradas que serão exibidas dentro deste período. Este campo é delimitado pelo campo 'opções'.

4.1.2 Filtros: Perfil



Permite ao usuário visualizar todas as contas relacionadas ao Perfil selecionado.



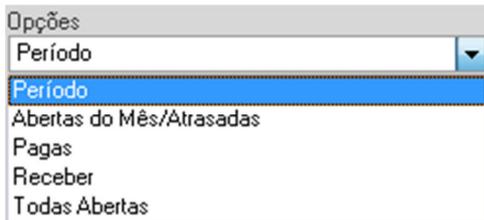
Botão Procurar: Permite a seleção do Perfil que será atrelado à conta (botão padrão FÉRUS).



Botão Exclusão: Permite a exclusão de um Perfil já selecionado (botão padrão FÉRUS).

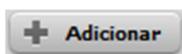
4.1.3 Filtros: Opções

Define qual o tipo de busca que o FÉRUS irá realizar.



4.1.4 Inserindo uma nova conta a pagar/receber

Inicia uma janela onde será permitida a inclusão de uma nova conta.



Área onde você poderá configurar os valores, Perfil referente e métodos de pagamento da conta a ser adicionada.



'Perfil': Campo obrigatório no qual deve-se informar a fonte pagadora ou devedora.

'Tipo de Conta': Aqui deve-se indicar a natureza da conta. Ou seja, se trata-se de uma conta a 'pagar' ou uma conta a 'receber'.

'Valor'(1): Campo onde deve-se informar o valor total (a ser pago ou recebido).

'Descrição': campo reservado para receber um título sobre a natureza do pagamento/recebimento ou outra

informação que o lembre sobre esta conta.

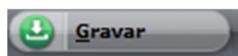
'Caixa': O caixa (atendente) em questão que está lançando o pagamento/cobrança.

'Movimentar no CAIXA': Esta caixa de seleção indica se o valor pago ou recebido será retirado ou incluído no caixa atual para que a diferença fique registrada.

'Data': A data no qual o lançamento será realizado. Caso a opção 'Movimentar no CAIXA' esteja marcada, este campo será desativado.

'Valor'(2): Valor que será incluído ou retirado do caixa, dependendo da natureza da conta.

Supondo que há uma conta a ser pagar no valor total de R\$200 (valor 1), você possui em sua carteira R\$150 e precisará de mais R\$50 que está no caixa (valor 2) para que seja inteirada e paga. Logo, esses 50 Reais retirados no caixa serão registrados.



Grave as informações inseridas.

4.2 Contas Fixas do Mês

Ao clicarmos em 'Contas Fixas do Mês' será exibida a nova janela onde será permitida a inclusão de uma conta fixa que deverá ser paga todo mês, esse cadastro permitirá ao FÉRUS emitir um aviso sempre que a data limite for atingida.

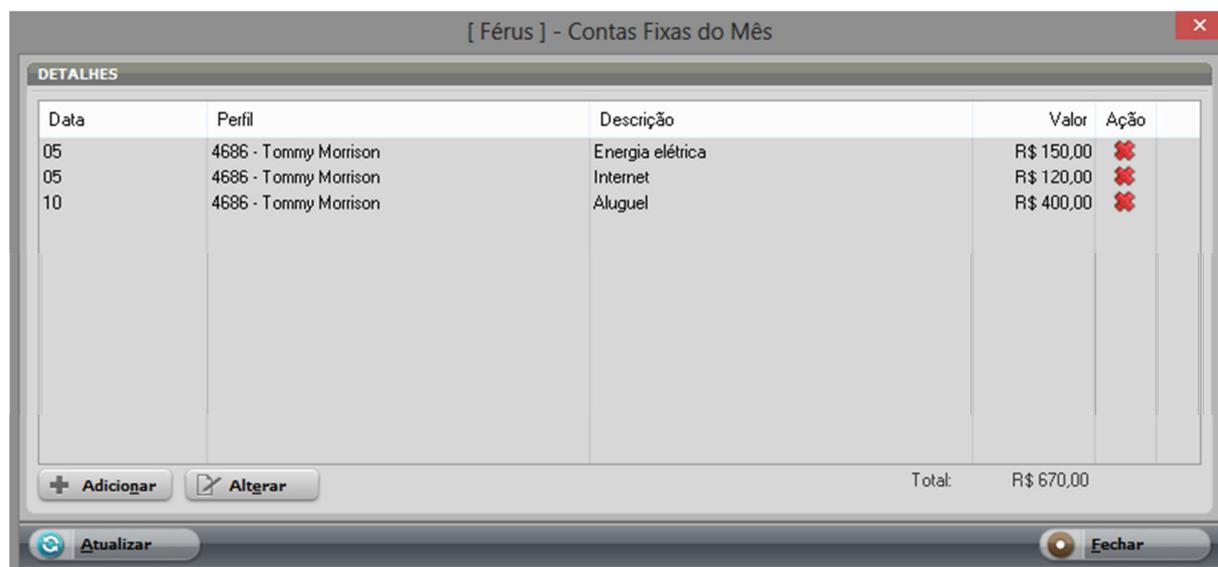
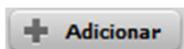


imagem - janela 'Contas Fixas do Mês'



Inicia uma janela onde será permitida a inclusão de uma nova conta fixa.



Permite selecionar o dia, valor, descrever o motivo da cobrança e atribuir essa conta a um Perfil, para que ele seja avisado sobre o vencimento da conta fixa.

'Dia': Através e uma caixa de seleção, informa-se o dia do vencimento da conta.

'Valor': Valor da conta a ser paga.

'Descrição': Resumo da natureza da conta.

4.3 Compras



Ao selecionar o botão Compras, é permitido visualizar todas as compras cadastradas e a incluir itens a serem comprados.

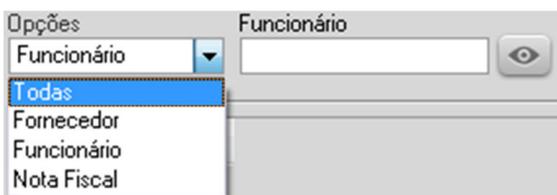
Código	Data	Nota Fiscal	Perfil	Total	Total Pago	Ação
000000001	21/10/2013		2 - Vendas	R\$ 100,00	R\$ 100,00	✖
Total				R\$ 100,00	R\$ 100,00	

imagem - tela principal em 'Compras'

'Período': Permite ao usuário selecionar o período no qual as compras cadastradas serão exibidas. Este campo é delimitado pelo campo 'opções'.



'Opções': Este campo permite a seleção do grupo relacionado ao pedido da compra e o Perfil cadastrado em conjunto para que as compras listadas sejam exibidas.



'Status': Permite a seleção por status das compras exibidas na lista de exibição.



Permite ao usuário visualizar e imprimir o 'Relatório de Compras'. Explicaremos com mais detalhes em 'relatórios'.

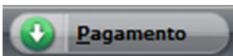
4.3.1 Lançando a compra de um produto



Inicia a janela 'Compra de Produtos', onde serão adicionadas os registro de pedido de compra do produto.

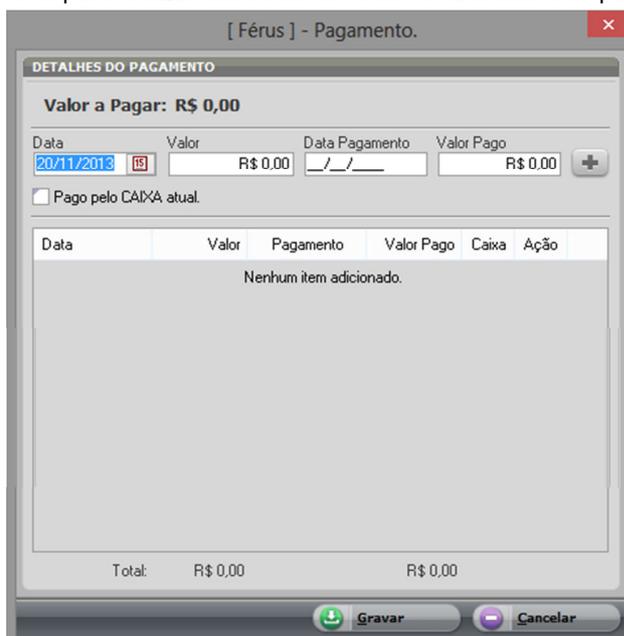


Permite a inclusão da data limite, número de nota fiscal, Perfil fornecedor, visualizar produtos cadastrados, incluir novos produtos e alterar a quantidade e custo unitário.



Permite informar os detalhes do pagamento a ser realizado.

Área para realizar a inclusão dos dados relacionados ao pagamento.





Altera uma compra já cadastrada. Clicar duas vezes em cima da conta cadastrada realiza a mesma função.

4.4 Vendas (avulsas)

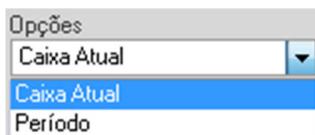


Exibe uma lista de vendas onde constam todas as 'Vendas Avulsas' realizadas.

Código	Data	Caixa	Perfil	Total	Usuário	Ação
6	15/10/2013 11:15:15	1	2 - Vendas	R\$ 2,50	1 - Ferus	
7	15/10/2013 11:17:32	1	2 - Vendas	R\$ 1,50	1 - Ferus	
49	23/10/2013 18:43:58	1	2 - Vendas	R\$ 200,00	1 - Ferus	

Atualizar + Adicionar Alterar Produtos Total: R\$ 204,00

'Opções': Caixa de seleção onde permite selecionar qual o modelo de exibição das vendas realizadas.

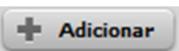


'Caixa Atual': Exibe todas as vendas relacionadas ao caixa atual.

'Período': Exibe todas as vendas relacionadas ao período selecionado.



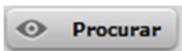
Atualiza a lista de vendas exibida. Caso o usuário altere os dados de pesquisa, basta clicar em atualizar para que as novas informações seja exibida.



Inicia a janela onde poderá ser adicionado o produto referente a venda realizada.



imagem - tela da 'venda de produtos'



Inicia uma janela onde existe a possibilidade de seleção do produto a ser vendido.

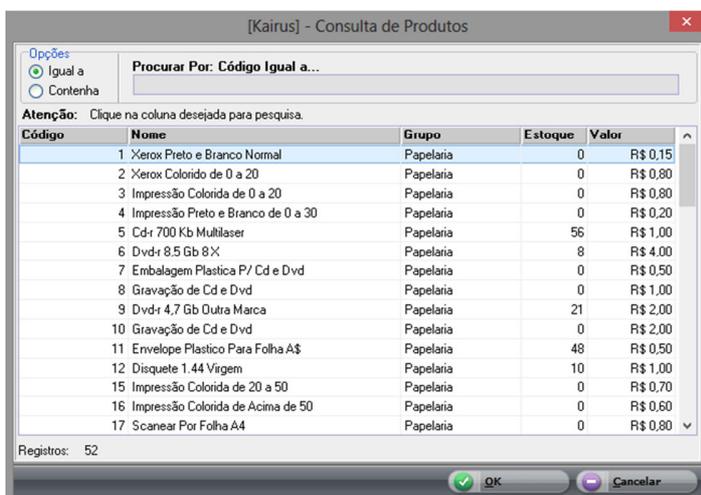


imagem - tela da 'consulta de produtos'



Permite selecionar a quantidade de produtos a ser adicionado à lista de vendas.



Altera uma compra já cadastrada. Clicar duas vezes em cima da conta cadastrada realiza a mesma função.



Exibe uma janela contendo informações referentes aos produtos vendidos. Dentro desta janela

existe o campo 'Pesquisar' onde poderá ser realizada uma pesquisa relacionada ao produto em questão.

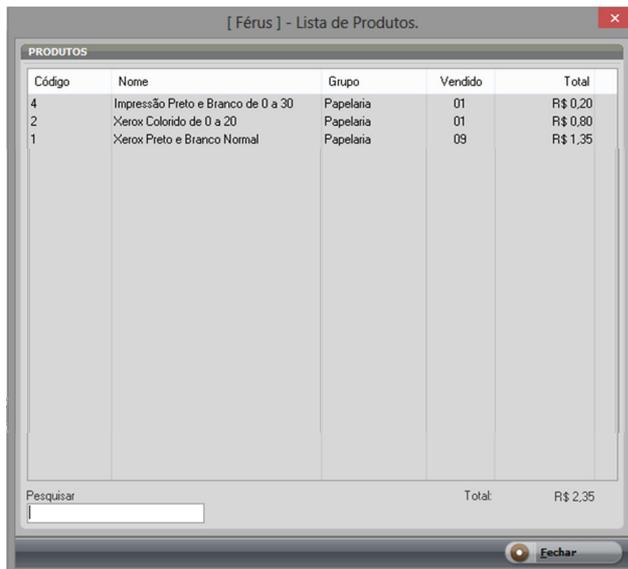


imagem - tela da 'lista de produtos'

4.5 Fechamento de Caixa



Exibe a janela 'Fechamento de Caixa'. Nesta janela, informações sobre o faturamento, despesas e observações podem ser acompanhadas. Também, é nesta janela em que o caixa é fechado. É possível também imprimir informações sobre o fechamento de caixa e inclusive configurá-lo para receber cada fechamento por e-mail.





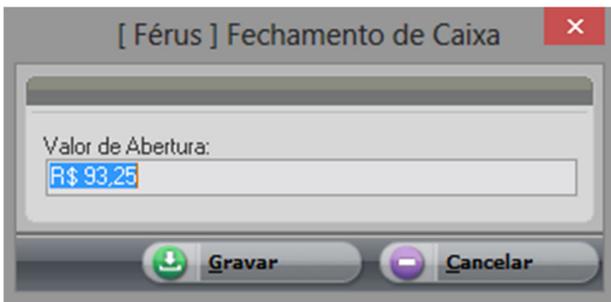
'Barra de navegação': permite selecionar o caixa referente as informações necessárias ao usuário do FÉRUS Servidor.



'Botão Procurar': Inicia uma janela onde é possível selecionar o caixa referente as informações necessárias.

Valor Abertura:

'Valor de Abertura': Ao clicar na figura ao lado é iniciada uma nova janela, chamada 'Fechamento de Caixa'. Permite editar o valor de abertura do caixa.



Janela para edição do 'Valor de Abertura'.



'Botão Cifrão': Permite alternar a área direita de exibição entre 'Detalhes' e 'Contador de Notas'.

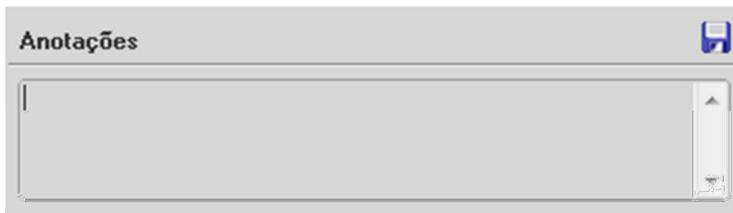
DETALHES	
Faturado	R\$ 178,10
Vendas:	R\$ 178,10
Contas a Receber:	R\$ 0,00
Crédito Manual em Conta:	R\$ 0,00
Despesas	R\$ 100,00
Débito Manual em Conta:	R\$ 0,00
Contas a Pagar:	R\$ 0,00
Compras:	R\$ 100,00
Formas de Pagamento	
1 Dinheiro	R\$ 79,10
Informações Adicionais	
Venda Anula:	R\$ 35,00
Vendas Liberadas:	11
Descontos:	R\$ 0,00

CONTADOR DE NOTAS	
Totais	
Contador de Moedas e Cédulas do Sistema.	
Moedas:	R\$ 0,00
Cédulas:	R\$ 0,00
Total Calculado:	
Qtde	\$ <input type="text" value="0"/>
Cédulas	
R\$ 1,00	<input type="text" value="0"/>
R\$ 2,00	<input type="text" value="0"/>
R\$ 5,00	<input type="text" value="0"/>
R\$ 10,00	<input type="text" value="0"/>
R\$ 20,00	<input type="text" value="0"/>
R\$ 50,00	<input type="text" value="0"/>
R\$ 100,00	<input type="text" value="0"/>
Moedas:	
R\$ 0,01	<input type="text" value="0"/>
R\$ 0,05	<input type="text" value="0"/>
R\$ 0,10	<input type="text" value="0"/>
R\$ 0,20	<input type="text" value="0"/>
R\$ 0,50	<input type="text" value="0"/>
R\$ 1,00	<input type="text" value="0"/>

imagens - telas de 'detalhes' e 'contador de notas' em 'fechamento de caixa'

Valor de Fechamento:

'Valor de Fechamento': Campo editável onde é possível inserir o valor de fechamento do caixa.



'Anotações': Permite ao usuário realizar anotações que serão exibidas dentro do relatório.

'Detalhes': Exibe as informações detalhadas sobre os valores de fatura e despesa arrecadados pelo caixa selecionado.

DETALHES	
Faturado	R\$ 178,10
Vendas:	R\$ 178,10
Contas a Receber:	R\$ 0,00
Crédito Manual em Conta:	R\$ 0,00
Despesas	R\$ 100,00
Débito Manual em Conta:	R\$ 0,00
Contas a Pagar:	R\$ 0,00
Compras:	R\$ 100,00
Formas de Pagamento	
1 Dinheiro	R\$ 79,10
Informações Adicionais	
Venda Avulsa:	R\$ 35,00
Vendas Liberadas:	11
Descontos:	R\$ 0,00

'Contador de Notas': Permite ao usuário do FÉRUS servidor inserir o 'Total Calculado' especificando os valores por Célula e por Moedas.

CONTADOR DE NOTAS	
Totais	
Contador de Moedas e Cédulas do Sistema.	
Moedas: R\$ 0,00	
Cédulas: R\$ 0,00	
Total Calculado:	
Qtde \$ ☒	
Cédulas	Moedas:
R\$ 1,00 <input type="text" value="0"/>	R\$ 0,01 <input type="text" value="0"/>
R\$ 2,00 <input type="text" value="0"/>	R\$ 0,05 <input type="text" value="0"/>
R\$ 5,00 <input type="text" value="0"/>	R\$ 0,10 <input type="text" value="0"/>
R\$ 10,00 <input type="text" value="0"/>	R\$ 0,20 <input type="text" value="0"/>
R\$ 20,00 <input type="text" value="0"/>	R\$ 0,50 <input type="text" value="0"/>
R\$ 50,00 <input type="text" value="0"/>	R\$ 1,00 <input type="text" value="0"/>
R\$ 100,00 <input type="text" value="0"/>	



'Botão Cifrão': Copia os valores lançados no 'Contador de Notas' para o campo 'Valor de Fechamento'.



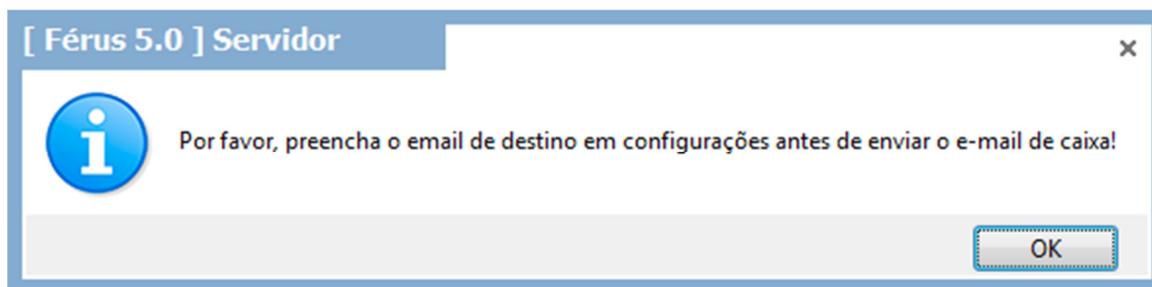
'Botão Lixeira': Retorna o valor dos campos para zero.



E-Mail

'E-mail': Permite enviar os dados contendo as informações de fechamento do caixa para o e-mail cadastrado no FÉRUS Servidor.

Caso nenhum endereço de e-mail tenha sido cadastrado será exibida a seguinte imagem de alerta:



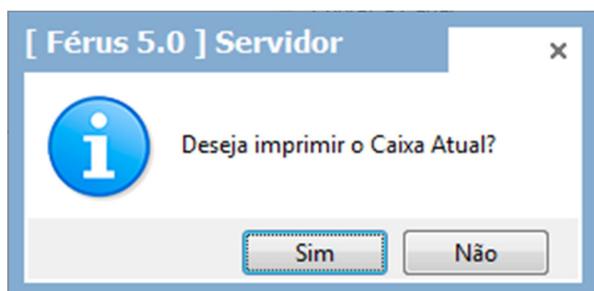
Se o e-mail estiver cadastrado corretamente a imagem exibida será:



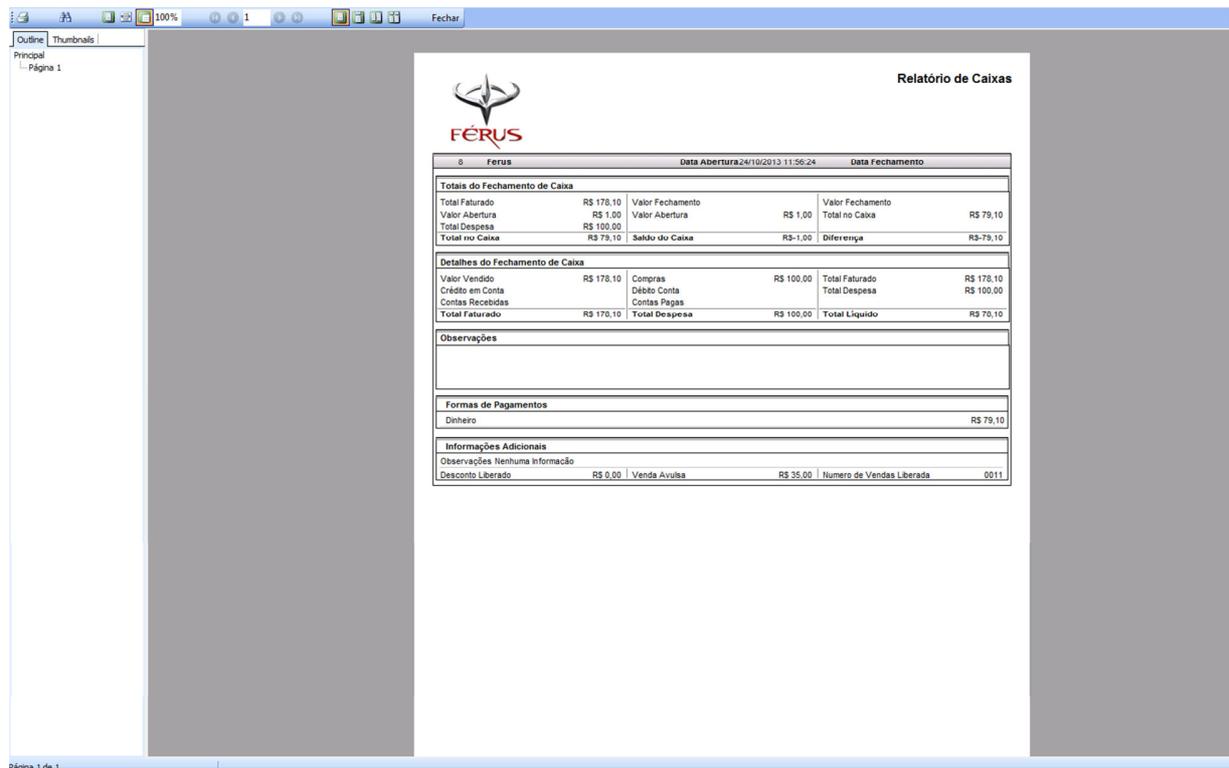
Imprimir

'Imprimir': Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor visualizar a página de relatórios referente ao 'Fechamento de Caixa'.

Assim que o botão for selecionado será exibida a seguinte mensagem:



Ao ser selecionado a opção 'Sim':

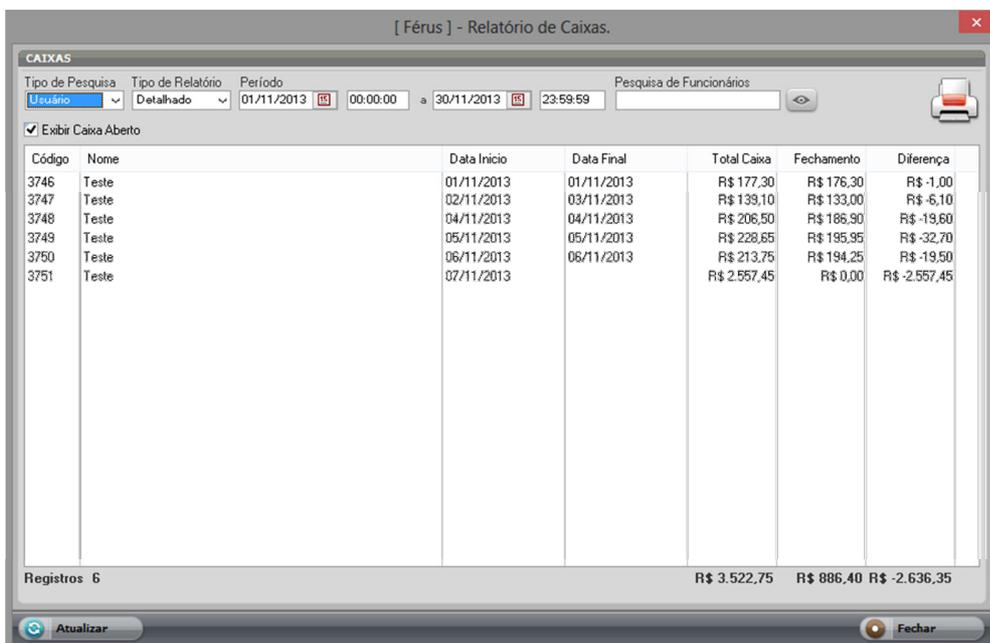


A página 'Visualizando Impressão', contendo a imagem de relatório que será impresso, será exibida.

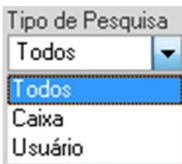


'Relatórios': Inicia uma nova janela contendo os dados de relatório.

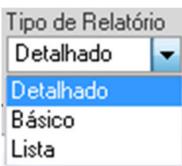
Dentro desta janela iniciada será possível selecionar o relatório a ser exibido:



'Filtros': Permite que as pesquisas sejam filtradas por caixa ou por usuário.



'Tipo de Pesquisa': Ao selecionar o tipo 'Caixa' será oferecida a opção 'Tipo de relatório' e habilitado o campo 'Pesquisa de Caixas'.

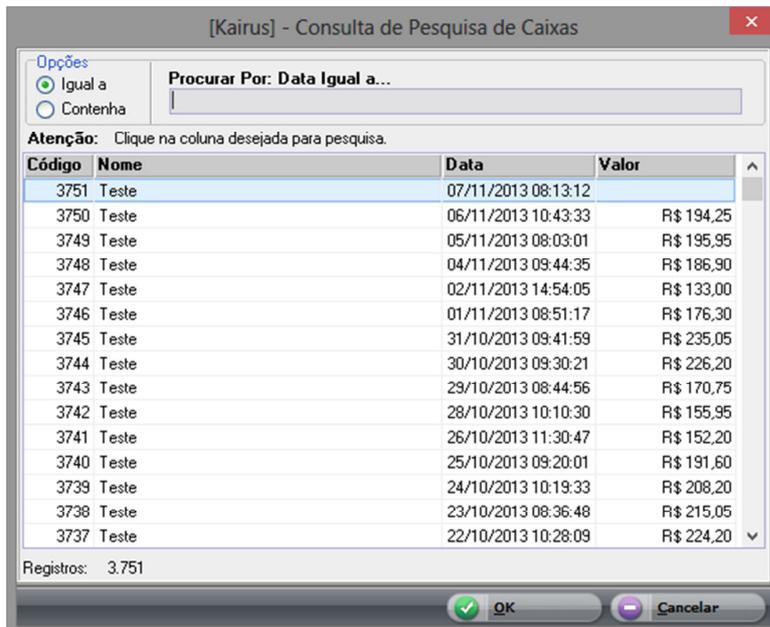


'Tipo de Relatório': Permite selecionar o formato de exibição do relatório.



'Pesquisa de Caixas': Ao clicar no 'Botão Procurar' permite selecionar o caixa a ser relatado na janela iniciada.

Selecione o caixa a ser relatado.



Atenção: Clique na coluna desejada para pesquisa.

Código	Nome	Data	Valor
3751	Teste	07/11/2013 08:13:12	
3750	Teste	06/11/2013 10:43:33	R\$ 194,25
3749	Teste	05/11/2013 08:03:01	R\$ 195,95
3748	Teste	04/11/2013 09:44:35	R\$ 186,90
3747	Teste	02/11/2013 14:54:05	R\$ 133,00
3746	Teste	01/11/2013 08:51:17	R\$ 176,30
3745	Teste	31/10/2013 09:41:59	R\$ 235,05
3744	Teste	30/10/2013 09:30:21	R\$ 226,20
3743	Teste	29/10/2013 08:44:56	R\$ 170,75
3742	Teste	28/10/2013 10:10:30	R\$ 155,95
3741	Teste	26/10/2013 11:30:47	R\$ 152,20
3740	Teste	25/10/2013 09:20:01	R\$ 191,60
3739	Teste	24/10/2013 10:19:33	R\$ 208,20
3738	Teste	23/10/2013 08:36:48	R\$ 215,05
3737	Teste	22/10/2013 10:28:09	R\$ 224,20

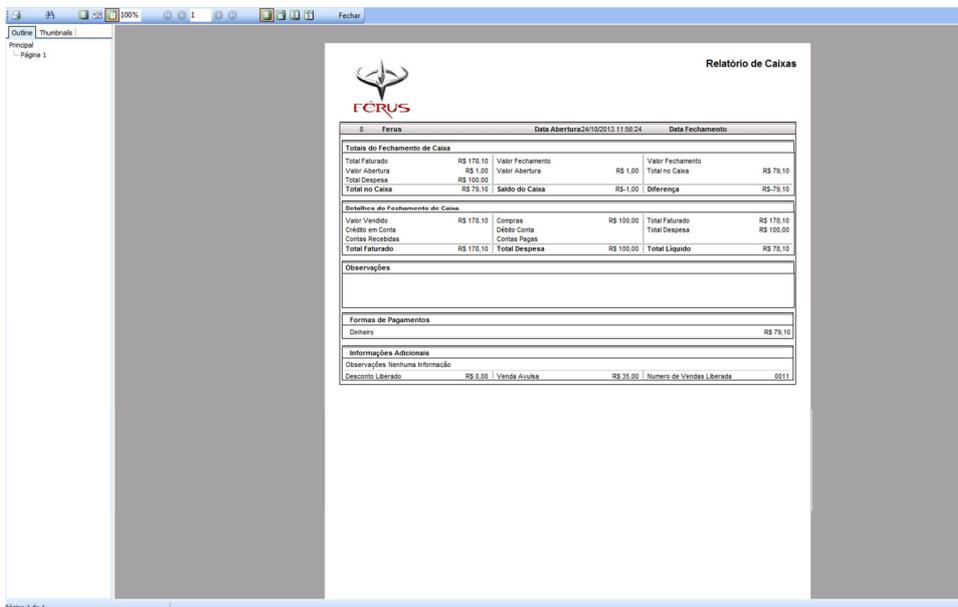
Registros: 3.751



Permite selecionar o tipo do relatório, o período, horário e o Perfil que realizou o fechamento do caixa.



Inicia a página 'Visualizando Impressão' do caixa selecionado. (Botão padrão do FÉRUS Servidor)



4.6 Sorteio



Sorteio

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor criar um sorteio para premiar seus clientes com 'tempo' ou 'produtos'.

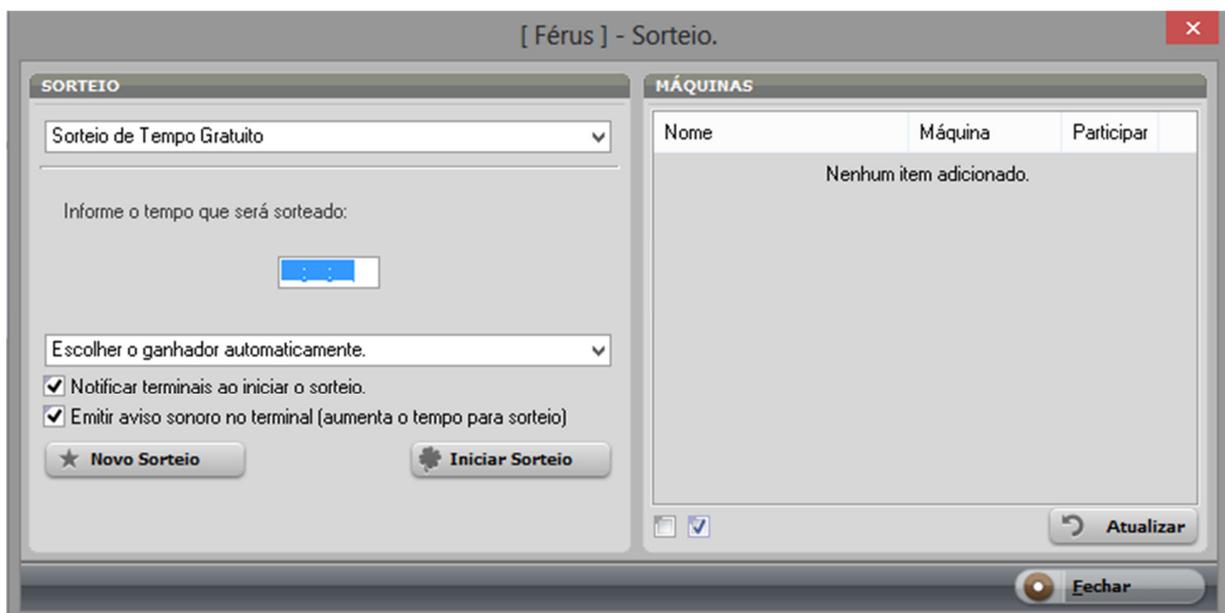
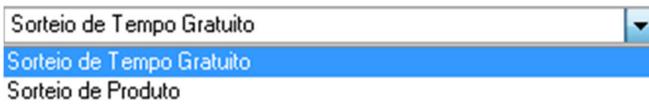
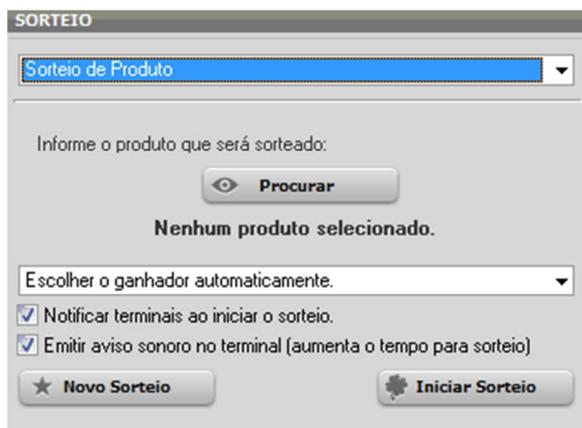
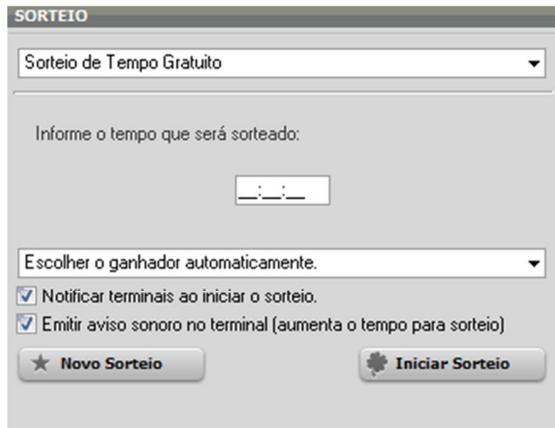


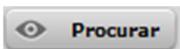
imagem - visão geral da tela de 'sorteio'



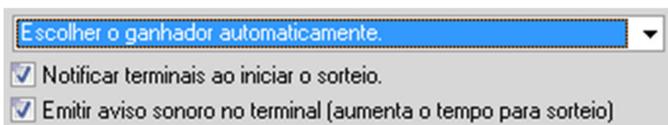
'Tipo de Sorteio': Permite ao usuário estabelecer se deseja sortear 'tempo' ou 'produto'.



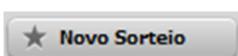
Define o tempo prêmio a ser sorteado.



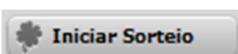
Define o produto prêmio a ser sorteado.



Permite selecionar um Perfil vencedor automaticamente ou definir o Perfil que será premiado.



'Novo Sorteio': Apaga as informações inseridas e permite ao usuário iniciar um novo sorteio.



'Iniciar Sorteio': Permite iniciar a função de sorteio criada.

MÁQUINAS		
Nome	Máquina	Participar
Vendas	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	2	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	3	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	4	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	6	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	7	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	8	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	9	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	10	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendas	5	<input checked="" type="checkbox"/>

Atualizar

Permite visualizar e selecionar as máquinas participantes do sorteio. Vendas com o serviço 'Hora Livre' não serão exibidas nessa lista.

4.7 Relatórios

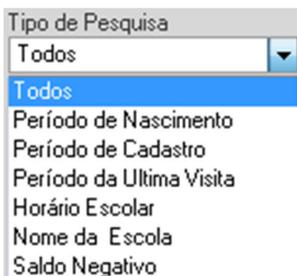


Permite selecionar o tipo de relatório a ser exibido ou configurado.



4.7.1 Relatório: Perfis

Permite ao usuário do programa FÉRUS Servidor relacionar os dados de todos os Perfis inclusos como: visualizar nome, documento, data de nascimento, telefone, celular, e-mail, saldo, banco de horas e milhagem.



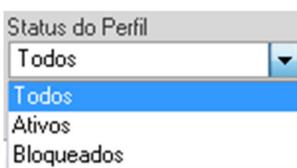
The image shows a dropdown menu titled "Tipo de Pesquisa". The current selection is "Todos". The menu is open, showing the following options: "Todos", "Período de Nascimento", "Período de Cadastro", "Período da Última Visita", "Horário Escolar", "Nome da Escola", and "Saldo Negativo".

Seleciona um filtro para a pesquisa de Perfil a ser exibida, caso exista alguma restrição para a formatação do relatório.



The image shows a dropdown menu titled "Tipo de Relatório". The current selection is "Básico". The menu is open, showing the following options: "Básico" and "Completo".

Seleciona o formato do relatório ao clicar em 'Impressora' será impresso um conteúdo todas as informações sobre o cadastro de Perfil.



The image shows a dropdown menu titled "Status do Perfil". The current selection is "Todos". The menu is open, showing the following options: "Todos", "Ativos", and "Bloqueados".

Permite filtrar os perfis por status.



Código	Nome	Documento	Nascimento	Telefone	Celular	E-mail	Saldo	Banco de Hora	Milhas
01	Ferus		01/01/2013			kairus@kairus.com.br	R\$ 0,00	00:00:00	0
02	Vendas						R\$ 0,00	00:00:00	0
03	Günter Grass	010204059	16/10/1927	1433256988	14998741236	colombo@hotmail.com	R\$ 0,00	00:00:00	215
04	Friederich Nietzsche	101472586	15/10/1844	1433517845	1499632587	ntzinho@hotmail.com	R\$ 5,51	00:00:00	78
05	Konrad Block	020306547	28/05/1895	1433698254	14978771234	konrad@hotmail.com	R\$ 0,00	00:00:00	0
06	Oscar Wilde	124578529	16/10/1854	87454521844	78788787455	wilde@inthewild.com	R\$ 0,00	02:55:07	0
07	Fernanda Montenegro	01000000000	16/10/1929	14789852685	14778987525	fernanda@montenegro.com	R\$ 0,00	00:00:00	0
09	Teswfsd	51651651651	28/02/2005	56465465456	151651561	hods@isakb.com.br	R\$ 0,00	00:00:00	0
10	Vbcvcb		18/02/2010				R\$ 0,00	00:00:00	0

4.7.1.1 Relatório Básico

Neste modelo, as informações são apresentadas no formato de lista, resumindo os dados para uma rápida consulta.

4.7.1.2 Relatório Completo

Neste modelo, as informações são apresentadas por completo exibindo todas as informações cadastradas.



Relatório de Perfil

1 Ferus		KAIRUS				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
	01/01/2013	kairus@kairus.com.br	Sem MSN	Sem Telefone	Sem Celular	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 0,00	00:00:00	0	Sem CEP	Sem Endereço	Sem Bairro	Sem Cidade

2 Vendas		Vendas				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
		Sem E-mail	Sem MSN	Sem Telefone	Sem Celular	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 0,00	00:00:00	0	Sem CEP	Sem Endereço	Sem Bairro	Sem Cidade

3 Günter Grass		Grass				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
010204059	18/10/1927	colombo@hotmail.com	Sem MSN	1433256988	14998741238	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 0,00	00:00:00	215	13410-710	Rua Ipiranga	Alto	Americana

4 Friederich Nietzsche		Niet				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
101472588	15/10/1844	nitizinho@hotmail.com	Sem MSN	1433517845	1499832587	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 5,51	00:00:00	78	18800-000	Rua do Niilismo	Contemporaneo	Jaboticabal

5 Konrad Block		Block				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
020306547	28/05/1895	konrad@hotmail.com	Sem MSN	1433898254	14978771234	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 0,00	00:00:00	0	18745-254	Avenida Silveira de Moraes	Centro	Pindamonhangaba

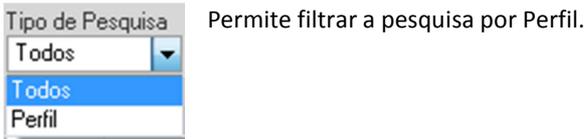
6 Oscar Wilde		Wilde				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
124578529	18/10/1854	wilde@inthewild.com	Sem MSN	87454521844	78788787455	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 0,00	02:55:07	0	18800-000	Rua Das Violetas	Centro	Ibiapura

7 Fernanda Montenegro		Montenegro				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
01000000000	18/10/1929	fernanda@montenegro.com	Sem MSN	14789852685	14778987525	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 0,00	00:00:00	0	17744-112	Morumbi	Morumbi	São Paulo

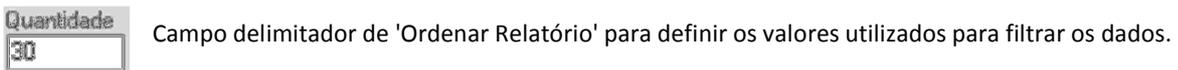
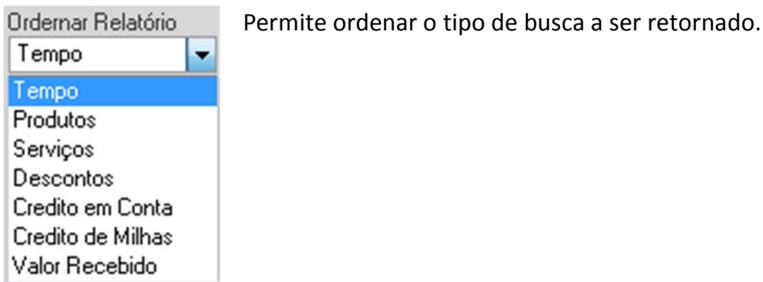
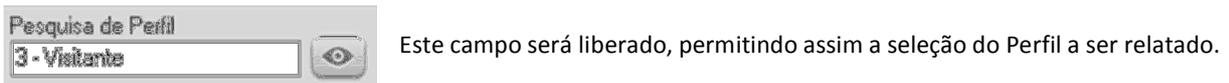
9 Teswfsd		fqhfa				
Documento	Nascimento	E-mail	MSN	Telefone	Celular	
51851851851	28/02/2005	hqds@ijsakb.com.br	ispodjajf	58485485458	151851581	
Saldo	Banco de HoraMilhas	CEP	Endereço	Bairro	Cidade	
R\$ 0,00	00:00:00	0	18800-000	Dsfihsidh	Oiuhfodshpo	Dhoahdop

4.7.2 Relatório: Perfis Potenciais

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar quais foram os Perfis que mais gastaram (entre serviços e produtos) dentro do período selecionado, identificando assim os clientes com potencial em sua loja.



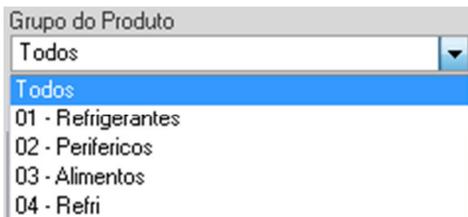
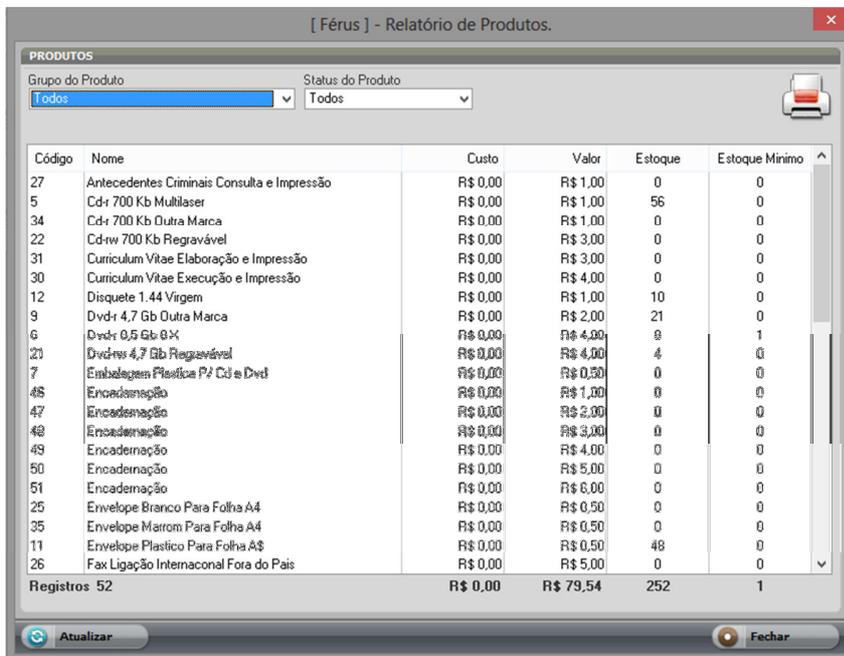
Ao selecionar a opção 'Perfil' em 'Tipo de Pesquisa':



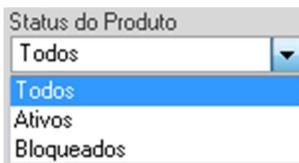
Inicia a página 'Visualizando Impressão' do caixa selecionado.

4.7.3 Relatório: Produtos

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar as informações referentes aos produtos oferecidos por sua loja.



'Grupo de Produto': Seleciona o grupo de produtos que será exibido no relatório.



'Status do Produto': Permite filtrar os produtos por status.



Inicia a página 'Visualizando Impressão' do caixa selecionado.



Relatório de Estoque de Produto

Alimentos		Estoque	Est. Mínimo	Custo	Preço	Lucro (%)
07	Chocolate	00	00	R\$ 1,00	R\$ 1,50	50,00 %
06	Salgado	-20	00	R\$ 1,00	R\$ 2,50	150,00 %
Sub Total:		-20		R\$ 2,00	R\$ 4,00	

Perifericos		Estoque	Est. Mínimo	Custo	Preço	Lucro (%)
04	Mouse	00	00	R\$ 5,00	R\$ 10,00	100,00 %
08	Pacote Web	08	10	R\$ 20,00	R\$ 35,00	75,00 %
05	Teclado	00	00	R\$ 5,00	R\$ 10,00	100,00 %
Sub Total:		8		R\$ 30,00	R\$ 55,00	

Refri		Estoque	Est. Mínimo	Custo	Preço	Lucro (%)
09	Combo+	00	00	R\$ 15,00	R\$ 20,00	33,33 %
Sub Total:		0		R\$ 15,00	R\$ 20,00	

Refrigerantes		Estoque	Est. Mínimo	Custo	Preço	Lucro (%)
02	Coca-cola	00	00	R\$ 1,15	R\$ 2,50	117,39 %
01	Fanta	00	00	R\$ 1,00	R\$ 2,00	100,00 %
03	Guaraná Antarctica	00	00	R\$ 1,10	R\$ 2,20	100,00 %
Sub Total:		0		R\$ 3,25	R\$ 6,70	

Total:		-12		R\$ 50,25	R\$ 85,70	
---------------	--	------------	--	------------------	------------------	--

imagem - tela da pré-visualização do relatório de 'produtos'

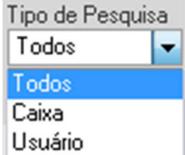
4.7.4 Relatório: Caixas

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar as informações referentes aos valores de fechamento de caixa.

Código	Nome	Data Inicio	Data Final	Total Caixa	Fechamento	Diferença
3746	Teste	01/11/2013	01/11/2013	R\$ 177,30	R\$ 176,30	R\$ -1,00
3747	Teste	02/11/2013	03/11/2013	R\$ 139,10	R\$ 133,00	R\$ -6,10
3748	Teste	04/11/2013	04/11/2013	R\$ 206,50	R\$ 186,90	R\$ -19,60
3749	Teste	05/11/2013	05/11/2013	R\$ 228,65	R\$ 195,95	R\$ -32,70
3750	Teste	06/11/2013	06/11/2013	R\$ 213,75	R\$ 194,25	R\$ -19,50
3751	Teste	07/11/2013		R\$ 2.585,25	R\$ 0,00	R\$ -2.585,25
Registros 6				R\$ 3.550,55	R\$ 886,40	R\$ -2.664,15

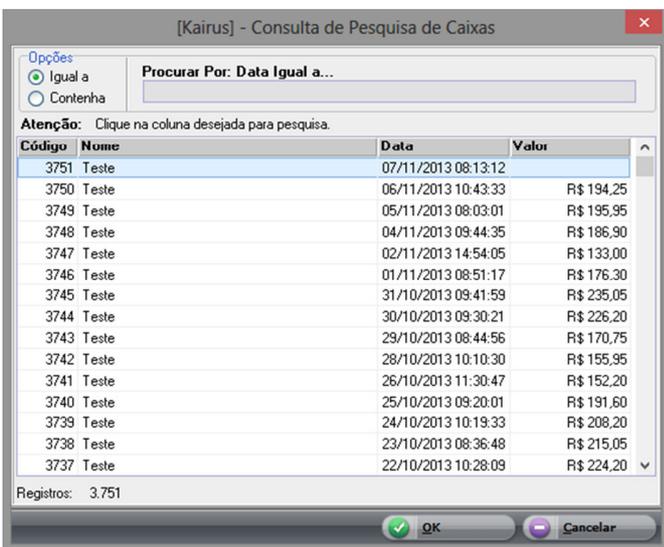
Exibir Caixa Aberto Permite o caixa que estiver em aberto ser exibido.

Tipo de Pesquisa Permite filtrar a pesquisa por caixa, usuário ou ambos.



Ao selecionar a opção 'Caixa':

 Permite selecionar o caixa a ser relatado.

 A janela consulta é exibida ao clicar no botão 'Procura'.

Código	Nome	Data	Valor
3751	Teste	07/11/2013 08:13:12	
3750	Teste	06/11/2013 10:43:33	R\$ 194,25
3749	Teste	05/11/2013 08:03:01	R\$ 195,95
3748	Teste	04/11/2013 09:44:35	R\$ 186,90
3747	Teste	02/11/2013 14:54:05	R\$ 133,00
3746	Teste	01/11/2013 08:51:17	R\$ 176,30
3745	Teste	31/10/2013 09:41:59	R\$ 235,05
3744	Teste	30/10/2013 09:30:21	R\$ 226,20
3743	Teste	29/10/2013 08:44:56	R\$ 170,75
3742	Teste	28/10/2013 10:10:30	R\$ 155,95
3741	Teste	26/10/2013 11:30:47	R\$ 152,20
3740	Teste	25/10/2013 09:20:01	R\$ 191,60
3739	Teste	24/10/2013 10:19:33	R\$ 208,20
3738	Teste	23/10/2013 08:36:48	R\$ 215,05
3737	Teste	22/10/2013 10:28:09	R\$ 224,20

Ao selecionar a opção 'usuário':



Permite selecionar todos os caixas que foram fechados pelo usuário escolhido. A janela consulta é exibida ao clicar no botão 'Procura'.

Tipo de Relatório	
Detalhado	▼
Detalhado	
Básico	
Lista	

Seleciona o formato do relatório ao clicar em 'Impressora' será impresso um relatório contendo todas as informações sobre o fechamento de caixa.

Relatório: Caixas – Detalhado:

Relatório de Caixas



9 Ferus		Data Abertura01/11/2013 17:50:0		Data Fechamento 04/11/2013 16:00:0	
Totais do Fechamento de Caixa					
Total Faturado	R\$ 13,00	Valor Fechamento	R\$ 1.000,00	Valor Fechamento	R\$ 1.000,00
Valor Abertura	R\$ 20,00	Valor Abertura	R\$ 20,00	Total no Caixa	R\$ 33,00
Total Despesa	R\$ 0,00				
Total no Caixa	R\$ 33,00	Saldo do Caixa	R\$ 980,00	Diferença	R\$ 967,00
Detalhes do Fechamento de Caixa					
Valor Vendido	R\$ 13,00	Compras		Total Faturado	R\$ 13,00
Crédito em Conta		Débito Conta		Total Despesa	R\$ 0,00
Contas Recebidas		Contas Pagas			
Total Faturado	R\$ 13,00	Total Despesa	R\$ 0,00	Total Líquido	R\$ 13,00
Observações					
Formas de Pagamentos					
Dinheiro					R\$ 33,00
Informações Adicionais					
ObservaçõesNenhuma Informação					
Desconto Liberado	R\$ 0,00	Venda Avulsa	R\$ 0,00	Numero de Vendas Liberada	0008
10 Ferus		Data Abertura04/11/2013 16:00:5		Data Fechamento	
Totais do Fechamento de Caixa					
Total Faturado	R\$ 0,00	Valor Fechamento		Valor Fechamento	
Valor Abertura	R\$ 0,00	Valor Abertura	R\$ 0,00	Total no Caixa	R\$ 0,00
Total Despesa	R\$ 0,00				
Total no Caixa	R\$ 0,00	Saldo do Caixa	R\$ 0,00	Diferença	R\$ 0,00
Detalhes do Fechamento de Caixa					
Valor Vendido		Compras		Total Faturado	R\$ 0,00
Crédito em Conta		Débito Conta		Total Despesa	R\$ 0,00
Contas Recebidas		Contas Pagas			
Total Faturado	R\$ 0,00	Total Despesa	R\$ 0,00	Total Líquido	R\$ 0,00
Observações					

Relatório Caixas – Básico:



Relatório de Caixas

9 Ferus		Data Abertura01/11/2013 17:50:0		Data Fechamento04/11/2013 16:00:0	
Totais do Fechamento de Caixa					
Total Faturado	R\$ 13,00	Valor Fechamento	R\$ 1.000,00	Valor Fechamento	R\$ 1.000,00
Valor Abertura	R\$ 20,00	Valor Abertura	R\$ 20,00	Total no Caixa	R\$ 33,00
Total Despesa	R\$ 0,00				
Total no Caixa	R\$ 33,00	Saldo do Caixa	R\$ 980,00	Diferença	R\$ 987,00
Detalhes do Fechamento de Caixa					
Valor Vendido	R\$ 13,00	Compras		Total Faturado	R\$ 13,00
Crédito em Conta		Débito Conta		Total Despesa	R\$ 0,00
Contas Recebidas		Contas Pagas			
Total Faturado	R\$ 13,00	Total Despesa	R\$ 0,00	Total Líquido	R\$ 13,00
Observações					

10 Ferus		Data Abertura04/11/2013 16:00:5		Data Fechamento	
Totais do Fechamento de Caixa					
Total Faturado	R\$ 0,00	Valor Fechamento		Valor Fechamento	
Valor Abertura	R\$ 0,00	Valor Abertura	R\$ 0,00	Total no Caixa	R\$ 0,00
Total Despesa	R\$ 0,00				
Total no Caixa	R\$ 0,00	Saldo do Caixa	R\$ 0,00	Diferença	R\$ 0,00
Detalhes do Fechamento de Caixa					
Valor Vendido		Compras		Total Faturado	R\$ 0,00
Crédito em Conta		Débito Conta		Total Despesa	R\$ 0,00
Contas Recebidas		Contas Pagas			
Total Faturado	R\$ 0,00	Total Despesa	R\$ 0,00	Total Líquido	R\$ 0,00
Observações					

Relatório Caixas – Lista:



Relatório de Caixas

Caixa	Data	Abertura	Despesas	Cré / Deb	Total Líquido	Total Caixa	Fechamento	Diferença
009	01/11	R\$ 20,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13,00	R\$ 33,00	R\$ 1.000,00	R\$ 967,00
010	04/11	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
					R\$ 13,00	R\$ 33,00	R\$ 1.000,00	R\$ 967,00

4.7.5 Relatório: Vendas

Nota: Funcionamento basicamente idêntico ao relatório de caixas.

Exibir Venda Aberta

Permite as vendas que estiverem em aberto serem exibidas.

Tipo de Pesquisa
 Todos
 Todos
 Caixa
 Perfil
 Usuário
 Máquina

Permite filtrar a pesquisa por caixa, usuário, Perfil, máquina ou todos.

Tipo de Venda

Todos

Todos

Avulsa

Máquinas

Permite selecionar se o relatório será feito baseado em vendas avulsas ou em vendas relacionadas as máquinas.



Relatório de Vendas Detalha

102 Vendas		Data Início	Data Final
Informações			
Caixa de Ferus	Máquina Avulsa	Desconto Liberado	Sem Desconto
Liberado porFerus	Tarifa	Valor Desconto	R\$ 0,00
Produtos			
Nome Promoção	Serviço	Tipo	Quantidade
Caixa de 10 - Ferus			
Chocolate	-	Sem Associaçã Venda	1
			Valor Unitário
			R\$ 1,50
			Valor
			R\$ 1,50
Total:			1
			R\$ 1,50
Formas de Pagamentos			
			Valor
Caixa de 10 - Ferus			
Dinheiro			R\$ 1,50
Total da Venda		R\$ 1,50	Total:
			R\$ 1,50

103 Vendas		Data Início	Data Final
Informações			
Caixa de Ferus	Máquina Avulsa	Desconto Liberado	Sem Desconto
Liberado porFerus	Tarifa	Valor Desconto	R\$ 0,00
Produtos			
Nome Promoção	Serviço	Tipo	Quantidade
Caixa de 10 - Ferus			
Pacote Web	-	Sem Associaçã Venda	1
			Valor Unitário
			R\$ 35,00
			Valor
			R\$ 35,00
Total:			1
			R\$ 35,00
Formas de Pagamentos			
			Valor
Caixa de 10 - Ferus			
Dinheiro			R\$ 35,00
Total da Venda		R\$ 35,00	Total:
			R\$ 35,00

104 Vendas		Data Início	Data Final
Informações			
Caixa de Ferus	Máquina Avulsa	Desconto Liberado	Sem Desconto
Liberado porFerus	Tarifa	Valor Desconto	R\$ 0,00
Produtos			
Nome Promoção	Serviço	Tipo	Quantidade
Caixa de 10 - Ferus			
Combo+	-	Sem Associaçã Venda	1
			Valor Unitário
			R\$ 20,00
			Valor
			R\$ 20,00
Total:			1
			R\$ 20,00
Formas de Pagamentos			
			Valor
Caixa de 10 - Ferus			
Dinheiro			R\$ 20,00
Total da Venda		R\$ 20,00	Total:
			R\$ 20,00



Relatório de Vendas Detalha

93		Friederich Nietzsche		Data Inicio		01/11/2013 17:43:0		Data Final		01/11/2013 17:43:1	
Informações											
Caixa de	Ferus	Máquina	5 - 5	Desconto Liberado			Sem Desconto				
Liberado por	Ferus	Tarifa	EXEMPLO	Valor Desconto			R\$ 0,00				
Serviços											
	Nome Promoção	Validade	Tempo Serviço	Tempo Parado	Tempo Usado	Valor Usado					
Caixa de	8 - Ferus										
113 - Pré Pago		Sem Limit	00:30:00	00:00:00	00:00:16	R\$ 1,00					
Total:			00:30:00	00:00:00	00:00:16	R\$ 1,00					
Formas de Pagamentos											
										Valor	
Caixa de	8 - Ferus										
Dinheiro							R\$ 1,00				
Total da Venda	R\$ 1,00						Total:		R\$ 1,00		

94		Friederich Nietzsche		Data Inicio		01/11/2013 17:43:3		Data Final		01/11/2013 17:44:0	
Informações											
Caixa de	Ferus	Máquina	5 - 5	Desconto Liberado			Sem Desconto				
Liberado por	Ferus	Tarifa	EXEMPLO	Valor Desconto			R\$ 0,00				
Serviços											
	Nome Promoção	Validade	Tempo Serviço	Tempo Parado	Tempo Usado	Valor Usado					
Caixa de	8 - Ferus										
114 - Pré Pago		Sem Limit	00:30:00	00:00:00	00:00:33	R\$ 1,00					
Total:			00:30:00	00:00:00	00:00:33	R\$ 1,00					
Formas de Pagamentos											
										Valor	
Caixa de	8 - Ferus										
Dinheiro							R\$ 1,00				
Total da Venda	R\$ 1,00						Total:		R\$ 1,00		

95		Friederich Nietzsche		Data Inicio		01/11/2013 17:44:4		Data Final		01/11/2013 18:18:2	
Informações											
Caixa de	Ferus	Máquina	5 - 5	Desconto Liberado			Sem Desconto				
Liberado por	Ferus	Tarifa	EXEMPLO	Valor Desconto			R\$ 0,00				
Serviços											
	Nome Promoção	Validade	Tempo Serviço	Tempo Parado	Tempo Usado	Valor Usado					
Caixa de	8 - Ferus										
115 - Hora Livre		Sem Limit	00:33:39	00:00:00	00:33:39	R\$ 0,85					
Total:			00:33:39	00:00:00	00:33:39	R\$ 0,85					
Formas de Pagamentos											
										Valor	
Caixa de	8 - Ferus										
Dinheiro							R\$ 1,00				
Total da Venda	R\$ 0,85						Total:		R\$ 1,00		

4.7.6 Relatório: Venda de Produtos

Código	Nome	Qtde	Custo	Valor
3	Impressão Colorida de 0 a 20	97	R\$ 0,00	R\$ 77,60
15	Impressão Colorida de 20 a 50	1	R\$ 0,00	R\$ 0,70
16	Impressão Colorida de Acima de 50	35	R\$ 0,00	R\$ 21,00
4	Impressão Preto e Branco de 0 a 30	416	R\$ 0,00	R\$ 83,20
17	Scanner Fur Folha A4	13	R\$ 0,00	R\$ 10,40
2	Xerox Colorido de 0 a 20	1	R\$ 0,00	R\$ 0,80
1	Xerox Preto e Branco Normal	131	R\$ 0,00	R\$ 19,65
Registros 7		694	R\$ 0,00	R\$ 213,35

Funcionamento basicamente idêntico ao relatório de vendas, porém contendo apenas os produtos vendidos sem considerar os serviços.

Exibir Venda Aberta Permite as vendas que estiverem em aberto serem exibidas.

Exibir Sorteios Permite relacionar produtos oferecidos em sorteio.

Tipo de Pesquisa Permite filtrar a pesquisa por caixa, Perfil, grupo de produtos ou todos.

- Todos
- Todos
- Caixa
- Perfil
- Grupo de Produto

Tipo de Venda Permite selecionar se o relatório será feito baseado em vendas avulsas ou em vendas relacionadas as máquinas.

- Todos
- Todos
- Avulsa
- Máquinas



Relatório de Venda de Produtos

1	Refrigerantes	Quantidade	Custo	Valor
1	Fanta	1	R\$ 1,00	R\$ 2,00
Sub Total:		1	R\$ 1,00	R\$ 2,00
2	Perifericos	Quantidade	Custo	Valor
8	Pacote Web	1	R\$ 20,00	R\$ 35,00
Sub Total:		1	R\$ 20,00	R\$ 35,00
3	Alimentos	Quantidade	Custo	Valor
7	Chocolate	2	R\$ 2,00	R\$ 3,00
Sub Total:		2	R\$ 2,00	R\$ 3,00
4	Refri	Quantidade	Custo	Valor
9	Combo+	2	R\$ 30,00	R\$ 40,00
Sub Total:		2	R\$ 30,00	R\$ 40,00
Totalizações:		6	R\$ 53,00	R\$ 80,00

4.7.7 Relatório: Venda de Serviços

[Férus] - Relatório de Venda de Serviços

VENDAS

Tipo de Pesquisa: Todos | Tipo de Venda: Todos | Período: 01/11/2013 00:00:00 a 30/11/2013 23:59:59

Código	Serviço	Promoção Nome	Tempo	Início	Fim	Valor
153287	Hora Livre		00:37:05	01/11/13 09:30:01	01/11/13 10:07:06	R\$ 1,60
153288	Hora Livre		00:53:42	01/11/13 09:54:17	01/11/13 10:47:59	R\$ 2,30
153289	Hora Livre		00:59:07	01/11/13 09:04:23	01/11/13 10:03:30	R\$ 2,50
153290	Hora Livre		00:54:55	01/11/13 10:06:30	01/11/13 11:01:25	R\$ 2,30
153291	Hora Livre		00:30:00	01/11/13 09:59:53	01/11/13 10:29:53	R\$ 1,30
153292	Hora Livre		00:30:00	01/11/13 10:13:49	01/11/13 10:43:49	R\$ 1,30
153293	Pre Pago		02:00:00	01/11/13 10:23:48	01/11/13 12:23:48	R\$ 5,00
153294	Hora Livre		00:52:07	01/11/13 11:15:43	01/11/13 12:07:50	R\$ 2,20
153295	Hora Livre		00:30:00	01/11/13 10:36:30	01/11/13 11:06:30	R\$ 1,30
153296	Pre Pago		02:00:00	01/11/13 10:50:17	01/11/13 11:50:37	R\$ 5,00
153297	Hora Livre		00:30:00	01/11/13 11:43:13	01/11/13 12:13:13	R\$ 1,30
153298	Pre Pago		01:00:00	01/11/13 11:44:21	01/11/13 12:44:21	R\$ 2,50
153299	Pre Pago		01:00:00	01/11/13 12:38:19	01/11/13 13:38:19	R\$ 2,50
153300	Hora Livre		00:30:00	01/11/13 13:00:03	01/11/13 13:30:03	R\$ 1,30
153301	Hora Livre		00:54:41	01/11/13 13:13:48	01/11/13 14:08:29	R\$ 2,30
153302	Hora Livre		00:30:00	01/11/13 13:34:50	01/11/13 14:04:50	R\$ 1,30
153303	Hora Livre		01:44:02	01/11/13 13:34:30	01/11/13 15:18:32	R\$ 4,40
153304	Hora Livre		01:28:24	01/11/13 15:46:07	01/11/13 17:14:31	R\$ 3,70
153305	Pre Pago		01:00:00	01/11/13 14:38:26	01/11/13 15:38:26	R\$ 2,50
153306	Hora Livre		01:01:27	01/11/13 17:44:03	01/11/13 18:45:30	R\$ 2,60
153307	Hora Livre		00:49:59	01/11/13 17:49:05	01/11/13 18:39:04	R\$ 2,10
Registros 173				1101:46:12		R\$ 2.759,97

Atualizar | Fechar

Funcionamento basicamente idêntico ao relatório de vendas, porém contendo apenas os serviços oferecidos sem considerar os produtos.

Tipo de Pesquisa

Todos

Todos

Caixa

Perfil

Funcionário

Máquina

Permite filtrar a pesquisa por caixa, Perfil, funcionário, máquinas ou todos.

Tipo de Venda

Todos

Todos

Hora Livre

Pré Pago

Promoção

Banco de Horas

Gratuito

Permite selecionar o tipo de venda de serviço para filtrar as informações do relatório.



Relatório de Venda de Serviços

Serviço	Caixa	Nome da Promoção	Tempo	Intervalo	Valor
	8	Usuario 1 Ferus			
113	1 - Pré Pago		00:30:00	01/11/13 17:43:03 01/11/13 17:43:19	R\$ 1,00
114	1 - Pré Pago		00:30:00	01/11/13 17:43:31 01/11/13 17:44:04	R\$ 1,00
115	0 - Hora Livre		00:33:39	01/11/13 18:01:00 01/11/13 18:34:39	R\$ 0,85
Totalização por Caixa:			01:33:39		R\$ 2,85
	9	Usuario 1 Ferus			
116	1 - Pré Pago		00:30:00	01/11/13 18:25:07 01/11/13 18:54:22	R\$ 0,50
117	1 - Pré Pago		00:30:00	01/11/13 18:43:45 04/11/13 09:08:20	R\$ 2,50
118	1 - Pré Pago		00:30:00	04/11/13 15:10:52 04/11/13 15:40:52	R\$ 3,00
119	1 - Pré Pago		00:30:00	04/11/13 15:41:43 04/11/13 16:11:43	R\$ 3,00
120	1 - Pré Pago		00:30:00	04/11/13 16:20:21 04/11/13 16:50:21	R\$ 3,00
121	1 - Pré Pago		00:30:00	04/11/13 17:11:41 04/11/13 17:41:41	R\$ 1,00
Totalização por Caixa:			03:00:00		R\$ 13,00
	10	Usuario 1 Ferus			
122	1 - Pré Pago		00:30:00	04/11/13 17:47:14	R\$ 3,00
123	1 - Pré Pago		00:30:00		R\$ 3,00
124	1 - Pré Pago		00:30:00		R\$ 3,00
Totalização por Caixa:			01:30:00		R\$ 9,00
Totalização por Usuario			06:03:39		R\$ 24,85
Esse valor de venda de produto não serve para			Totalizações:	06:03:39	R\$ 24,85

4.7.8 Relatório: Máquinas

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar as informações referentes ao tempo usado de todas as máquina e seus respectivos valores.

[Férus] - Relatório de Máquinas.

MÁQUINAS

Tipo de Pesquisa: Todos | Status da Máquina: Todos

Exibir Tempo Total

Código	Nome	IP	Qtde Venda	Valor Usado	Tempo Vendido	Média Utilização	Média Pausado
1	Máquina 01	192.168.0.1	12871	R\$ 25.060,28	16580:23:41	01:08:14	00:00:04
2	Máquina 02	192.168.0.2	11026	R\$ 20.591,14	13836:21:53	01:06:03	00:00:06
3	Máquina 03	192.168.0.3	10037	R\$ 18.254,79	12651:48:36	01:07:02	00:00:06
4	Máquina 04	192.168.0.4	10083	R\$ 17.870,27	12271:37:08	01:04:48	00:00:01
5	Máquina 05	192.168.0.5	10005	R\$ 16.260,92	11484:45:24	01:00:48	00:00:00
6	Máquina 06	192.168.0.6	10535	R\$ 18.906,02	14262:38:17	01:08:59	00:00:00
7	TESTE	10.0.0.140	8275	R\$ 15.359,53	10918:42:25	01:11:16	00:00:00
8	Máquina 08	192.168.0.8	13657	R\$ 26.104,02	16980:28:31	01:07:09	00:00:04
9	Máquina 09	192.168.0.9	11064	R\$ 19.707,36	13412:23:52	01:04:26	00:00:09
10	Máquina 10	192.168.0.10	10470	R\$ 18.532,15	12707:11:41	01:03:53	00:00:06
13	Maquina 11	192.168.0.11	5343	R\$ 9.171,53	5793:09:12	00:59:02	00:00:03
17	Maquina 12	192.168.0.12	4864	R\$ 8.146,67	5857:14:07	00:58:08	00:00:04
18	Maquina 13	192.168.0.13	3408	R\$ 6.012,44	3873:33:24	01:00:49	00:00:00
19	Maquina 14	192.168.0.14	5774	R\$ 9.764,71	6810:12:27	00:56:34	00:00:59
20	Maquina 15	192.168.0.15	3875	R\$ 6.226,66	4049:17:43	00:56:45	00:00:11
21	Maquina 16	192.168.0.16	3288	R\$ 5.076,42	3244:08:18	00:54:25	00:00:06
23	Maquina 17	192.168.0.17	1707	R\$ 3.187,03	2021:41:52	01:05:24	00:00:05
24	Maquina 18	192.168.0.18	1881	R\$ 3.417,08	2039:12:58	01:00:23	00:00:09
25	Maquina 19	192.168.0.19	1077	R\$ 1.732,88	990:28:01	00:52:32	00:00:32
26	Maquina 20	192.168.0.20	487	R\$ 750,43	614:01:50	00:59:10	00:00:56
27	Maquina 27	192.168.0.27	12	R\$ 16,83	12:55:09	00:56:05	00:00:00
Registros: 36			139791	R\$ 250.354,70	170520:33:55	26:16:06	00:05:35

Atualizar | Fechar

Exibir Tempo Total Permite a escolha entre exibição de tempo total ou não.

Tipo de Pesquisa

Todos

Todos

Caixa

Período de Utilização

Permite filtrar a pesquisa por caixa, período de utilização ou todos.

Status da Máquina

Todos

Todos

Ativos

Bloqueados

Permite selecionar se a pesquisa relatada será baseada pelo status da máquina.



Relatório de Utilização de Máquinas

Código	Nome	IP	Tarifa da Máquina	Valor Usado	Tempo Vendido	Qtde de Venda	Tempo Utilização	Tempo Pausado
01	1	10.0.0.1	EXEMPLO	R\$ 84,21	40:14:16	12	36:58:46	00:00:00
02	2	10.0.0.2	EXEMPLO	R\$ 35,81	15:34:49	16	14:20:18	00:00:00
03	3	10.0.0.3	EXEMPLO	R\$ 106,61	42:11:30	15	36:16:40	00:00:00
04	4	10.0.0.4	EXEMPLO	R\$ 156,36	77:44:25	6	76:45:29	50:23:08
05	5	10.0.0.135	EXEMPLO	R\$ 172,00	86:22:50	38	78:18:56	00:04:21
06	6	10.0.0.6	EXEMPLO	R\$ 6,00	01:00:00	2	01:00:00	00:00:00
07	7	10.0.0.7	EXEMPLO	R\$ 6,00	01:00:00	2	01:00:00	00:00:00
08	8	10.0.0.8	EXEMPLO	R\$ 6,00	01:00:00	2	01:00:00	00:00:00
09	9	10.0.0.9	EXEMPLO	R\$ 3,00	00:30:00	1	00:30:00	00:00:00
10	10	10.0.0.10	EXEMPLO	R\$ 3,00	00:30:00	1	00:30:00	00:00:00
11	11	10.0.0.139	EXEMPLO	R\$ 2,50	00:30:00	1	00:30:00	00:00:00
Total:				R\$ 581,49	266:37:50	96	247:10:09	50:27:29

Este relatório não serve como base para cálculo do faturamento do estabelecimento.

4.7.9 Relatório: Lista de Espera

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar as informações referentes ao tempo em que cada Perfil esteve na lista de espera no dia ou período escolhido.

Tipo de Pesquisa

Todos

Todos

Caixa

Perfil

Usuário

Permite filtrar a pesquisa por caixa, Perfil, usuário ou todos.

Status da Espera

Todos

Todos

Concluídas

Desistências

Permite filtrar a pesquisa pelo status de espera, se o logon foi concluído ou não.



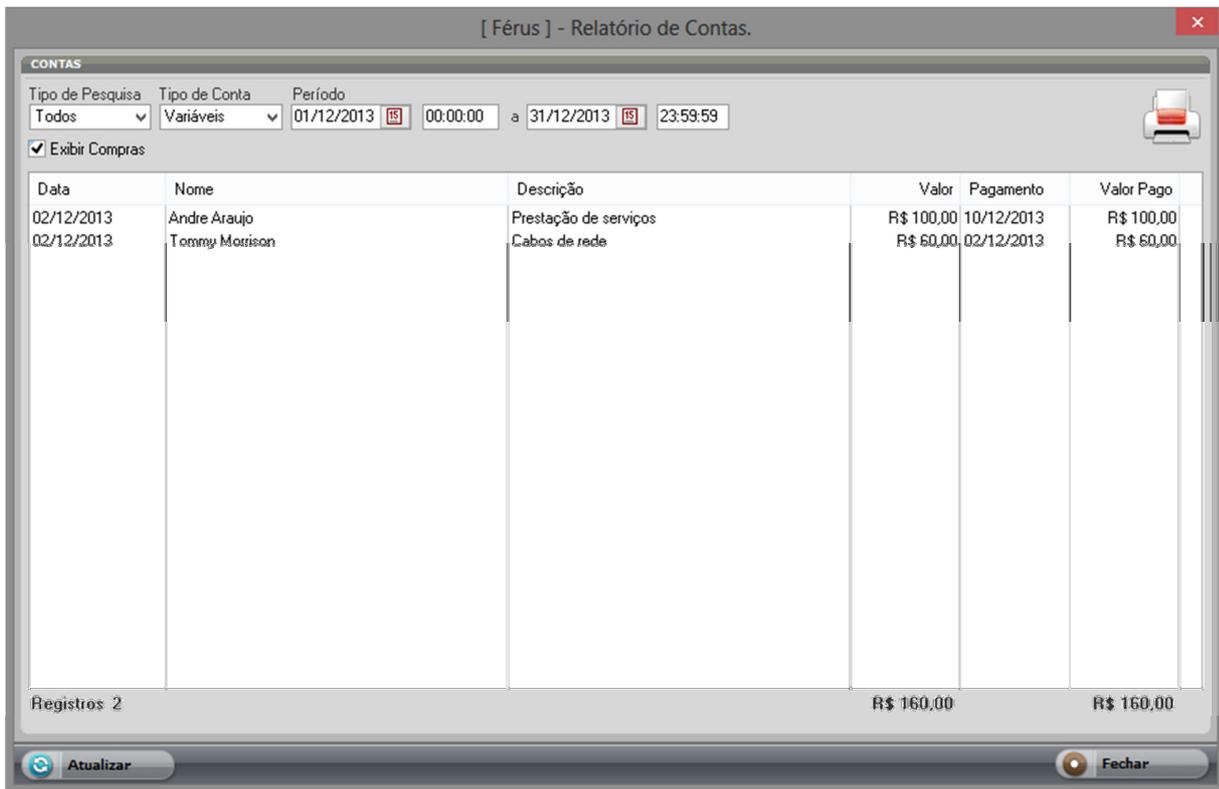
Relatório de Lista de Espera

Código	Nome	Data	Entrada Máquina	Desistência	Tempo Espera	Máquina
01	Anderson Silva	05/11/2013 13:09:29	05/11/2013 13:11:28		00:01:59	Poseidon
02	Consumidor	05/11/2013 13:09:42	05/11/2013 16:03:01		02:53:19	Poseidon
03	Consumidor	05/11/2013 13:11:26	05/11/2013 16:10:49		02:59:23	Poseidon
04	Consumidor	05/11/2013 16:45:00	05/11/2013 16:45:02		00:00:02	Poseidon
05	Consumidor	05/11/2013 16:57:53	05/11/2013 16:57:58		00:00:05	Hefestos
06	Consumidor	05/11/2013 16:57:57	05/11/2013 17:32:15		00:34:18	Hefestos
07	Consumidor	05/11/2013 17:40:47	05/11/2013 17:40:54		00:00:07	Poseidon
08	Consumidor	05/11/2013 17:40:50	05/11/2013 17:44:56		00:04:06	Hefestos
09	Consumidor	05/11/2013 17:40:53	05/11/2013 17:45:08		00:04:15	Hefestos
10	Consumidor	06/11/2013 12:48:41	06/11/2013 12:48:45		00:00:04	Poseidon

Total: **06:37:38**

4.7.10 Relatório: Contas

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar as informações referentes as contas e contas fixas cadastradas em sua loja.



Exibir Compras Permite ativar a exibição de compras cadastradas

Tipo de Pesquisa Permite filtrar a pesquisa por caixa, funcionário, cliente ou todos.

- Todos
- Caixa
- Funcionario
- Cliente

Tipo de Conta Permite filtrar a pesquisa por contas fixas ou variáveis.

- Todas
- Variáveis
- Fixas
- Todas



Código	Nome	Data	Valor	Descrição	Data Pagamento	Valor Pago	Tipo	Tipo de Despesa	Status
01	9 - Friederich Nietzsche	08/11/2013	R\$ 200,00	Monitor	08/11/2013	R\$ 150,00	Pagar	Variavel	Normal
02	7 - Anderson Silva	08/11/2013	R\$ 450,00	Cabos de rede	08/11/2013	R\$ 200,00	Pagar	Variavel	Normal
Total:			R\$ 650,00			R\$ 350,00			

4.7.11 Relatório: Compras

Ao selecionar este botão é possível visualizar todas as compras cadastradas e a inclusão dos itens a serem comprados.

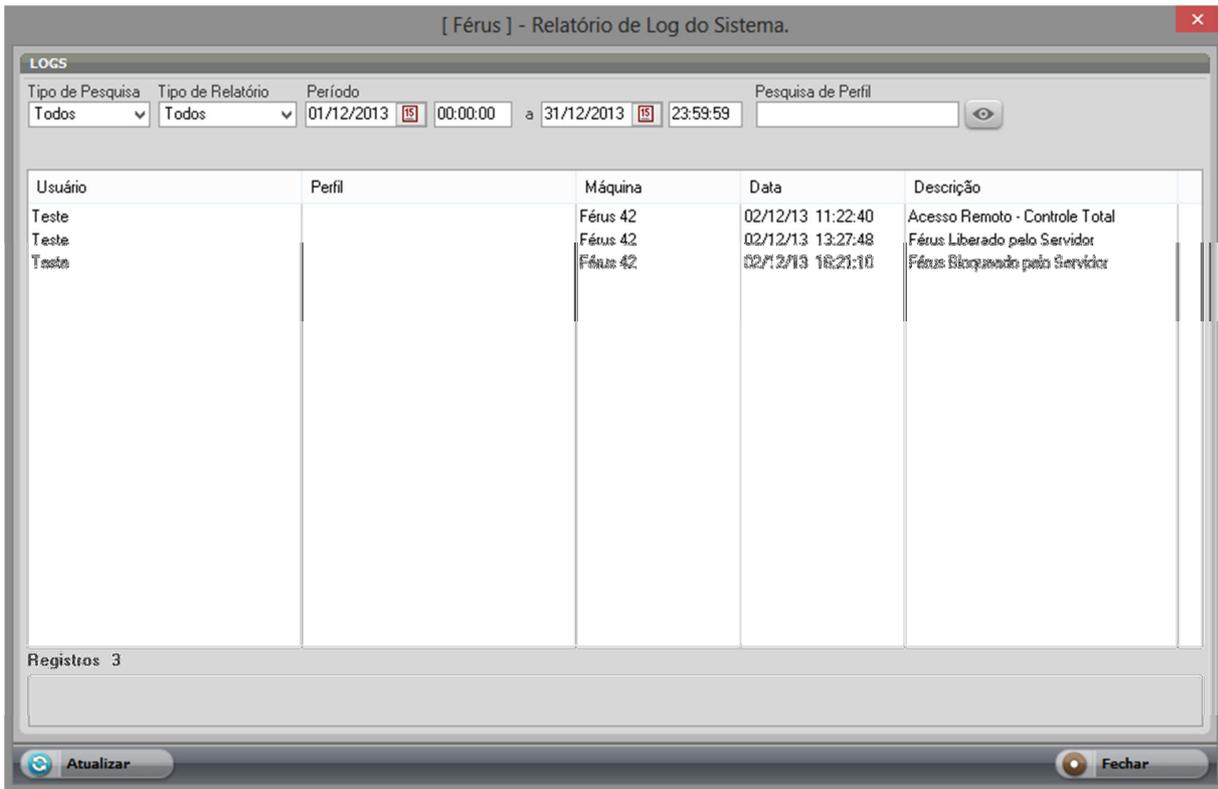
4.7.12 Relatório: Log do Sistema

Considerado um dos relatórios administrativos mais importantes, através desse relatório é possível fazer um acompanhamento exato de todas as ações mais relevantes realizados pelos usuários do programa FÉRUS Servidor. Ações como 'acesso remoto', liberação de um terminal utilizando a 'senha do F10', execução de um comando em uma máquina terminal podem ser facilmente levantadas aqui.

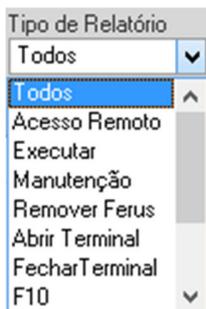
Código	Data	Nota Fiscal	Perfil	Total	Total Pago	Ação
000000001	11/11/2013		2 - Consumidor	R\$ 1,00	R\$ 0,00	

Atualizar + Adicionar ✎ Alterar

Total: R\$ 1,00 R\$ 0,00



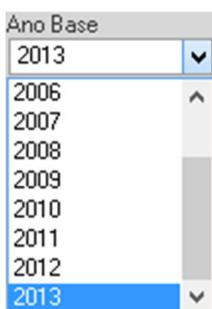
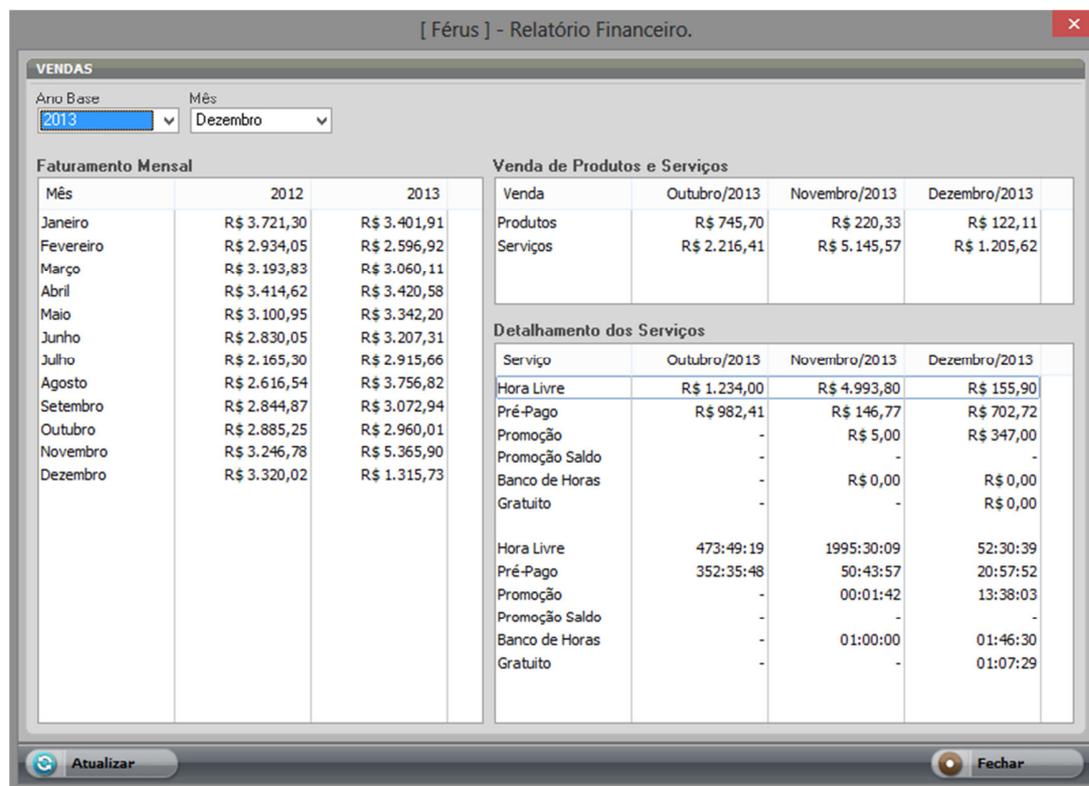
Permite filtrar a pesquisa por Perfil, usuário, máquina ou todos.



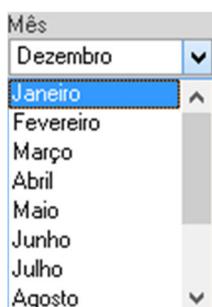
Permite relacionar os dados de relatório por Acesso Remoto, Executar, Manutenção, Remover FÉRUS, Abrir Terminal, Fechar Terminal, Tecla F10, Perfil, Milhas, Conta, Banco de Horas.

4.7.13 Relatório: Financeiro

Permite visualizar todos os valores de venda, serviços e produtos atribuídos ao banco de dados do FÉRUS Servidor dentro de um período base. Comparativos do faturamento ano a ano podem ser feitos aqui.

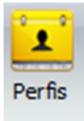


Permite selecionar o Ano Base para a exibição dos valores de venda, serviço e produtos atribuídos ao banco de dados do FÉRUS Servidor.



Permite Selecionar o mês de exibição dos valores de venda, serviço e produtos atribuídos ao banco de dados do FÉRUS Servidor.

4.8 Perfis (cadastro de Clientes)



Inicia as 'Operações de Cadastro' onde possibilita ao usuário do FÉRUS Servidor inserir novos cadastros (Perfis) e as informações correspondentes aos clientes.

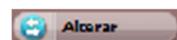
A tela de 'Operações de Cadastro' apresenta uma interface com uma barra superior contendo botões para 'Novo', 'Alterar', 'Excluir', 'Gravar' e 'Cancelar'. Abaixo, o formulário 'Cadastro de Perfis' é dividido em seções: 'DADOS PRINCIPAIS' (Nome, Nascimento, Documento, Apelido, Senha, Sexo, E-mail, Limite), 'ENDEREÇO E CONTATO' (Cep, Estado, Endereço, Bairro, Cidade, País, Celular, Telefone, MSN), 'DADOS COMPLEMENTARES' (Saldo, Banco de Horas, Nome do Pai, Nome da Mãe, Anotações, Registro Acadêmico, Nome da Escola, Horário das aulas, Autorização Menor) e 'SISTEMA DE COBRANÇA' (Normal (Recomendado)). À direita, há uma seção 'CÓDIGO' com opção 'Automático' e uma seção 'DIGITAL (BIOMETRIA)' com uma opção 'Biometria'. O rodapé da tela indica: 'Cadastro: 11/11/2013 11:40:13', 'Alterado por: 01 - Ferus' e 'Ultima Visita: 11/11/2013 11:40:13'.



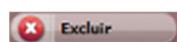
Na imagem acima encontramos as 'Operações de Cadastro'.



Permite a inserção de um novo Perfil.



Permite a alteração de um Perfil já existente.



Exclui o cadastro de um Perfil. Exclusões somente são permitidas caso este Perfil não tenha sido vinculado a uma venda de serviço ou produto.



Grava as informações inseridas ou modificadas.

DADOS PRINCIPAIS

Nome Nascimento

Documento Apelido (Nickname) Senha

Sexo E-mail Limite

Os campos demarcados em rosa são campos obrigatórios para o cadastro.

ENDEREÇO E CONTATO

Cep Estado Endereço Bairro Cidade

País Celular Telefone MSN

Permite inserir os dados cadastrais relacionados ao contato do Perfil.

DADOS COMPLEMENTARES

Saldo Banco de Horas Nome do Pai Nome da Mãe

Anotações Bloqueado Registro Acadêmico Horário das às

Nome da Escola Autorização Menor

Permite inserir informações relacionadas aos dados complementares.

* Caso a opção 'Bloqueado' esteja selecionada, o Perfil cadastrado não poderá acessar livremente as máquinas de sua loja e as informações inseridas em anotações serão exibidas em conjunto com uma mensagem de bloqueio sempre que o Perfil em questão for alocado em uma célula de máquina.

*Caso a opção 'Autorização Menor' esteja selecionada, o Perfil em questão será autorizado a acessar as máquinas mesmo que esteja fora da idade de restrição mediante apresentação de autorização.



Código gerado automaticamente para identificar o Perfil.
Botão 'Procurar' - Permite a pesquisa de Perfil cadastrado.
Botão 'Adicionar' - Adiciona o Perfil à lista de espera.

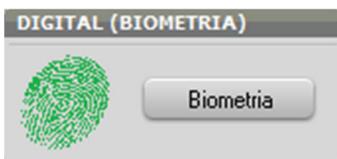


O FÉRUS Servidor permite identificar Perfis cadastrados através da leitura biométrica (digital). Esse processo, além da garantia de segurança ao encontrar o Perfil correto, o resultado da busca acontece imediatamente acelerando o atendimento junto ao balcão.

Ao clicar no botão 'Biometria' será iniciada a seguinte janela:



Assim que as digitais forem devidamente cadastradas será exibida a seguinte mensagem:



Assim que a digital é cadastrada com sucesso, é possível incluir o cliente na lista de espera pelo *Digital Persona*.



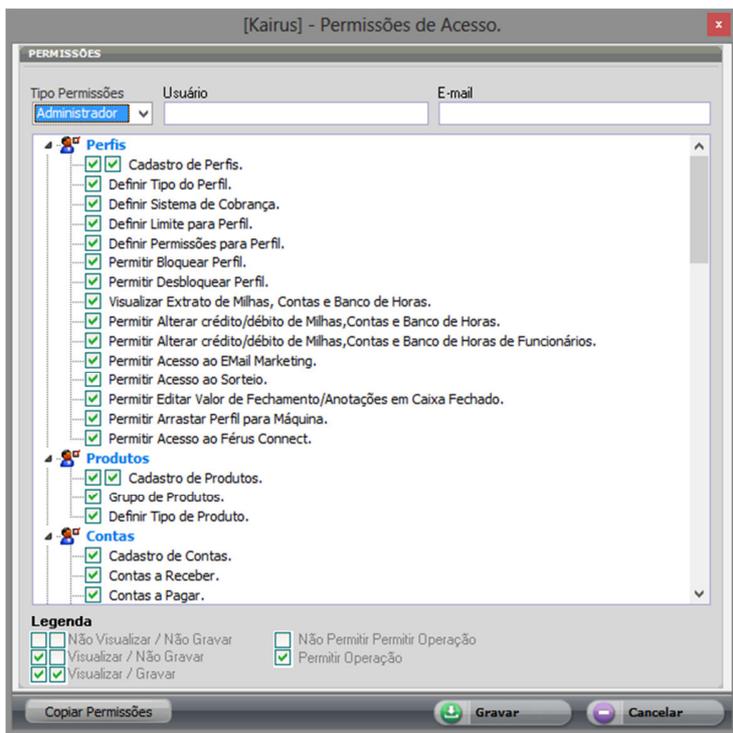
Define o nível do Perfil como 'Cliente'.



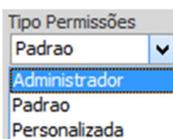
Define o nível do Perfil como 'Funcionário'.

4.8.1 Perfis: 'Permissões de Usuário'

'Permissões de Usuário': Habilita o botão 'Permissões de usuário'.



Janela iniciada ao clicar em 'Permissões de usuário'.



Permite selecionar o nível de permissão do usuário.

'Administrador': Libera todas as permissões.

'Padrão': Limita as permissões de usuário para a padrão Perfil funcionário FÉRUS.

'**Personalizada**': Permite ao usuário selecionar as opções de permissão

4.8.1.1 Perfis



'**Cadastro de Perfis**': Possibilita ao Perfil usuário realizar operações de cadastro.

'**Definir Tipo do Perfil**': Possibilita ao Perfil funcionário definir o nível de Perfil cadastrado.

'**Definir Sistema de Cobrança**': Possibilita ao Perfil funcionário definir o sistema de cobrança utilizado no Perfil cadastrado.

'**Definir Limite para Perfil**': Possibilita ao Perfil funcionário definir o valor limite que o Perfil cadastrado irá possuir de crédito em sua loja.

'**Definir Permissões para Perfil**': Possibilita ao Perfil funcionário o acesso as permissões de usuário.

'**Permitir Bloquear Perfil**': Possibilita ao Perfil funcionário bloquear o Perfil cliente.

'**Permitir Desbloquear Perfil**': Possibilita ao Perfil funcionário desbloquear o Perfil cliente.

'**Visualizar Extrato de Milhas, Contas e Banco de Horas**': Possibilita ao Perfil funcionário visualizar os valores de milhas, saldo em conta e banco de horas de todos os perfis cadastrados.

'**Permitir Alterar crédito/debito de Milhas, Contas e Banco de Horas**': Possibilita ao Perfil funcionário visualizar e alterar os valores de milhas, saldo em conta e banco de horas de todos os perfis clientes cadastrados.

'**Permitir Alterar crédito/debito de Milhas, Contas e Banco de horas de Funcionários**': Possibilita ao Perfil funcionário visualizar e alterar os valores de milhas, saldo em conta e banco de horas de todos os perfis

cadastrados.

'Permitir Acesso ao Sorteio': Possibilita ao Perfil funcionário acessar a função 'Sorteio'.

'Permitir Editar Valor de Fechamento/Anotações em Caixa Fechado': Possibilita ao Perfil funcionário editar o valor de fechamento de caixa e as informações inseridas.

'Permitir Arrastar Perfil para Máquina': Possibilita ao Perfil funcionário arrastar o Perfil cliente até a célula correspondente à máquina a ser utilizada.

'Permitir Acesso ao FÉRUS Connect': Permite ao Perfil funcionário cadastrado o acesso à função 'FÉRUS Connect'.

4.8.1.2 Produtos



'Cadastro de Produtos': Permite ao Perfil funcionário cadastrado acessar as operações de cadastro de produtos.

'Grupo de Produtos': Permite ao Perfil funcionário cadastrado criar novos grupos de produtos.

'Definir Tipo de Produto': Permite ao Perfil funcionário cadastrado definir o tipo do produto cadastrado.

4.8.1.3 Produtos



'**Cadastro de Contas**': Permite ao Perfil funcionário o cadastro de contas.

'**Contas a Receber**': Permite ao Perfil funcionário visualizar as contas a receber.

'**Contas a Pagar**': Permite ao Perfil funcionário visualizar as contas a pagar.

'**Adicionar/Alterar/Remover Contas**': Permite ao Perfil funcionário adicionar novas contas e alterar ou remover as contas cadastradas.

'**Adicionar/Alterar/Remover Contas Fixas**': Permite ao Perfil funcionário adicionar novas contas fixas e alterar ou remover as contas fixas cadastradas.

'**Vender ou Adicionar Contas para Funcionários**': Permite ao Perfil funcionário realizar uma venda ou adicionar contas a um Perfil funcionário.

'**Alterar/Remover Contas de Funcionários**': Permite ao Perfil funcionário alterar ou remover as contas atreladas a um Perfil funcionário.

4.8.1.4 Compras



'**Cadastro de Compras**': Permite ao Perfil funcionário cadastrado realizar cadastros de compras.

'**Adicionar Pagamento de Compras**': Permite ao Perfil funcionário cadastrado adicionar o pagamento de compras.

'**Adicionar/Alterar/Remover Compras**': Permite ao Perfil funcionário adicionar novas compras e alterar ou remover novas compras.

4.8.1.5 Caixas



'**Permitir Abertura de Caixa**': Permite ao Perfil funcionário definir ou alterar os valores de abertura de caixa.

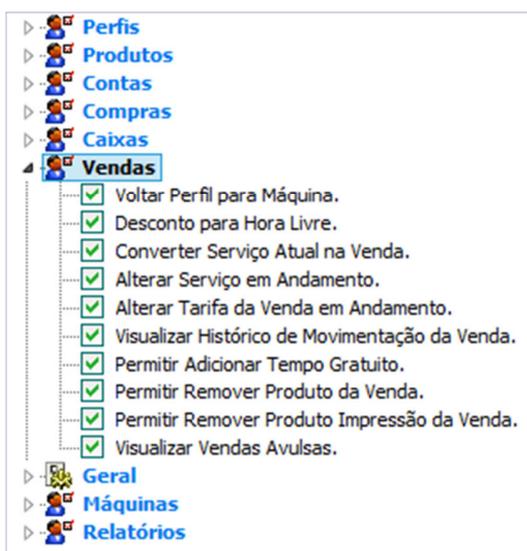
'**Permitir Fechamento de Caixa**': Permite ao Perfil funcionário definir ou alterar os valores de fechamento de caixa.

'**Visualizar Caixa de Outros usuários**': Permite ao Perfil funcionário visualizar os valores de caixa de outros perfis funcionários.

'**Visualizar Caixa Finalizado**': Permite ao Perfil funcionário visualizar listagem de relatório dos caixas já finalizados.

'**Visualizar Detalhes do Caixa**': Permite ao Perfil funcionário visualizar relação detalhada de caixa.

4.8.1.6 Vendas



'**Voltar Perfil para Máquina**': Permite ao Perfil funcionário retornar Perfil para a última máquina utilizada.

'**Desconto para Hora Livre**': Permite ao Perfil funcionário atribuir valor de desconto para a Hora Livre.

'**Converter Serviço Atual na Venda**': Permite ao Perfil funcionário converter o serviço atual de venda.

'**Alterar Serviço em Andamento**': Permite ao Perfil funcionário alterar um serviço que esteja em andamento.

'**Alterar Tarifa da Venda em Andamento**': Permite ao Perfil funcionário alterar valor de tarifa em andamento

'**Visualizar Histórico de Movimentação da Venda**': Permite ao Perfil funcionário visualizar histórico de movimentação da venda.

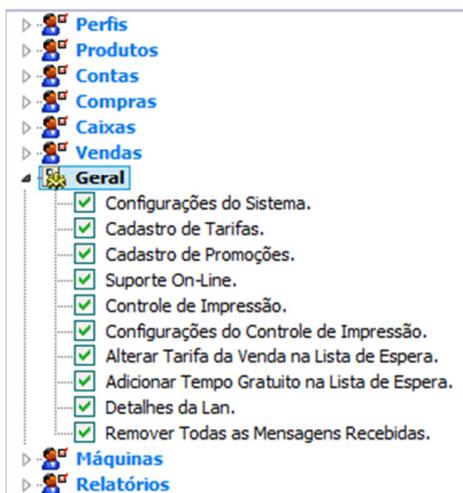
'**Permitir Adicionar Tempo Gratuito**': Permite ao Perfil funcionário adicionar tempo em serviço gratuito.

'**Permitir Remover Produto da Venda**': Permite ao Perfil funcionário remover um produto vendido listado em vendas.

'**Permitir Remover Produto Impressão da Venda**': Permite ao Perfil funcionário remover uma venda de impressão listada em vendas.

'**Visualizar Vendas Avulsas**': Permite ao Perfil funcionário visualizar lista de vendas avulsas.

4.8.1.7 Geral



'**Configurações do Sistema**': Permite ao Perfil funcionário acesso as configurações do sistema.

'**Cadastro de Tarifas**': Permite ao Perfil funcionário cadastrar novos valores de tarifa.

'**Cadastro de Promoções**': Permite ao Perfil funcionário cadastrar novas promoções.

'**Suporte On-Line**': Permite ao Perfil funcionário acesso ao suporte on-line.

'**Controle de Impressão**': Permite ao Perfil funcionário acesso ao controle de impressão.

'**Configurações do Controle de Impressão**': Permite ao Perfil funcionário acesso as configurações do controle de impressão.

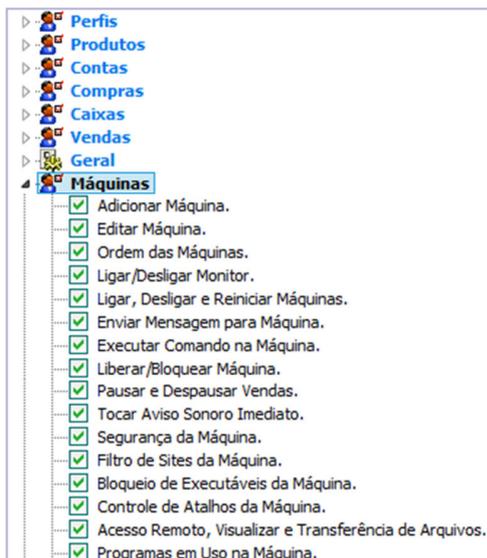
'**Alterar Tarifa da Venda na Lista de Espera**': Permite ao Perfil funcionário alterar tarifa de venda do serviço na lista de espera.

'**Adicionar Tempo Gratuito na Lista de Espera**': Permite ao Perfil funcionário adicionar tempo gratuito na lista de espera.

'**Detalhes da Lan**': Permite ao Perfil funcionário acessar o campo detalhes no botão 'Informações de Lan'.

'**Remover Todas as Mensagens Recebidas**': Permite ao Perfil funcionário remover mensagens recebidos pelos terminais.

4.8.1.8 Máquinas



'**Adicionar Máquina**': Permite ao Perfil funcionário adicionar uma nova máquina ao FÉRUS.

'**Editar Máquina**': Permite ao Perfil funcionário editar uma máquina preexistente.

'**Ordem das Máquinas**': Permite ao Perfil funcionário modificar a ordem das células máquina.

'**Ligar/Desligar Monitor**': Permite ao Perfil funcionário ligar ou desligar o monitor correponte à máquina pelo FÉRUS Servidor.

'**Ligar, Desligar e Reiniciar Máquinas**': Permite ao Perfil funcionário ligar, desligar ou reiniciar à máquina pelo FÉRUS Servidor.

'**Enviar Mensagem para Máquina**': Permite ao Perfil funcionário enviar mensagem para a máquina do Perfil logado.

'**Executar comando na Máquina**': Permite ao Perfil funcionário executar comandos na máquina pelo FÉRUS Servidor.

'**Liberar/Bloquear Máquina**': Permite ao Perfil funcionário liberar ou bloquear uma máquina pelo FÉRUS Servidor.

'**Pausar e Despausar Vendas**': Permite ao Perfil funcionário pausar e despausar as vendas.

'**Tocar Aviso Sonoro Imediato**': Permite ao Perfil funcionário modificar os informes sonoros.

'**Segurança da Máquina**': Permite ao Perfil funcionário modificar a segurança das máquinas.

'**Bloqueio de Executáveis da Máquina**': Permite ao Perfil funcionário bloquear os executáveis da máquina.

'**Controle de Atalhos da Máquina**': Permite ao Perfil funcionário controlar os atalhos da máquina.

'**Acesso Remoto, Visualizar e Transferência de Arquivos**': Permite ao Perfil funcionário acessar remotamente, visualizar e transferir arquivos pelo FÉRUS.

'**Programas em Uso na Máquina**': Permite ao Perfil funcionário visualizar os programas em uso na máquina.

4.8.1.9 Relatórios



'**Relatório de Produtos**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de produtos.

'**Relatório de Perfis**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de perfis.

'**Relatório de Máquinas**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de máquinas.

'**Relatório de Compras**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de compras.

'**Relatório de Caixas**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de caixas.

'**Relatório de Esperas**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de esperas.

'**Relatório de Vendas**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de vendas.

'**Relatório de Contas**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório de contas.

'**Relatório de Venda de Produtos**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório venda de produtos.

'**Relatório de Venda de Serviços**': Permite ao Perfil funcionário acessar a opção relatório venda de serviços.

'**Relatório de Perfis Potenciais**': Permite ao Perfil funcionário acessar o relatório perfis potenciais.

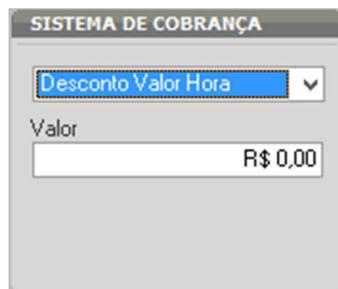
'**Relatório de Log do Sistema**': Permite ao Perfil funcionário acessar o relatório log do sistema.

4.8.2 Perfis: Sistema de Cobrança

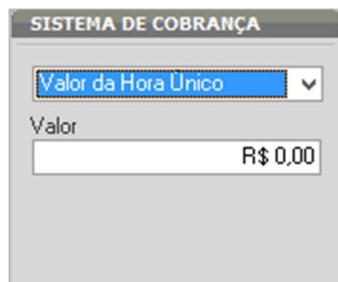
Permite selecionar o tipo de cobrança a ser aplicada a um Perfil.



'**Normal**': Formato padrão de cobrança de tarifa. Neste formato o cliente paga o que utilizou em serviços.



'**Desconto Valor Hora**': Permite ao funcionário estabelecer um valor de desconto máximo permitido para o Perfil cadastrado. Esse valor é inserido no campo 'Valor' logo abaixo.



'**Valor da Hora Único**': Permite definir um valor único de cobrança para o Perfil cadastrado, independente da tarifa ativa no momento.

SISTEMA DE COBRANÇA

Tempo Cortesia (Mensal) ▼

Tempo Liberado 00:00:00

Tempo Usado 00:00:00

Tempo Restante 00:00:00

Informe 00:00:00 para Cortesia sem tempo limitado.

'Tempo Cortesia (Mensal)': Permite definir um tempo cortesia (gratuito) ao Perfil. O tempo informado é restaurado mensalmente. Definir o campo 'Tempo Liberado' como '00:00:00' automaticamente lhe atribuirá uma cortesia permanente.

SISTEMA DE COBRANÇA

Tarifa Exclusiva ▼

Tarifa

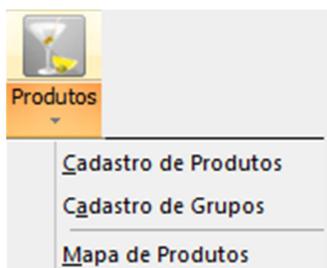
01 - Tarifa Padrao ▼

'Tarifa Exclusiva': Permite ao Perfil funcionário definir uma tarifa exclusiva para o Perfil cadastrado. Essa tarifa (cadastrada em 'Configurações (software) > Tarifas') deve ser indicada no campo 'Tarifa'.

4.9 Produtos



Possibilita ao usuário do programa FÉRUS Servidor cadastrar e alterar informações referentes à produtos.



Permite ao usuário do FÉRUS Servidor o cadastro de produtos, grupos e visualizar o Mapa de Produtos.

4.9.1 Cadastro de Produtos

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor cadastrar novos produtos, novos grupos e alterar um cadastro existente.

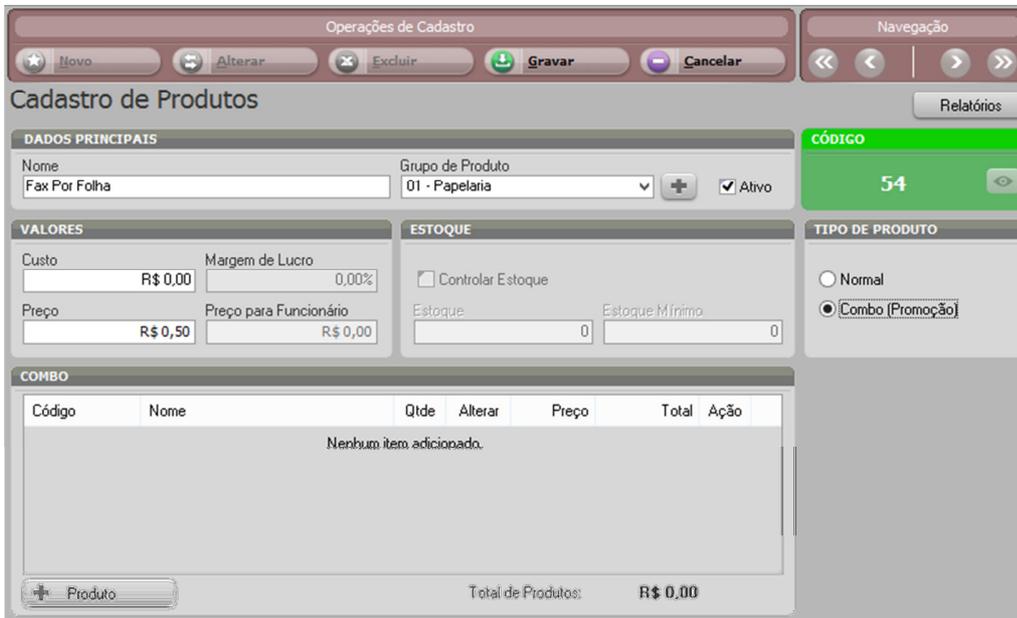


imagem - visão geral da tela de 'cadastro de produtos'



'Dados Principais': Permite a inserção dos dados principais relacionados ao novo produto a ser cadastrado.



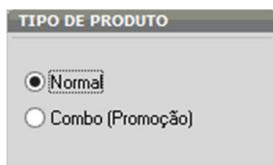
'Código': Área onde de exibição do código relacionado ao produto cadastrado.



'Valores': Área para inclusão dos valores correspondentes ao produto cadastrado.



'Estoque': Área que permite a inclusão de valores de custo, preço normal e preço para funcionário.



'Tipo de Produto': Permite selecionar o tipo de produto, caso selecione a opção combo mais de um produto poderá ser cadastrado.

'Combo': Área exibida quando a opção 'Combo' for selecionada (abaixo). Ao clicar em '+Produto' será exibida uma nova janela chamada 'Consulta de Produtos', onde o cliente poderá selecionar produtos já cadastrados para vender em conjunto com outros produtos. Por exemplo: É possível montar um combo com um 'salgado + refrigerante'. Ao vender esse combo, automaticamente o FÉRUS Servidor fará a dedução destes itens do estoque.

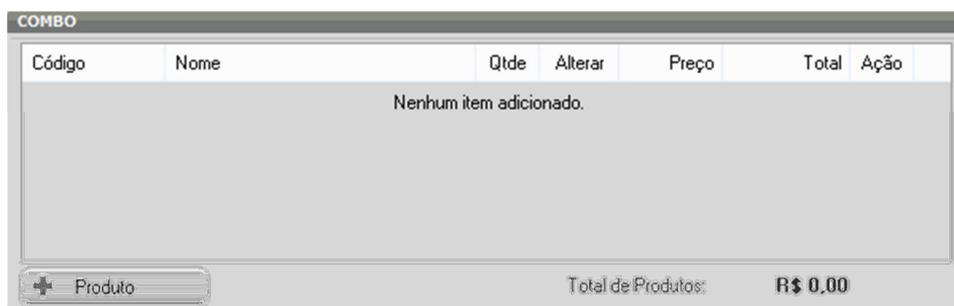


imagem - detalhe da janela 'combo' para adicionar produtos à serem vendidos em conjunto.

4.10 FÉRUS Connect

Permite ao Administrador do FÉRUS Servidor acessar informações relatoriais e de movimento contidas no caixa atual e no banco de dados através de qualquer local (computador ou iPhone/iPad) conectado a internet.



imagem - detalhe do ícone 'FÉRUS Connect'

Para efetuar login junto ao FÉRUS Connect, basta inserir o número da Licença (encontrada no FÉRUS Monitor) e o usuário do Administrador e sua respectiva senha.

Nota: O FÉRUS Connect não efetuará o login caso o Perfil Administrador (cadastro nº1) esteja com o login/senha padrão 'Férus'.

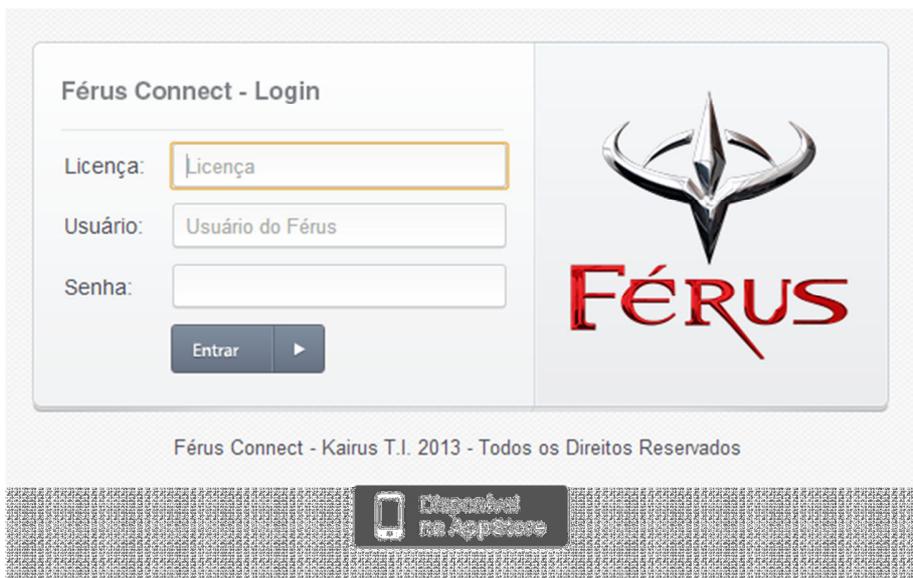
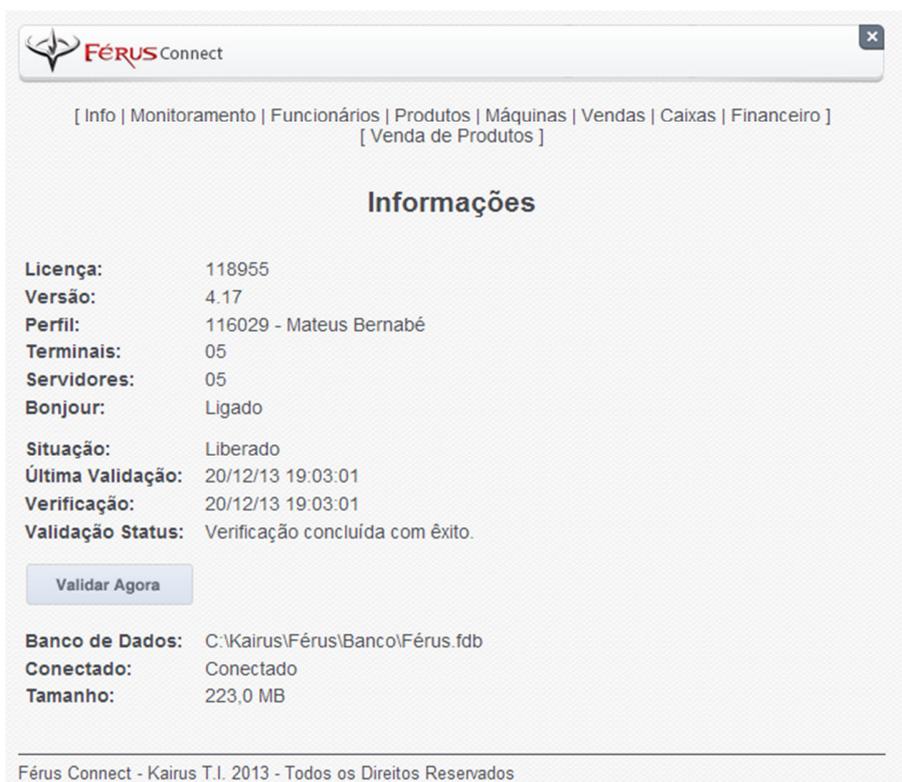


imagem - visão da tela de login do 'FÉRUS Connect'

4.10.1 Informações

Permite visualizar todas as informações administrativas do Razão Social da LAN house ou Cyber Café junto a nossa base de dados e validar o acesso ao FÉRUS Monitor.



4.10.2 Monitoramento

Permite visualizar todos os perfis logados nas máquinas terminais em detalhes.

[Info | Monitoramento | Funcionários | Produtos | Máquinas | Vendas | Caixas | Financeiro]
[Venda de Produtos]

Monitoramento

Venda	Perfil	Máquina
137949	Jay Garrick	10.0.0.135

Tarifa	Tempo	Parado	Início	Término	Valor	Status
H	01:00:00	--	20/12/2013 18:46:17		R\$ 0,00	Ativo

Férus Connect - Kairus T.I. 2013 - Todos os Direitos Reservados

4.10.3 Perfis - Funcionários

Permite visualizar as atividades de todos os Perfis Funcionários cadastrados.

[Info | Monitoramento | Funcionários | Produtos | Máquinas | Vendas | Caixas | Financeiro]
[Venda de Produtos]

Perfis - Funcionários

Exibir registros por página

ID	Usuário	Telefone	Celular	Ativo	Connect
1	teste			Sim	Sim
3052	SANTAFE			Sim	Não
4140	Eduardo	-----		Sim	Não
4685	TESTEFERUS			Sim	Sim
4686	TOMYGUN			Sim	Não
4690	Flash			Sim	Não

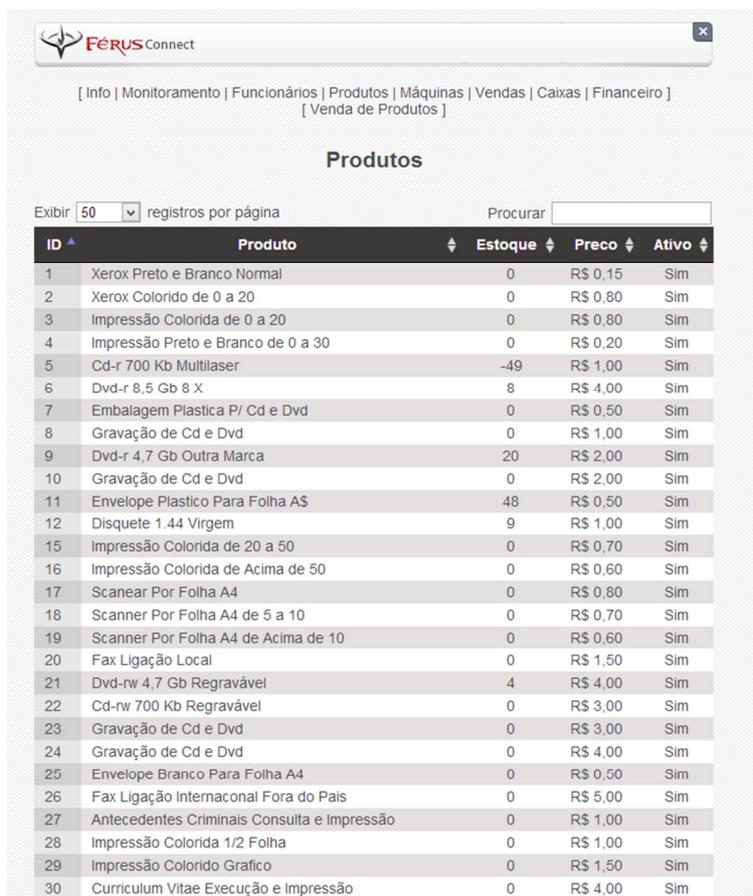
Exibindo 1 / 6 de 6 registros

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Férus Connect - Kairus T.I. 2013 - Todos os Direitos Reservados

4.10.4 Produtos

Permite visualizar todos os produtos cadastrados e disponíveis para a venda, quantidade em estoque, preço e situação (ativo/inativo).



The screenshot shows the 'Produtos' page in the FÉRUS Connect system. At the top, there is a navigation bar with the FÉRUS Connect logo and a search box. Below the navigation bar, there are links for 'Info | Monitoramento | Funcionários | Produtos | Máquinas | Vendas | Caixas | Financeiro' and a sub-link for 'Venda de Produtos'. The main heading is 'Produtos'. Below the heading, there is a control for 'Exibir 50 registros por página' and a search box labeled 'Procurar'. The main content is a table with the following columns: ID, Produto, Estoque, Preço, and Ativo. The table lists 30 products, including various types of printers, scanners, and other office equipment, with their respective stock levels and prices.

ID	Produto	Estoque	Preço	Ativo
1	Xerox Preto e Branco Normal	0	R\$ 0,15	Sim
2	Xerox Colorido de 0 a 20	0	R\$ 0,80	Sim
3	Impressão Colorida de 0 a 20	0	R\$ 0,80	Sim
4	Impressão Preto e Branco de 0 a 30	0	R\$ 0,20	Sim
5	Cd-r 700 Kb Multilaser	-49	R\$ 1,00	Sim
6	Dvd-r 8,5 Gb 8 X	8	R\$ 4,00	Sim
7	Embalagem Plastica P/ Cd e Dvd	0	R\$ 0,50	Sim
8	Gravação de Cd e Dvd	0	R\$ 1,00	Sim
9	Dvd-r 4,7 Gb Outra Marca	20	R\$ 2,00	Sim
10	Gravação de Cd e Dvd	0	R\$ 2,00	Sim
11	Envelope Plastico Para Folha A5	48	R\$ 0,50	Sim
12	Disquete 1.44 Virgem	9	R\$ 1,00	Sim
15	Impressão Colorida de 20 a 50	0	R\$ 0,70	Sim
16	Impressão Colorida de Acima de 50	0	R\$ 0,60	Sim
17	Scanear Por Folha A4	0	R\$ 0,80	Sim
18	Scanner Por Folha A4 de 5 a 10	0	R\$ 0,70	Sim
19	Scanner Por Folha A4 de Acima de 10	0	R\$ 0,60	Sim
20	Fax Ligação Local	0	R\$ 1,50	Sim
21	Dvd-rw 4,7 Gb Regravável	4	R\$ 4,00	Sim
22	Cd-rw 700 Kb Regravável	0	R\$ 3,00	Sim
23	Gravação de Cd e Dvd	0	R\$ 3,00	Sim
24	Gravação de Cd e Dvd	0	R\$ 4,00	Sim
25	Envelope Branco Para Folha A4	0	R\$ 0,50	Sim
26	Fax Ligação Internaonal Fora do Pais	0	R\$ 5,00	Sim
27	Antecedentes Criminais Consulta e Impressão	0	R\$ 1,00	Sim
28	Impressão Colorida 1/2 Folha	0	R\$ 1,00	Sim
29	Impressão Colorido Grafico	0	R\$ 1,50	Sim
30	Curriculum Vitae Execução e Impressão	0	R\$ 4,00	Sim

imagem - detalhe da listagem de 'produtos' do FÉRUS Connect

4.10.5 Vendas

Permite visualizar todas as vendas de serviço realizadas e concluídas no dia incluindo valores, horários e Perfil.

[Info | Monitoramento | Funcionários | Produtos | Máquinas | Vendas | Caixas | Financeiro]
[Venda de Produtos]

Vendas

Período: 20/12/2013 à 20/12/2013

Exibir 50 registros por página Procurar

ID	Abertura	Perfil	Produtos	Serviços	Total
137949	20/12/13 18:46	Jay Garrick	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
137948	20/12/13 16:39	Jay Garrick	R\$ 2,00	R\$ 3,00	R\$ 5,00
137947	20/12/13 16:17	Jay Garrick	R\$ 0,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00
137946	20/12/13 13:10	Rute Paula Pereira	R\$ 0,00	R\$ 6,50	R\$ 6,50
137945	20/12/13 12:16	Rute Paula Pereira	R\$ 0,00	R\$ 2,00	R\$ 2,00

Exibindo 1 / 5 de 5 registros

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Férus Connect - Kairus T.I. 2013 - Todos os Direitos Reservados

4.10.6 Caixas

Permite visualizar todos os valores de caixa abertos e concluído dentro do período requisitado.

[Info | Monitoramento | Funcionários | Produtos | Máquinas | Vendas | Caixas | Financeiro]
[Venda de Produtos]

Caixas

Período: 01/12/2013 à 31/12/2013

Exibir 50 registros por página Procurar

ID	Usuário	Abertura	Valor	Fechamento	Valor
3761	teste	10/12/13 12:57	R\$ 0,00		
3760	teste	10/12/13 12:09	R\$ 0,00	10/12/13 12:57	R\$ 1,00
3759	teste	10/12/13 11:49	R\$ 0,00	10/12/13 12:08	R\$ 32,00
3758	teste	10/12/13 11:48	R\$ 0,00	10/12/13 11:48	R\$ 1,00
3757	Flash	10/12/13 11:47	R\$ 0,00	10/12/13 11:48	R\$ 1,00
3756	TOMYGUN	10/12/13 11:47	R\$ 0,00	10/12/13 11:48	R\$ 2,00
3755	teste	10/12/13 11:47	R\$ 0,00	10/12/13 11:48	R\$ 1,00
3754	teste	10/12/13 11:45	R\$ 0,00	10/12/13 11:46	R\$ 1,00
3753	TOMYGUN	10/12/13 11:42	R\$ 0,00	10/12/13 11:45	R\$ 22,00
3752	teste	09/12/13 18:17	R\$ 0,00	10/12/13 11:44	R\$ 2,00

Exibindo 1 / 10 de 10 registros

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

Férus Connect - Kairus T.I. 2013 - Todos os Direitos Reservados

4.10.7 Financeiro

Permite visualizar um gráfico contendo as informações de serviços oferecidos, vendas, contas recebidas, contas pagas e compras para a melhor compreensão dos valores de sua loja de acordo com o período base.

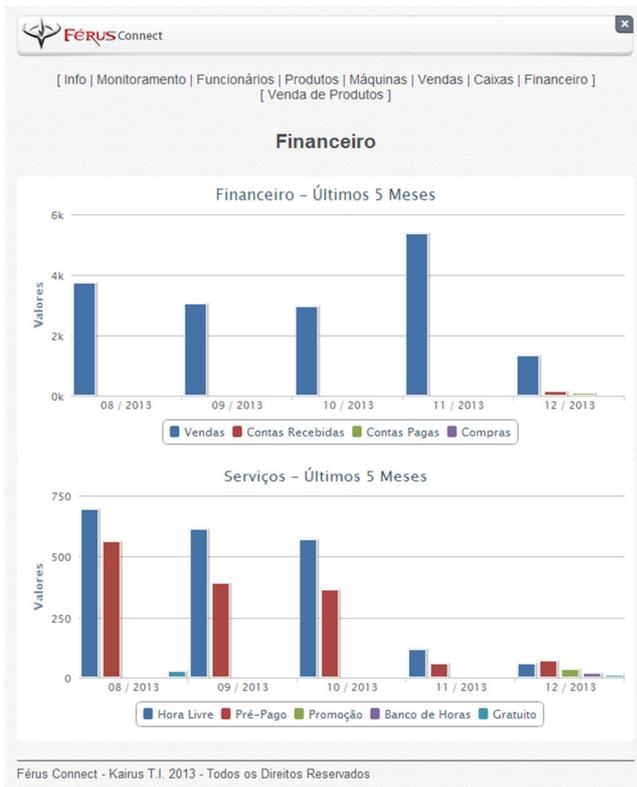


imagem - detalhe da planilha comparativa do relatório financeiro

4.10.8 - Venda de Produtos

Permite visualizar todos os produtos vendidos no FÉRUS Servidor incluindo quantidade, total (em valor) e grupo dentro do período especificado.

ID	Nome	Grupo	Qtde	Total		
32	Xerox 50	Papelaria	1	R\$ 0,60		
12	Disquete 1.44 Virgem	Papelaria	2	R\$ 2,00		
9	Dvd-r Marca	Papelaria	1	R\$ 2,00		
6	Dvd-r 8,5 Gb 8 X	Papelaria	1	R\$ 4,00		
				R\$ 0,00		
ID			Nome	Grupo	NaN	R\$ 8,60

4.11 Sobre...



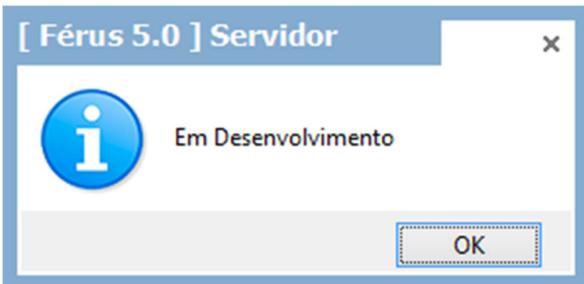
Permite ao usuário visualizar as informações referentes aos direitos autorais da KAIRUS Tecnologia da Informação LTDA ME sobre o software FÉRUS e seus módulos.

imagem - detalhe da janela de informações sobre a autoria do FÉRUS

4.12 Atendimento Online



Área em desenvolvimento. Permitirá o acesso ao a uma nova versão do 'OnChat' (chat online) para prestação de suporte em tempo real. Atualmente a prestação de serviço virtual está sendo realizada através do 'OnChat' do KAIRUS Monitor, disponível em www.kairus.com.br/km.zip.



4.13 'Log Off' e 'Desligar'



Permite ao Perfil logado no FÉRUS acessar a tela de login, permitindo a troca do Perfil logado.

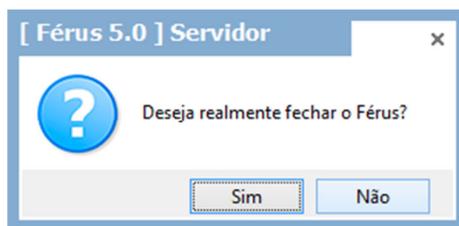
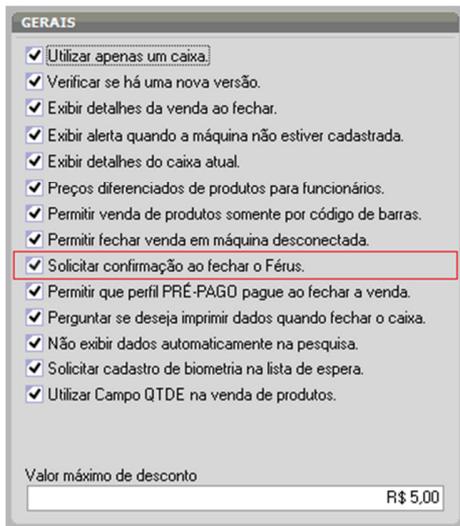


imagem - área de login permitindo ao Perfil alterar o usuário logado



'Botão Desligar': Permite ao Perfil usuário logado no FÉRUS finalizar a sessão. (Possui a mesma função que o botão 'X' do Windows)

'Solicitar confirmação ao fechar o FÉRUS': Caso esta opção esteja selecionada permite ao FÉRUS exibir uma janela de confirmação para que o Perfil logado confirme a finalização do FÉRUS Servidor.



Janela que permite a confirmação da finalização do FÉRUS Servidor.

5. FÉRUS Servidor: Configurações (software)



Na aba 'Configurações' do FÉRUS Servidor, é possível acessar ao painel principal de configurações. Nesta área, vários ajustes de caráter administrativos podem ser feitos incluindo a ativação e desativação de recursos, cadastro de Promoções e Tarifas além da personalização dos terminais.



imagem - detalhe da aba 'Configurações'



imagem - visão geral da tela das configurações principais do FÉRUS Servidor

5.1 Serviços/Tarifas

Em 'Serviços' é onde configurações importantes como o valor das tarifas, a habilitação/desabilitação de Serviços, intervalos, milhagem, rateio e outros são realizadas.



imagem - detalhe do botão 'serviços/tarifas' em 'configurações (software)'

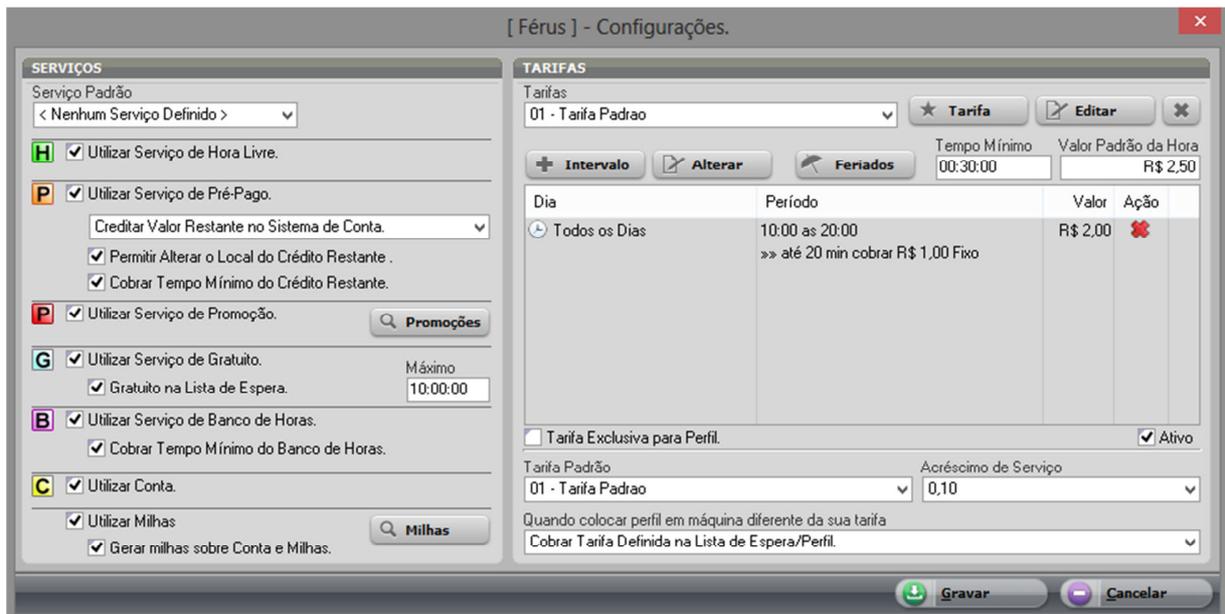


imagem - visão geral da tela 'serviços/tarifas' em 'configurações (software)'

5.1.1 Serviço Padrão

O serviço padrão define uma lista de opções onde você poderá selecionar o serviço que será vendido automaticamente assim que o cliente entrar na lista de espera. Esse processo é muito eficaz em LAN Houses e Cyber Cafés que trabalham com apenas um tipo de serviço, agilizando a seleção.

Em LAN Houses e Cyber Cafés que trabalham com mais de um tipo de serviço (hora livre, pré-pago, promoção, etc) é recomendado deixar configurado como '<Nenhum Serviço Definido>'.
</p></div><div data-bbox="112 271 287 342" data-label="Image"><img alt="Captura de tela de uma caixa de diálogo 'Serviço Padrão' com uma lista suspensa aberta. A opção '<Nenhum Serviço Definido >' está selecionada em azul. Outras opções visíveis são 'Hora Livre', 'Pré-Pago', 'Promoção' e 'Banco de Horas'." data-bbox="112 271 287 342"/>

5.1.2.2 Serviço: Pré-Pago

Oferece ao Cliente a possibilidade de adquirir um serviço de tempo pré-determinado onde o valor é cobrado no ato compra. Ao fim desse tempo, a sessão do terminal deste Cliente é encerrado automaticamente.

Caso o tempo pago não tenha sido utilizado por completo, este poderá ser transformado em saldo e então creditado em 'Banco de Horas' ou em 'Serviço de Contas'.

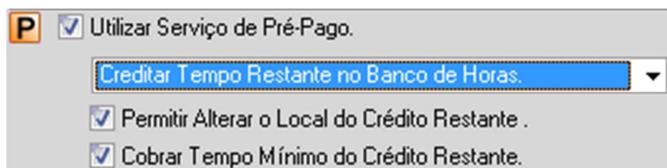
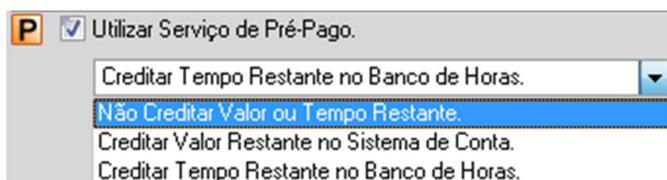


imagem - detalhe do botão que habilita o serviço 'Pré-Pago'

O serviço 'Pré-Pago' possibilita ser configurado de modo a creditar (ou não) o tempo no qual o Cliente pagou e não utilizou.



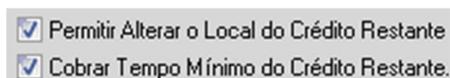
'Não creditar valor ou tempo restante': Não credita o saldo restante do Cliente desconsiderando o tempo que o Cliente pagou e não usou.

'Creditar valor restante no Serviço de Contas': Armazena o saldo restante como 'Serviço de Conta'.

'Creditar tempo restante no Banco de Horas': Armazena o saldo restante como 'Banco de Horas'.

Nota: Detalhes dos serviços 'Conta' e 'Banco de Horas' serão explicados melhor abaixo.

Além das opções de crédito do saldo restante, é possível também fazer outros ajustes mais finos. Veremos abaixo:



'Permitir Alterar o Local de Crédito Restante': Possibilita que o saldo à ser armazenado possa ser alterado de 'Conta' para 'Banco de Horas' e vice-versa. Essa opção só é possível se a LAN House ou Cyber Café trabalhar com ambos os serviços (Conta e Banco de Horas).

Cobrar Tempo Mínimo do Crédito Restante.

‘Cobrar Tempo Mínimo do Crédito Restante’: Permite ao FÉRUS Servidor realizar uma cobrança de tempo mínimo (ver ‘tempo mínimo’ mais adiante) sempre que o cliente logado for utilizar seu saldo de tempo restante pertencente a um uso de serviço 'Pré-Pago'. Ou seja, caso a LAN House ou Cyber Café tenha um ‘tempo mínimo’ para utilização dos terminais de 15 minutos e um Cliente venha fazer uso do seu saldo restante, o FÉRUS Servidor debitará deste saldo restante o valor proporcional a 15 minutos de acordo com a tarifa vigente.

5.1.2.3 Serviço: Promoção

Trabalha de uma forma similar ao serviço 'Pré-pago' porém oferece um pacote de tempo ao cliente. Dentro desta opção de serviço existe a opção 'Combo' permitindo atrelar serviços de tempo com produtos. As configurações dentro de ‘Promoções’ permitem criar promoções bem elaboradas, criativas, flexíveis e rentáveis.

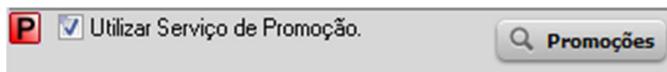
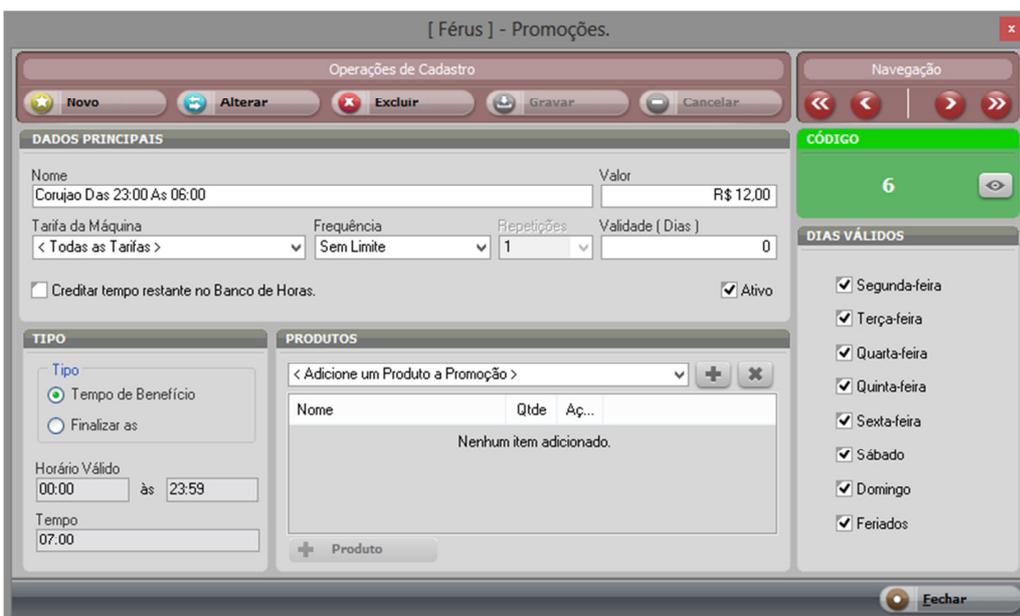


imagem - detalhe do botão que habilita o serviço ‘Pré-Pago’

5.1.2.3.1 Criando uma Promoção...

Promoções Inicia uma janela chamada 'Promoções' onde você poderá cadastrar Promoções.



'Dados Principais': Ao clicar em 'Novo' permitimos que sejam inclusos os dados referentes a nova promoção.

The form is titled 'DADOS PRINCIPAIS' and contains the following fields and controls:

- Nome:** Text input field containing 'EXEMPLO'.
- Valor:** Text input field containing 'R\$ 1,00'.
- Tarifa da Máquina:** Dropdown menu with '03 - Games' selected.
- Frequência:** Dropdown menu with 'Unica Vez' selected.
- Repetições:** Dropdown menu with '1' selected.
- Validade (Dias):** Text input field containing '0'.
- Creditar tempo restante no Banco de Horas.**
- Ativo**

A single text input field labeled 'Nome'.

'Nome': Define o nome de sua promoção.

A text input field labeled 'Valor' containing 'R\$ 0,00'.

'Valor': Define o preço de sua promoção.

A dropdown menu titled 'Tarifa da Máquina' with the following options:

- < Todas as Tarifas >
- < Todas as Tarifas >
- 01 - EXEMPLO
- 02 - Tarifa Férus
- 03 - Tarifa Padrão
- 04 - Tarifa Gamer
- 05 - Tarifa Feriado

'Tarifa da Máquina': Define a tarifa padrão que será utilizada na máquina.

A dropdown menu titled 'Frequência' with the following options:

- Semanal
- Sem Limite
- Unica Vez
- Diária
- Semanal
- Mensal
- Bimestral
- Anual

'Frequência': Qual o período de tempo em que a promoção poderá ser adquirida.

'Repetições': Define quantas vezes a 'frequência' poderá ser repetida.



Repetições

3

3

4

5

6

7

8

9

10



Validade (Dias)

0

‘Validade’: Prazo em dias para que qualquer saldo restante que esta Promoção tenha creditado para um Perfil expire.



Creditar tempo restante no Banco de Horas.

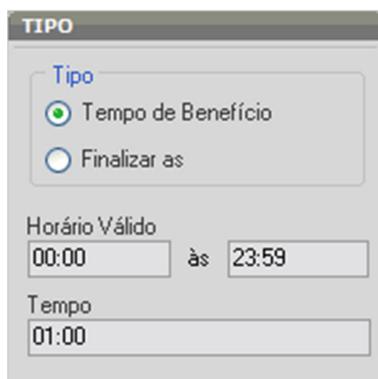
‘Creditar tempo restante no ‘Banco de Horas’: Permite creditar o saldo restante no 'Banco de Horas' do Perfil, se desejar.



Ativo

‘Ativo’: Selecionar essa opção possibilita a venda dessa promoção.

‘Tipo’: Há duas formas de se criar promoções utilizando as opções abaixo: 'Tempo de Benefício' e 'Finalizar as'.



TIPO

Tipo

Tempo de Benefício

Finalizar as

Horário Válido

00:00 às 23:59

Tempo

01:00

‘Tempo de Benefício’: Permite estabelecer um horário de aquisição do tempo benefício. Ou seja, com esta opção marcada, um Perfil (seu Cliente) pode adquirir uma promoção dentro do tempo informado no campo ‘Horário Válido’.

Por exemplo, ao criar a promoção ‘Compre 2 horas, Ganhe 30 minutos’, você deve estipular um horário para ela estar ativa. Considerando que esta promoção valerá das 10h às 13h, seu Cliente poderá comprar essa promoção entre 10h e 13h. Caso venha comprar e utilizar essa promoção às 12h, ele a utilizará até as 14h30.

Tempo de Benefício

imagem - detalhe da opção 'Tempo de Benefício' em 'Promoção'

'Horário Válido': Campo delimitador do horário permitido para adquirir a promoção.

Horário Válido
18:00 às 22:00

'Tempo': Define o débito em tempo que o cliente irá adquirir pela promoção.

Tempo
04:00

'Finalizar as': Permite estabelecer um horário de aquisição e utilização total do tempo. Ou seja, esse tipo de configuração é voltado para ser utilizado principalmente em 'corujões' ou 'night frags' (o nome tende a variar conforme a região do país). Promoções marcadas como 'Finalizar as' possui um limite de tempo tanto para serem adquiridas quanto para serem utilizadas.

Exemplificando: considerando que um determinada promoção esteja marcada como 'Finalizar as' e que os campos 'Horário Inicial' e 'Finalizar as' estejam preenchidos com horários das 23h59 até as 08h, caso um Perfil venha comprar essa promoção às 5h da manhã, ele ainda só poderá utilizá-la até as 08h (independente do tempo que o cliente teria para utilizar).

Finalizar as

imagem - detalhe da opção 'Finalizar as' em 'Promoção'

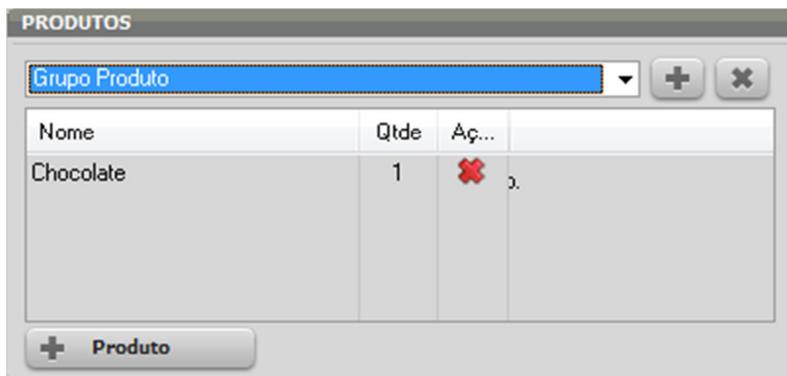
'Horário inicial': Define o horário válido para início do tempo de promoção.

Horário Inicial
18:00

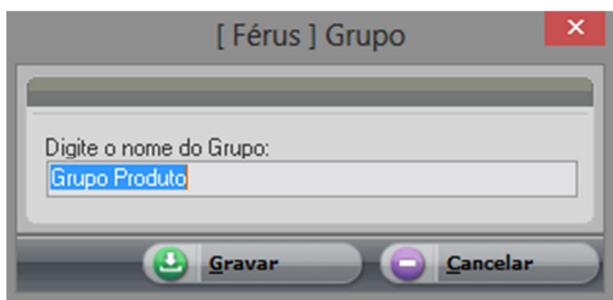
'Finalizar as': Define o horário em que a promoção será finalizada.

Finalizar as
22:00

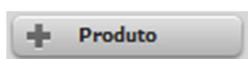
'Produtos': O programa FÉRUS é o único gerenciador que permite unir uma Promoção com um Produto, formando uma combinação criativa e lucrativa para sua LAN House e Cyber Café.



 Inicia uma nova janela chamada 'Grupo', onde poderá ser incluso um novo grupo de produtos.



 Exclui grupo de produtos já existente.



Exibe uma nova janela chamada 'Consulta de Produtos' contendo todos os produtos para venda, exibindo preço e quantidade no estoque. Basta selecionar o(s) produto(s) a ser(em) oferecido(s).

'Dias Válidos': Basicamente, os dias em que a promoção estará ativa. Promoções fora do dia da sua semana de operação não poderão ser vendidas.

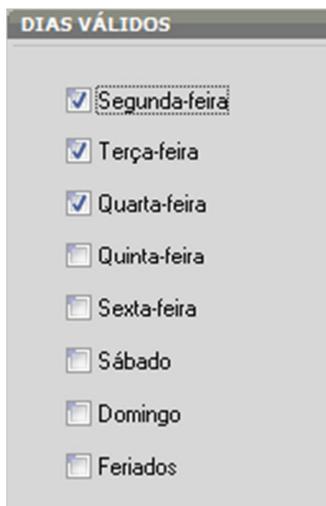


imagem - detalhe da opção 'dias válidos' em 'Promoções'

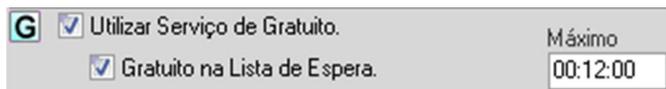
5.1.2.3.2 Saldo Promocional

É possível 'guardar' o saldo de uma Promoção no qual um Perfil pagou mas não a utilizou por completo. Para que isso seja possível, é necessário que a opção 'Creditar Tempo Restante no Banco de Horas' esteja desmarcada e que o campo 'Validade (dias)' esteja configurado com um valor diferente de zero.

Se deixar o campo 'Validade (dias)' marcado, por exemplo, com 1 (dia), após 24h (1 dia) o saldo restante guardado será descartado.

5.1.2.4 Serviço: Gratuito

Permite oferecer um serviço ao Perfil sem que o FÉRUS realize uma cobrança, geralmente cedido como cortesia ou como compensação caso haja algum problema com o hardware do Perfil.



'Máximo': Campo delimitador do tempo máximo a ser disponível gratuitamente para garantir o controle e evitar excessos.



‘Gratuito na Lista de Espera’: Caso este campo não esteja selecionado todos os clientes com tempo gratuito não poderão entrar na lista de espera.

Gratuito na Lista de Espera.

5.1.2.5 Serviço: Banco de Horas

O serviço de 'Banco de Horas' permite guardar o saldo restante pago mas não utilizado por um Perfil. Esse saldo restante é guardado como tempo. Uma vez um Perfil tenha saldo, ele pode vir a utilizá-lo em outro momento.

Nota: apenas Perfis cadastrados podem armazenar saldo. Caso um Cliente faça uso do Perfil Consumidor (cadastro genérico que dispensa coleta dos dados do Cliente) este saldo será descartado automaticamente.

B Utilizar Serviço de Banco de Horas.
 Cobrar Tempo Mínimo do Banco de Horas.

‘Cobrar Tempo Mínimo do Banco de Horas’: Permite ao FÉRUS cobrar do saldo (do Banco de Horas) do Perfil o tempo configurado na opção ‘Tempo Mínimo’ (mais detalhes adiante).

Cobrar Tempo Mínimo do Banco de Horas.

5.1.2.6 Serviço: Conta

O serviço de ‘Contas’ permite guardar o saldo restante pago mas não utilizado por um Perfil. Esse saldo restante é guardado como valor. Uma vez o Perfil tenha saldo, ele pode vir a utilizá-lo em outro momento.

Ao contrário do serviço ‘Banco de Horas’, o fato do serviço ‘Conta’ guardar valor e não tempo permite ao Perfil utilizar parte (ou todo) do seu saldo em conta para gastar também com produtos.

Em situações onde a LAN House ou Cyber Café pratique preços diferenciados nos dias úteis e finais de semana/feriados, é aconselhado a dar preferência ao serviço de Conta.

C Utilizar Conta.

5.1.3 Milhas

O serviço de milhas permite ao cliente a gerar uma bonificação baseada na porcentagem de seu consumo (tanto de horas quando produtos) na LAN House ou Cyber Café..

Utilizar Milhas Gerar milhas sobre Conta e Milhas.

“Milhas”: Exibe uma nova janela chamada 'Milhas' onde configura-se os valores da milhagem.

Meta	Bônus	Prazo	Status	Ação
R\$ 1,00	10%	30 dias.	<input checked="" type="checkbox"/>	

imagem - visão geral da janela de 'milhas'

‘Milhas equivalente a R\$1,00’: Define o valor de milhagem equivalente a cada real gasto em sua LAN House ou Cyber Café. O valor mínimo deste campo é mil.

Milhas equivalentes a R\$ 1,00

‘Mínimo para Uso’: Define um valor mínimo para que o bônus (milhagem) possa ser utilizado.

Mínimo para Uso

'Valor Base': Define-se se a bonificação da milhagem será aplicada somente a venda de serviços ou também a de produtos consumidos.

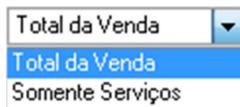


imagem - detalhe da opção 'valor base'

'Total da Venda': Milhagem baseada na soma de Produtos + Serviços consumidos pelos Perfis.

'Somente Serviços': Milhagem baseada somente na venda de Serviços.

Meta	Bônus	Prazo	Status	Ação
R\$ 1,00	10%	30 dias.	<input checked="" type="checkbox"/>	

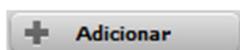
'Meta': Exibe valor mínimo necessário para que possam ser utilizados.

'Bônus': Exibe o valor bônus aplicado referente a meta.

'Prazo': Exibe a data limite para a geração das milhas.

'Status': Permite a ativação dos valores de milhagem cadastrados.

'Ação': Permite a exclusão da milhagem cadastrada.



Inicia janela chamada 'Milhas' para a configuração de nova milhagem.



'Meta': Define o valor da meta a ser atingida.



Meta

R\$ 0,00

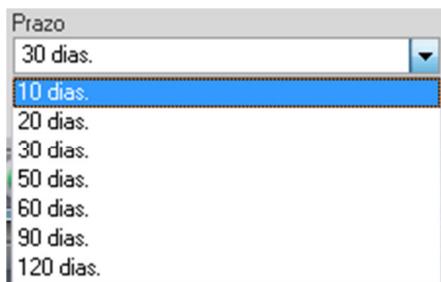
'Bônus (%)': Define o valor bônus em porcentagem.



Bônus (%)

10

'Prazo': Define o tempo limite para a utilização da milhagem entre 10 e 120 dias para que os consumos sejam feitos para que o bônus seja atrelado a milhagem do Perfil.



Prazo

30 dias.

10 dias.

20 dias.

30 dias.

50 dias.

60 dias.

90 dias.

120 dias.



Ativo

Define como ativa as configurações de milhagem.



Editar

Permite a edição das milhagens já cadastradas.

5.1.4 Tarifas

Nesta área configura-se os de valores para o preço da hora (tarifa), validade, intervalos, acréscimo de serviços e outros.

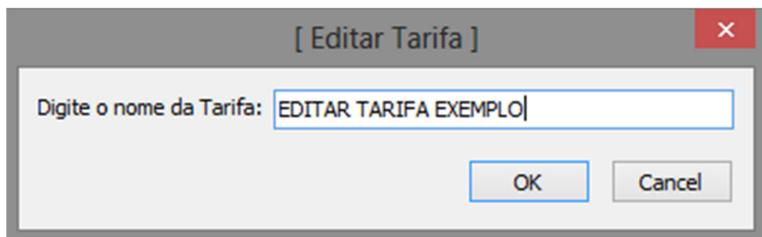
'Tarifas': Exibe uma listagem com todas as tarifas já cadastradas.



'Tarifa' (botão): Inicia a janela 'Nova Tarifa', permitindo o usuário a nomear sua nova tarifa.



'Editar': Inicia a janela 'Editar Tarifa', permitindo o usuário editar o nome de uma tarifa já cadastrada.



'Excluir': Exclui uma tarifa cadastrada. Exclusão somente permitida caso ela ainda não tenha sido utilizada.



'Intervalo': Exibe uma nova janela permitindo a criação de um intervalo. Intervalo é um período criado dentro de uma tarifa para ajustar melhor o formato de cobrança.

Exemplificando: Considerando que o valor da hora padrão em sua LAN House ou Cyber Café são R\$2,00, é possível criar um intervalo onde entre as 14h e 18h o valor passa a ser R\$2,50. Intervalos são úteis para reajustar o valor padrão de acordo com os horários de maior (ou menor) valor em sua LAN House ou Cyber Café.

'Dias da Semana': É possível selecionar aqui os dias da semana em que o intervalo será válido.



'Horários': Área para definição dos intervalos de tempo.

HORÁRIOS

Intervalo: 16:00 às 20:59 Valor da Hora: R\$ 4,00

+ Rateio **Alterar**

Tipo	Tempo	Valor	Ação
1 - Proporcional	15 min	R\$ 2,00	✘
0 - Valor Fixo	20 min	R\$ 2,00	✘

imagem - detalhe da configuração 'horários'

'Intervalo': Campo destinado para a definição do horário do intervalo da tarifa.

'Valor Padrão da Hora': Valor que a hora irá assumir no momento do intervalo definido.

'Rateio': Rateio permite ajustar o período dentro do valor padrão da hora para cobrá-lo fora das proporções deste valor.

Assim, considerando que o valor padrão da hora em sua LAN House são R\$2,00, é possível ajustar o rateio para cobrar do Perfil R\$1,50 pelos primeiros 30 minutos (ao invés de cobrar R\$1,00, que é o equivalente a 30 minutos).



imagem - detalhes da janela 'rateio'

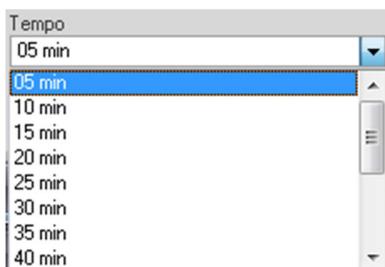
'**Tipo**': Permite o formato de rateio a ser aplicado - 'Valor Fixo' ou 'Proporcional'.



'**Valor Fixo**': Cobra o valor informado no campo correspondente.

'**Valor Proporcional**': Em Valor Proporcional o custo será sempre baseado na quantia de tempo decorrente. O cliente pagará exatamente o valor correspondente ao tempo utilizado sendo que o tempo base escolhido será usado para realizar o cálculo.

'**Tempo**': Podemos selecionar o tempo base que será utilizado para o calculo do valor pelo programa FÉRUS Servidor.



Valor

R\$ 0,00

'Valor': Valor agregado ao tempo base definido pelo menu 'Tempo'.



'Alterar': Permite a alteração de um rateio já existente, iniciando a janela Tarifas (dois cliques com o mouse em cima do rateio realiza a mesma função do botão 'Alterar').

Tipo	Tempo	Valor	Ação
1 - Proporcional	15 min	R\$ 2,00	✖
0 - Valor Fixo	20 min	R\$ 2,00	✖

Permite visualizar o tipo, tempo e valor caso seja necessário selecioná-los para edição.



'Feriados': Inicia uma nova janela chamada 'Feriados' onde é permitido ao usuário do FÉRUS Servidor definir quais dias serão considerados feriados pelo sistema.

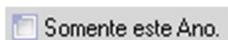
Data

22/10/2013

'Data': Inicia um calendário onde você poderá escolher a data que será definida como feriado. Também permite a inclusão de uma data sem o uso do calendário.

'Nome': Permite a inclusão do nome do feriado em questão.

Nome



'Somente este Ano.': Permite que o FÉRUS Servidor identifique determinado feriado como sendo exclusivamente pertencente ao ano vigente.



Data	Nome	Ação
07/09/2013	Independência	

Exibe uma lista com todos os feriados cadastrados.

Tempo Mínimo

'Tempo Mínimo': Estabelece o valor mínimo de tempo que será descontado da conta do Perfil ao acessar uma máquina.

Valor Padrão da Hora

'Valor Padrão da Hora': Valor estabelecido como base para uma hora de uso das máquinas.

Dia	Período	Valor	Ação
 Todos os Dias	12:59 as 18:00 <small>** até 15 min cobrar R\$ 1,50 Fixo</small>	R\$ 2,00	

Permite a visualização de todos os intervalos criados, o dia funcional, período, valor e ação.

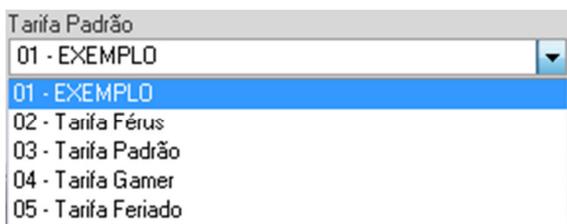
Tarifa Exclusiva para Perfil.

'Tarifa Exclusiva para Perfil': Permite atrelar a tarifa a um Perfil em particular nas operações de cadastro.

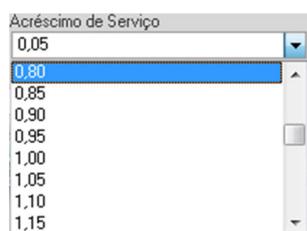
Ativo

'Ativo': Permite ativar ou desativar a tarifa selecionada.

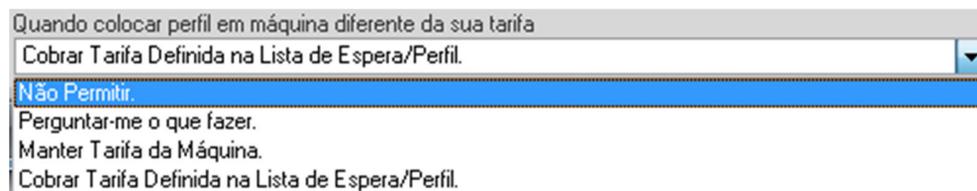
'Tarifa Padrão': Define a tarifa padrão utilizada como base pelo FÉRUS Servidor.



'Acréscimo de Serviço': Define o valor acréscimo (em Reais) para o calculo da fração do FÉRUS Servidor. Resumidamente, é de quanto em quanto o valor será aumentado nos serviços de 'Hora Livre'.



'Quando colocar perfil em máquina diferente da sua tarifa': No FÉRUS, é possível que terminais tenham tarifas diferentes entre si. Como exemplo, podemos citar terminais para jogos (geralmente com um hardware mais caro) e terminais para navegação na web (com webcam e hardware mais barato). Essas diferentes características entre os terminais podem fazer com que tenham preços diferentes. Abaixo, em situações em que tarifas diferentes são aplicadas, veremos as opções disponíveis para as ações do FÉRUS:



'Não permitir': Não permite a inclusão de um Perfil em uma máquina diferente da tarifa padrão.

'Perguntar-me o que fazer': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor definir qual a melhor opção no momento.

'Manter tarifa da máquina': Cobra do Perfil a tarifa já definida anteriormente na máquina.

'Cobrar Tarifa Definida na Lista de Espera/Perfil': Cobra do Perfil a tarifa definida na Lista de Espera.

5.2 Lista de Espera/ Login

Área de configuração para definições de regras a serem executadas dentro da Lista de Espera (antes de logar o Perfil em um terminal).



imagem - detalhe do botão 'lista de espera/login'

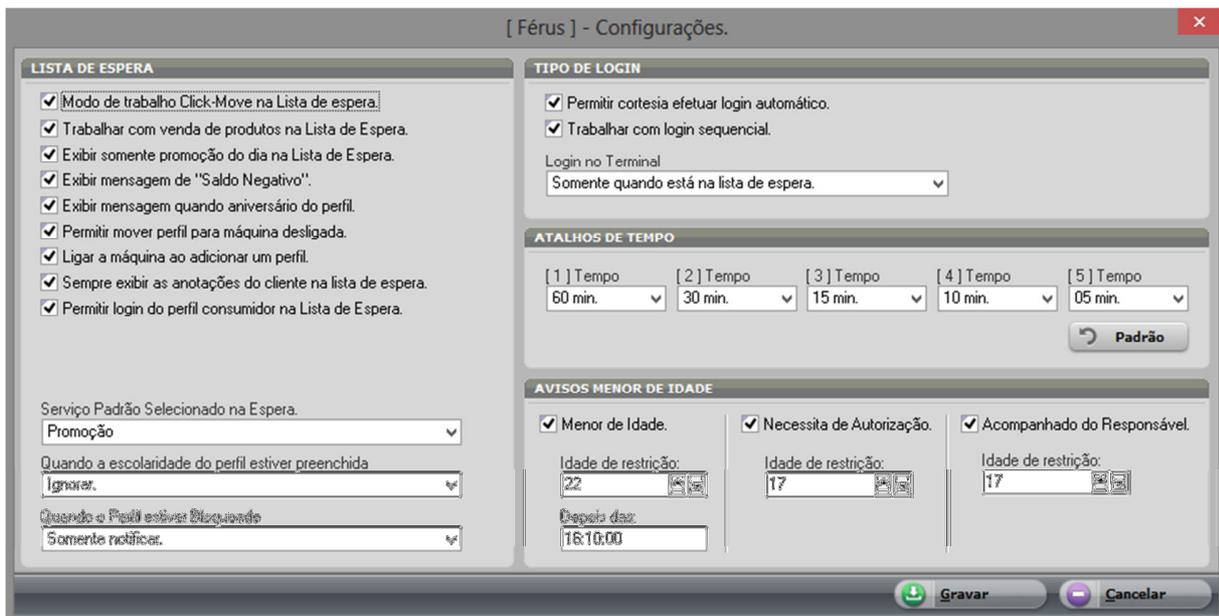


imagem - visão geral da tela 'lista de espera/login' em 'configurações (software)'

5.2.1 Lista de Espera

LISTA DE ESPERA

- Modo de trabalho Click-Move na Lista de espera.
- Trabalhar com venda de produtos na Lista de Espera.
- Exibir somente promoção do dia na Lista de Espera.
- Exibir mensagem de "Saldo Negativo".
- Exibir mensagem quando aniversário do perfil.
- Permitir mover perfil para máquina desligada.
- Ligar a máquina ao adicionar um perfil.
- Sempre exibir as anotações do cliente na lista de espera.
- Permitir login do perfil consumidor na Lista de Espera.

Serviço Padrão Selecionado na Espera.
Promoção

Quando a escolaridade do perfil estiver preenchida
Ignorar.

Quando o Perfil estiver Bloqueado
Somente notificar.

‘Modo de trabalho Click-Move na Lista de Espera’: Permite a ativação do modo 'Click-Move' que traz o Perfil da Lista de Espera automaticamente para a máquina selecionada com apenas um clique.

Modo de trabalho Click-Move na Lista de espera.

‘Trabalhar com venda de produtos da Lista de Espera’: Permite a venda de produtos para os Perfis que ainda se encontram na fila de espera. Os produtos vendidos ao Perfil serão registradas no FÉRUS Servidor como ‘venda avulsa’ (mediante apagamento imediato).

Trabalhar com venda de produtos na Lista de Espera.

‘Exibe somente promoção do dia na Lista de Espera’: Permite ao usuário do FÉRUS visualizar apenas promoções funcionais na data vigente.

Exibir somente promoção do dia na Lista de Espera.

‘Exibir mensagem de ‘Saldo Negativo’: Caso o usuário possua um 'Limite de Saldo' e ele esteja negativo, permite que o FÉRUS exiba uma mensagem informando sobre essa condição.

Exibir mensagem de "Saldo Negativo".

'Exibir mensagem quando aniversário do Perfil': Permite ao FÉRUS exibir um lembrete ao funcionário (ao liberar o Perfil na Lista de Espera) sobre seu aniversário.

Exibir mensagem quando aniversário do perfil.

'Permitir mover Perfil para máquina desligada': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor a possibilidade de mover um Perfil cliente para a máquina desligada, sem que o sistema informe um erro.

Permitir mover perfil para máquina desligada.

'Ligar a máquina ao adicionar um Perfil': Permite que a máquina seja ligada assim que mover um Perfil até ela. Para que essa opção funcione é preciso que na bios dos terminais haja a opção 'wake on LAN'.

Ligar a máquina ao adicionar um perfil.

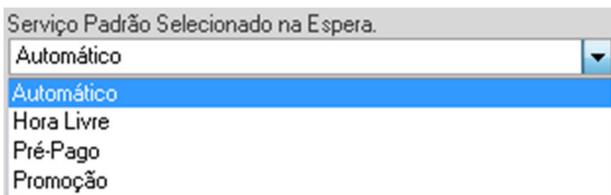
'Sempre exibir as anotações do cliente na lista de espera': Exibe anotações atreladas ao Perfil para o usuário do FÉRUS Servidor.

Sempre exibir as anotações do cliente na lista de espera.

'Permitir login do Perfil na Lista de Espera': Permite a inclusão do Perfil consumidor na Lista de Espera. Esta opção, quando desabilitada, não permite inserir o Perfil genérico (consumidos - cadastro nº2) na Lista de Espera (há Estados brasileiros que exigem que os Clientes sejam devidamente cadastrados).

Permitir login do perfil consumidor na Lista de Espera.

'Serviços Padrão Selecionado na Espera': Permite agilizar os atendimentos fazendo com que um determinado serviço seja prioritariamente exibido ao lançar um Perfil na Lista de Espera.



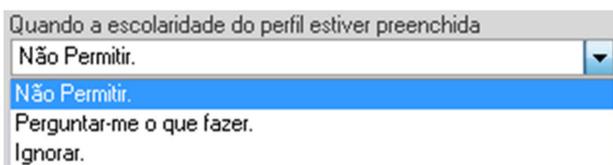
'Automático': Define automaticamente o serviço 'Hora Livre' como preferencial ao lançar um Perfil na Lista de Espera.

'Hora-Livre': Define o serviço de Hora livre como preferencial ao lançar um Perfil na Lista de Espera.

'**Pré-Pago**': Define o serviço Pré-pago como preferencial ao lançar um Perfil na Lista de Espera.

'**Promoção**': Define o serviço Promoção como preferencial ao lançar um Perfil na Lista de Espera.

'**Quando a escolaridade do perfil estiver preenchida**': Permite ao usuário do FÉRUS um controle de uso das máquinas baseado na informação escolar do Perfil.

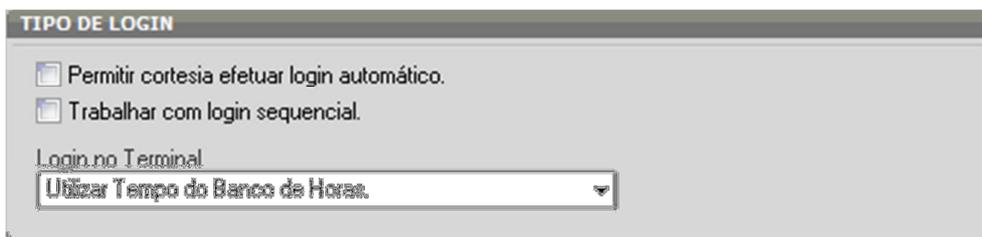


'**Não Permitir**': Impossibilita o Perfil de ser liberado na Lista de Espera dentro do seu horário escolar. O funcionário do FÉRUS Servidor será alertado através de uma mensagem.

'**Perguntar-me o que fazer**': Permite ao usuário do FÉRUS definir se o Perfil será inserido na Lista de Espera.

'**Ignorar**': Ignora a regra do horário de escolar e libera o Perfil na Lista de Espera.

5.2.2 Tipo de Login



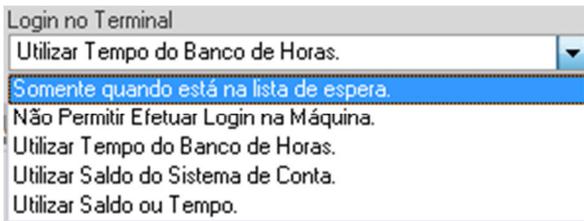
'**Permite cortesia efetuar login automático**': Permite que um Perfil com horário cortesia possa logar-se nos terminais sem a necessidade ser liberado pelo usuário FÉRUS Servidor. Útil para LAN Houses e Cyber Cafés com muito movimento de novos Clientes.



'**Trabalhar com login sequencial**': Define prioridade na Lista de Espera para o login. Ou seja, os Perfis poderão se logar nos terminais dentro da sequência em que foram lançados na Lista de Espera.



'Login no Terminal': Permite que Perfis acessem o terminal sem a necessidade de serem liberados na Lista de Espera do FÉRUS Servidor em situações específicas.



'Somente quando está na Lista de Espera': Permite o Login de Perfis nas máquinas somente se foram colocados na Lista de Espera pelo usuário do FÉRUS servidor.

'Não permitir efetuar Login na Máquina': Não permite que Perfil acessem diretamente os terminais sem estarem na Lista de Espera.

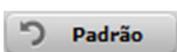
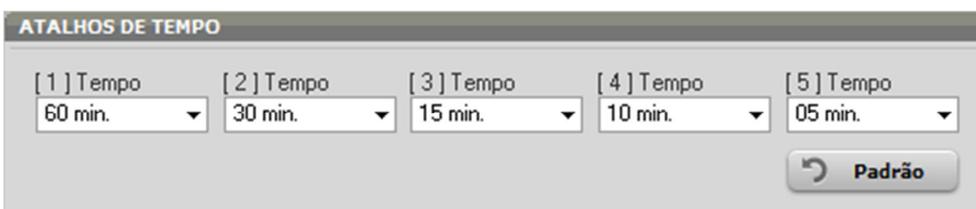
'Utilizar Tempo do Banco de Horas': Permite somente o login de Perfis com saldo (em tempo) em seu Banco de Horas.

'Utilizar Saldo do Serviço de Contas': Permite somente o login de Perfis com saldo (em valor) em sua Conta.

'Utilizar Saldo ou Tempo': Permite o acesso de Perfis diretamente aos terminais com seus saldo de tempo ou valor.

5.2.3 Atalhos de Tempo

Define os atalhos de tempo utilizados para facilitar os lançamentos de tempo ao efetuar vendas a um Perfil.



'Padrão': Retorna os atalhos de tempo para o formato padrão.

5.2.4 Avisos Menor de Idade

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor verificar a idade do Perfil antes de autorizar o uso das máquinas e também permite a configuração da idade mínima de liberação e o horário de permissão de uso.

A captura de tela mostra uma janela de configuração intitulada "AVISOS MENOR DE IDADE". Ela contém três seções principais, cada uma com uma opção de seleção marcada com um ícone de caixa de seleção contendo um checkmark:

- Menor de Idade:** Possui um campo "Idade de restrição:" com o valor "18" e um spinner de controle de setas. Abaixo dele, há um campo "Depois das:" com o valor "21:00:00".
- Necessita de Autorização:** Possui um campo "Idade de restrição:" com o valor "12" e um spinner de controle de setas.
- Acompanhado do Responsável:** Possui um campo "Idade de restrição:" com o valor "18" e um spinner de controle de setas.

'Menor de Idade': Ao marcar essa opção, as configurações 'Idade de restrição' e 'Depois das' são habilitadas e consideradas.

'Idade de restrição': Define a idade mínima para restringir o lançamento de Perfis na Lista de Espera após o horário informado em 'Depois das'.

'Depois das': Define o horário restritivo para o lançamento de Perfis com idade igual ou inferior ao informado no campo 'Idade de restrição'.

'Necessita de Autorização': Ao marcar essa opção, a configuração 'Idade de restrição' é habilitada e considerada.

'Idade de restrição': Define a idade mínima para apresentar autorização por escrito para frequentar a LAN House ou Cyber Café. O FÉRUS Servidor exibirá uma mensagem de alerta ao funcionário.

'Acompanhado do Responsável': Ao marcar essa opção, a configuração 'Idade de restrição' é habilitada e considerada.

'Idade de restrição': Define a idade mínima para um Perfil poder frequentar a LAN House ou Cyber Café sem a necessidade de estar acompanhado de um responsável.

5.3 Geral/ Pagamentos

Nesta sessão é possível configurar diversas opções desde os monitores dos terminais até formas de pagamento.



imagem - detalhe do botão 'geral/ pagamentos' em 'configurações (software)'



imagem - visão geral da janela 'configurações' em 'geral/ pagamentos'

5.3.1 Papel de Parede

Permite a possibilidade de inclusão de até quatro papéis de parede diferentes para a tela de login do FÉRUS Terminal. Nos botões de 1 a 4 - Alterna a visibilidade entre os papéis de parede inseridos.



Botão 'Câmera': Adiciona a nova imagem a ser exibida.

Botão 'X': Exclui a imagem atual.

'Cor Padrão de fundo': Define a cor padrão que será visualizada na tela de login do FÉRUS Terminal caso a imagem selecionada como 'papel de parede' seja .

'Intervalo para troca entre as imagens': Define o tempo em que as imagens de fundo do FÉRUS Terminal serão alternadas.

'Informações do Terminal': Define se o nome e o IP serão exibidos na tela de login do FÉRUS Terminal.

'Local da Janela de Login': Define a localização da tela de login na tela inicial do FÉRUS Terminal.

5.3.2 Windows - Papel de Parede

'Windows - Papel de Parede': Permite a inclusão de um papel de parede para o Windows do terminal.

'Ajustar a imagem na tela': Dimensiona o papel de parede para ocupar toda a tela.



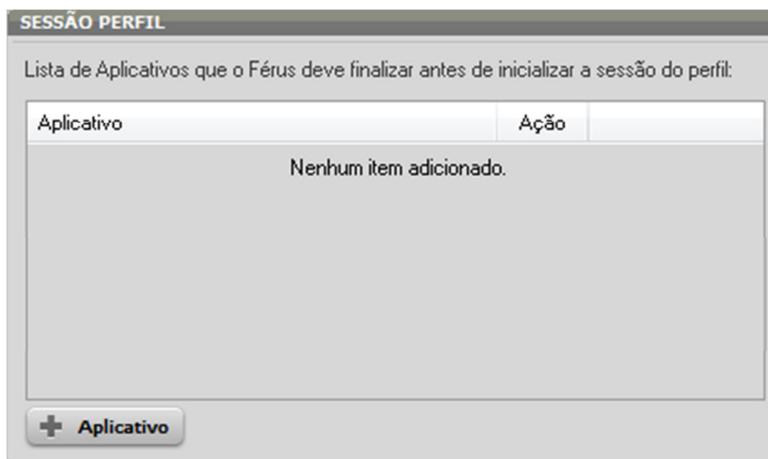
5.3.3 Formas de Pagamento

'Formas de pagamentos': Define todas as formas de pagamentos aceitos pela LAN House ou Cyber Café, podendo ser selecionadas e editadas.



5.4.4 Sessão Perfil

'Sessão Perfil': Lista os aplicativos que o FÉRUS deve finalizar antes de inicializar a sessão do Perfil.



'Compatibilidade': Permite ao usuário administrado do FÉRUS servidor trabalhar somente com dinheiro, mantendo a mesma característica de cobrança do gerenciador antecessor ao FÉRUS (Odin).

Essa opção é extremamente útil caso a LAN House ou Cyber Café trabalhe apenas com recebimento em dinheiro, permitindo ao FÉRUS computar automaticamente toda entrada como 'dinheiro' agilizando os processos de recebimento de 'prés e pós-pagos'.

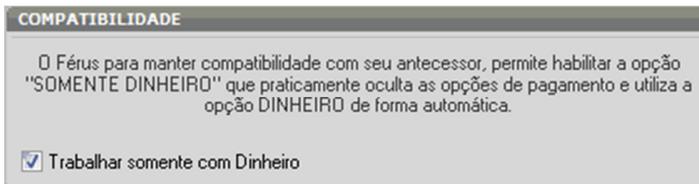


imagem - detalhe da sessão 'compatibilidade' em 'lista de espera/login'

5.5 Monitoramento

Nesta sessão, as principais configurações são voltadas para a tela principal do FÉRUS Servidor (Painel de Monitoramento).



imagem - detalhe do botão 'monitoramento' em 'configurações (software)'



imagem - visão geral da tela 'configurações' em 'monitoramento'

5.5.1 Visualização

'Slide bar': Permite alterar o tamanho das células de exibição que se encontram no Painel de Monitoramento.

'Célula de Monitoramento (Exibir Valor)': Possibilita a escolha entre as opções abaixo:

- **'Total de serviços'**: Exibe apenas o valor dos serviços vendidos na célula de monitoramento do FÉRUS Servidor.
- **'Total de serviços + Total de produtos'**: Exibe o valor dos serviços e produtos vendidos ao Perfil na célula de monitoramento do FÉRUS Servidor.

'Célula de Monitoramento': Possibilita escolher o formato de exibição dos valores consumidos pelo Perfil.

- **'Tempo Final do Serviço'**: Exibe o tempo final do serviço atual vendido. Caso o Perfil tenha adquirido mais de um serviço (por exemplo, um pré-pago e uma promoção) apenas o tempo serviço atual será exibido.
- **'Tempo Final da Venda'**: Exibe o tempo final dos serviços vendidos ao Perfil. Considerando que um Perfil tenha adquirido um pré-pago e uma promoção, a soma do tempo dos dois serviços será exibida.
- **'Tempo Restante do Serviço'**: Exibe o tempo restante (decrecente) do serviço atual vendido na célula de monitoramento. Isso permite acompanhar com precisão quanto tempo resta para cada terminal ser liberado por um novo Perfil.
- **'Tempo Restante da Venda'**: Exibe o tempo restante (decrecente) de todos os serviços vendidos na célula de monitoramento. Isso permite acompanhar com precisão quanto tempo resta para cada terminal ser liberado por um novo Perfil.
- **'Tempo Usado do Serviço'**: Exibe o tempo decorrido (crescente) do serviço atual vendido na célula de monitoramento.
- **'Tempo Usado da Venda'**: Exibe o tempo decorrido (crescente) dos serviços vendidos na célula de monitoramento.



imagem - detalhe sessão 'visualização' em 'monitoramento'

'Listar últimas vendas': Define o número máximo de clientes exibidos no campo 'Últimas Vendas' no painel de monitoramento.

'Visualização Detalhada': Permite a visualizar detalhes de vendas e produtos consumidos pelo Perfil. O pop-up aparece ao lado da célula da máquina ao passar o mouse.

'Visualização de Atividade no Terminal': Permite acompanhar toda a atividade no terminal através de uma legenda exibida na parte inferior da célula de monitoramento. O que o Perfil estiver acessando (Painel de Controle, páginas da internet, configurações, jogos, etc) pode ser acompanhado pelo funcionário sem interferir na experiência do Perfil.



5.5.2 Gerais

GERAIS

- Utilizar apenas um caixa.
- Verificar se há uma nova versão.
- Exibir detalhes da venda ao fechar.
- Exibir alerta quando a máquina não estiver cadastrada.
- Exibir detalhes do caixa atual.
- Preços diferenciados de produtos para funcionários.
- Permitir venda de produtos somente por código de barras.
- Permitir fechar venda em máquina desconectada.
- Solicitar confirmação ao fechar o Férus.
- Permitir que perfil PRÉ-PAGO pague ao fechar a venda.
- Perguntar se deseja imprimir dados quando fechar o caixa.
- Não exibir dados automaticamente na pesquisa.
- Solicitar cadastro de biometria na lista de espera.
- Utilizar Campo QTDE na venda de produtos.

Valor máximo de desconto

'Utilizar apenas um caixa': Impossibilita a utilização de caixas múltiplos, ou seja, mais de um caixa operando ao mesmo tempo. Ao trabalhar com mais de um caixa, é importante lembrar-se de fechar todos no final do período ou na troca de funcionários.

'Verificar se há uma nova versão': Permite uma verificação online automática de novas atualizações para o FÉRUS Servidor ou FÉRUS Monitor.

'Exibir detalhes da venda ao fechar': Permite a exibição de uma janela com detalhes do que foi consumido para simples conferência.

'Exibir alerta quando a máquina não estiver cadastrada': Exibe um aviso informando que uma máquina não cadastrada se conectou na rede.

'Exibir detalhes do caixa atual': Quando desmarcada, impossibilita ao funcionário visualizar o fluxo do caixa, permitindo apenas adicionar a quantidade de notas recebidas.

'Preços diferenciados de produtos para funcionário': Permite a venda de produtos com um preço diferenciado para funcionários.

'Permitir venda de produtos somente por código de barras': Somente permitirá a venda de um produto caso seja feita através de um leitor de código de barras.

'Permitir fechar venda em máquina desconectada': Possibilita encerrar uma venda mesmo se a máquina em questão esteja desligada/desconectada.

'Solicitar confirmação ao fechar o FÉRUS': Exibe janela de confirmação para fechar o sistema.

'Permitir que Perfil PRÉ-PAGO pague ao fechar a venda': Possibilita ao Perfil fazer o pagamento de um serviço 'pré-pago' ao final da sua utilização.

'Perguntar se deseja imprimir dados quando fechar o caixa': Permite ao usuário do FÉRUS Servidor imprimir um relatório sobre o fluxo de caixa atual sempre que for fechado.

'Não exibir dados automaticamente na pesquisa': Quando habilitada, ao pesquisar um Perfil para incluí-lo na Lista de Espera, os resultados digitados não aparecem na pesquisa até que o funcionário pressione 'enter'. Isso agiliza o processo de busca em bancos de dados com muitos Perfis cadastrados.

'Solicitar cadastro de biometria na lista de espera': Permite ao FÉRUS Servidor solicitar cadastro de biometria sempre que um Perfil não cadastrado for adicionado à fila de espera.

'Utilizar Campo QTDE de venda de produtos': Desativa a função 'QTDE' da janela de Produtos em Detalhes da Venda.

'Campo Valor Máximo de desconto': Permite a inclusão de um valor máximo permitido de desconto para os clientes.

'Atalhos de Produto': Permite adicionar atalhos para adquirir produtos na tela de vendas.



5.6 Terminais

Configurações gerais voltadas especificamente a sessão terminal. Todos os principais ajustes do FÉRUS Cliente estão localizados aqui.



imagem - detalhe do botão 'terminais' em 'configurações (software)

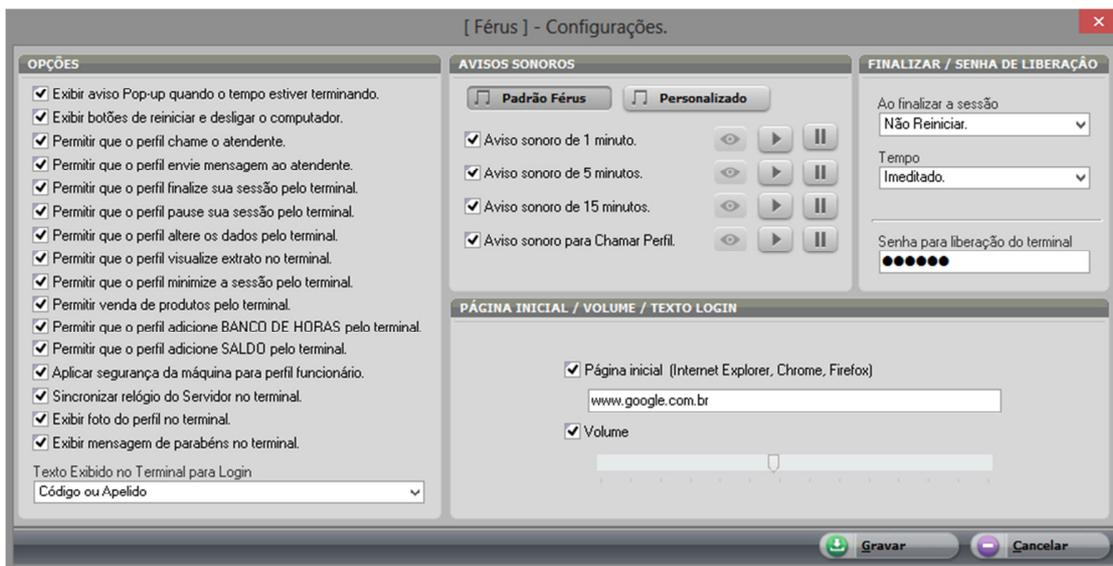
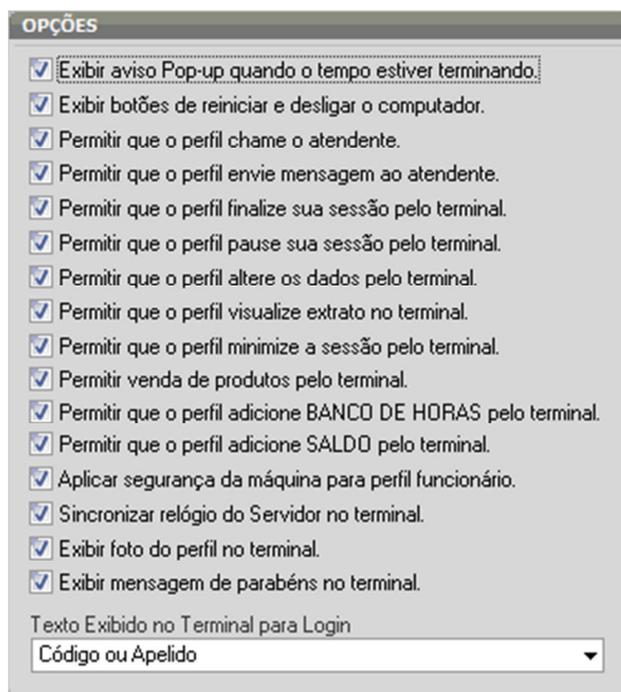


imagem - visão geral da tela 'configurações' em 'terminais'



'Exibir aviso pop-up quando o tempo estiver terminando': Exibe uma mensagem pop-up na tela do Perfil em conjunto com o aviso sonoro quando o tempo chega em 15 min, 5 min, 1 min. Não é possível ajustar estes tempos.

'Exibir botões de reiniciar e desligar o computador': Exibe/oculta os botões 'reiniciar' e 'desligar' o computador para o Perfil.

'Permitir que o Perfil chame o atende': Permite o Perfil logado enviar um aviso ao FÉRUS Servidor ao atendente pelo FÉRUS Terminal.

'Permitir que o Perfil envie mensagem ao atende': Permite o Perfil logado se comunicar com o atendente pelo FÉRUS Terminal.

'Permitir que o Perfil finalize sua sessão pelo terminal': Permite o Perfil logado finalizar a sessão diretamente pelo FÉRUS Terminal.

'Permitir que o Perfil pause sua sessão pelo terminal': Permite o Perfil logado pausar sua sessão pelo FÉRUS Terminal.

'Permitir que o Perfil altere os dados pelo terminal': Permite o Perfil logado alterar seus próprios dados pelo FÉRUS Terminal.

'Permitir que o Perfil visualize extrato no terminal': Permite o Perfil logado visualizar extrato de consumo total pelo FÉRUS Terminal.

'Permitir que o Perfil minimize a sessão pelo terminal': Permite o Perfil logado minimizar a sessão pelo FÉRUS

Terminal. Ao minimizar a sessão, um ícone será exibido na barra de tarefas para que a janela da sessão possa ser restaurada posteriormente.

'Permitir venda de produtos pelo terminal': Permite ao Perfil logado realizar a compra de produtos pelo FÉRUS Terminal.

'Permitir que o Perfil adicione BANCO DE HORAS pelo terminal': Permite ao Perfil logado transformar seu tempo em débito no banco de HORAS.

'Permitir que o Perfil adicione SALDO pelo terminal': Permite ao Perfil logado transformar seu tempo em débito no Serviço de Contas.

'Aplicar segurança da máquina para Perfil funcionário': Aplica segurança pré-definida da máquina para o Perfil funcionário.

'Sincronizar relógio do Servidor no terminal': Sincroniza o relógio do terminal com o servidor.

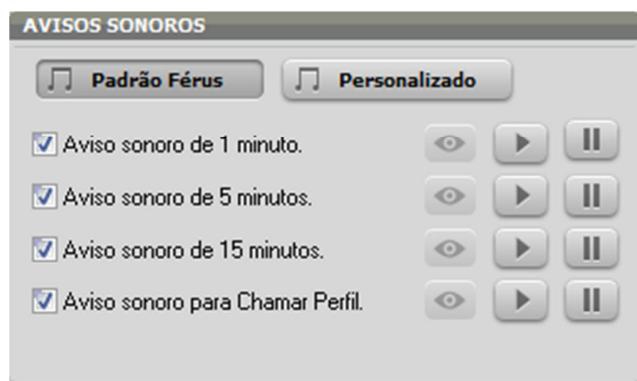
'Exibir foto do Perfil no terminal': Exibe foto do Perfil no terminal.

'Exibir mensagem de parabéns no terminal': Parabeniza o cliente ao logar-se no terminal através de uma mensagem pop-up.

'Texto Exibido no Terminal para Login': Define qual o tipo de informação será exibida ao Perfil para logar-se ao terminal.

5.6.1 Avisos Sonoros

Configura a função 'Avisos Sonoros'.



 **Padrão Férus**

'**Padrão Férus**': Define como padrão os avisos sonoros base do FÉRUS Servidor.

 **Personalizado**

'**Personalizado**': Permite a personalização de avisos sonoros diferenciados do padrão.



'**Botões de Alteração de aviso sonoro**': Permite a procura e escolha de novos avisos sonoros no sistema operacional.



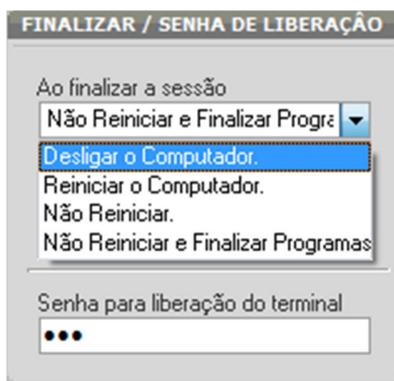
'**Botão 'Play'**': Envia o som atual para a saída de som do computador no FÉRUS Servidor.



'**Botão 'Pause'**': Pausa o som emitido no FÉRUS Servidor.

5.6.2 Finalizar/ Senha de Liberação

Permite ao usuário do FÉRUS Servidor definir qual o procedimento a ser realizado quando o usuário finalizar a sessão.

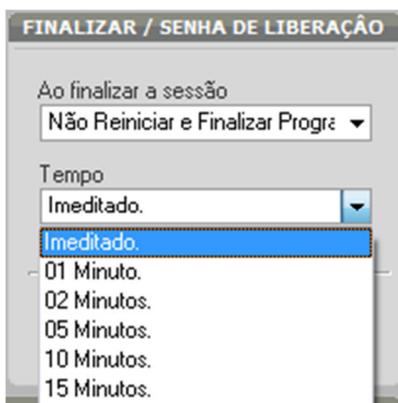


Menu 'Ao finalizar a sessão': Define o procedimento padrão a ser realizado ao finalizar a sessão (terminal):

- '**Desligar o computador**': Desliga o terminal ao finalizar a sessão.

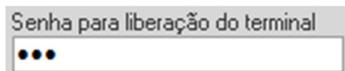
- **'Reiniciar o computador'**: Reinicia o terminal ao finalizar a sessão.
- **'Não Reiniciar'**: Não realiza nenhum procedimento e deixa o terminal como está.
- **'Não Reiniciar e Finalizar Programas'**: Não reinicia o computador porém finaliza todos os aplicativos abertos ao finalizar a sessão.

Menu 'Tempo': Define o tempo mínimo a ser esperado pelo FÉRUS Terminal para ser executado o comando.



- **'Imediato'**: Executa imediatamente a função.
- **'1 - 15 minuto(s)'**: Aguarda 1 a 15 minutos para executar a função.

'Senha para liberação do terminal': Define uma senha de permissão para acesso ao Administrador no FÉRUS Terminal. O painel para digitação da senha no terminal é exibido ao pressionar F10 no teclado do terminal.



5.6.3 Página Inicial/Volume/Texto Login



'Página inicial (Internet Explorer, Chrome, Firefox)': Permite configurar uma página inicial para ser exibida automaticamente ao abrir os navegadores compatíveis.

'Volume': Define o volume dos avisos sonoros do FÉRUS Servidor.

5.7 Personalização

Permite a definição de uma Cidade, Estado, País e Sexo Padrão nas operações de cadastro de Perfil no FÉRUS Servidor.



imagem - detalhe do botão 'personalização' em 'configurações (software)'

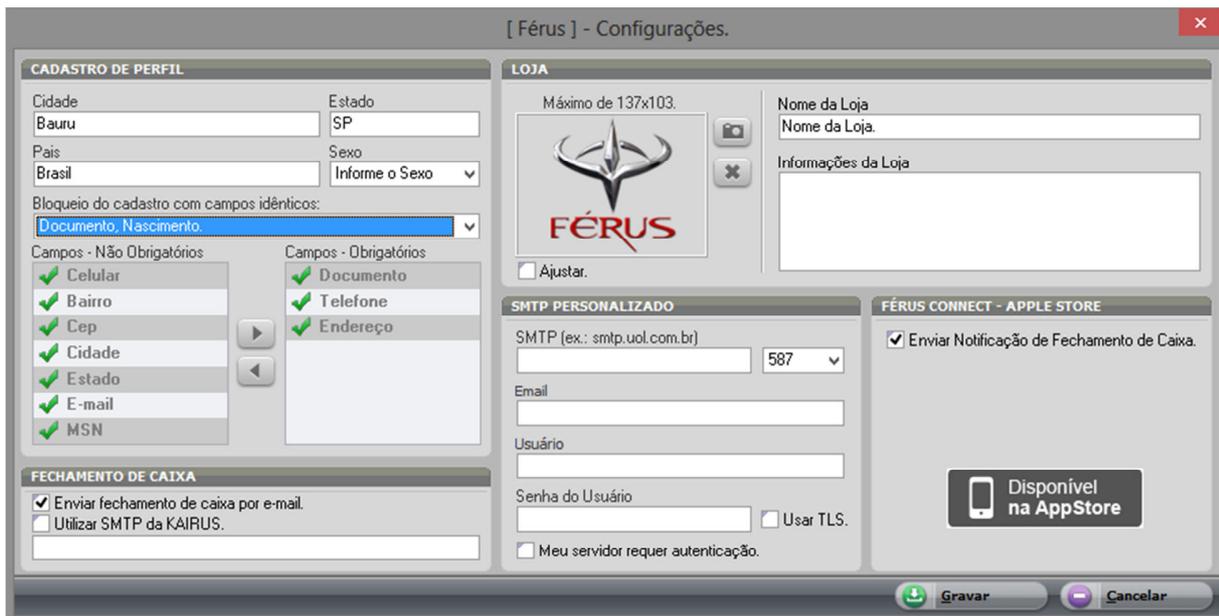
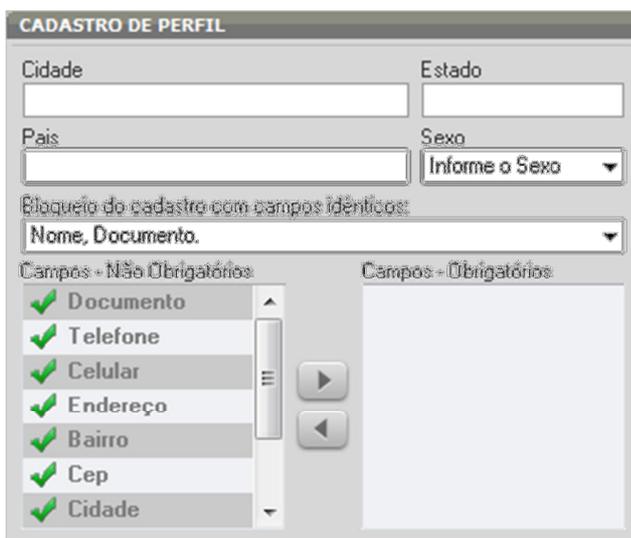


imagem - detalhe da tela 'configurações' em 'personalização'

5.7.1 Cadastro de Perfil



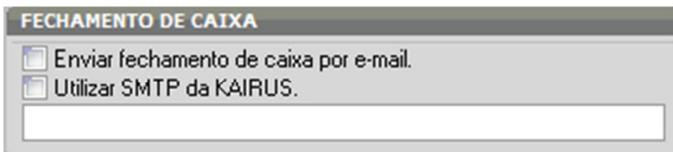
'Cidade/ Estado/ País/ Sexo': Define padrões para os campos correspondentes. Isso agiliza o processo ao cadastrar Perfis uma vez que alguns destes campos (como Cidade ou Estado) já podem ser preenchidos automaticamente.

Menu 'Bloqueio do cadastro com campos idênticos': Impede que campos com informações idênticas sejam preenchidas. Extremamente útil para evitar cadastro duplicados de Perfis.

Campos - 'Não Obrigatório': Definem quais dos campos não serão obrigatórios no momento de inclusão de dados nas operações de cadastro do Perfil.

Campos - 'Obrigatórios': Define quais dos campos serão obrigatórios no momento de inclusão de dados nas operações de cadastro do Perfil.

5.7.2 Fechamento de Caixa



'Enviar fechamento de caixa por e-mail': Executa uma ação que permite ao FÉRUS Servidor enviar um e-mail com os detalhes de fechamento de caixa.

'Utilizar SMTP da Kairus': Permite a inclusão do SMTP da Kairus no campo abaixo.

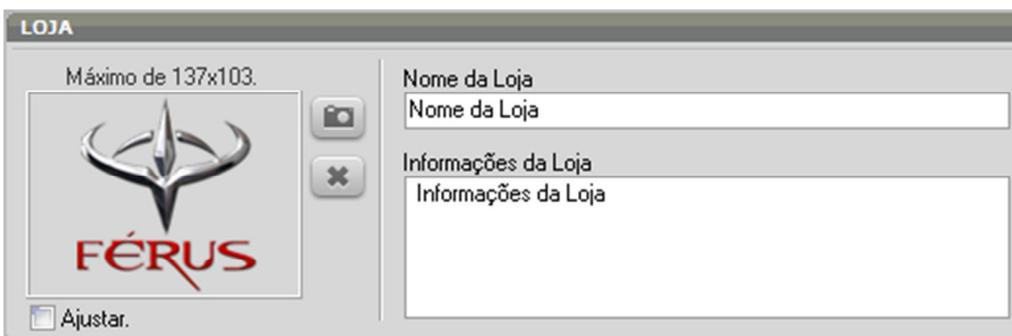
'Campo em Branco': Campo para inserção dos e-mails a receber o fechamento de caixa.

Nota: E-mails 'hotmail' não funcionam.

5.7.3 Loja

Informações sobre a LAN House ou Cyber Café para personalizar o relatório.

'Área de foto': Área que permite a inclusão de uma imagem ou logo que represente a empresa.



 **Botão 'Câmera':** Permite a procura e seleção de uma imagem.

 **Botão 'X':** Exclui a imagem selecionada.

Ajustar. 'Ajustar': Ajusta a imagem selecionada na área de foto.

'**Nome da Loja**': Permite a inclusão do nome da LAN House ou Cyber Café.



A screenshot of a web form element. It consists of a label 'Nome da Loja' above a single-line text input field. The text 'Nome da Loja' is also visible inside the input field.

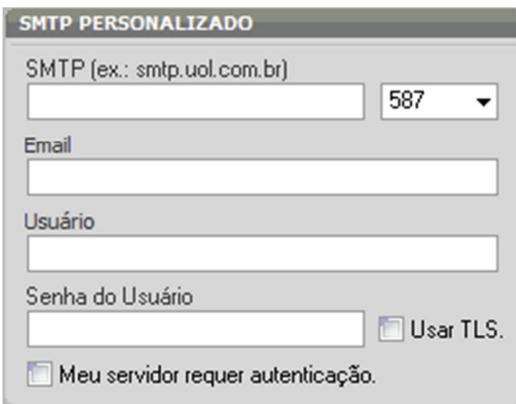
'**Informações da Loja**': Permite a inclusão de informações sobre a LAN House ou Cyber Café



A screenshot of a web form element. It consists of a label 'Informações da Loja' above a multi-line text area. The text 'Informações da Loja' is also visible inside the text area.

5.7.4 SMTP Personalizado

Permite a inclusão de informações responsáveis pela definição do SMTP pessoal caso o usuário do FÉRUS Servidor não desejar utilizar o SMTP da Kairus.



A screenshot of a configuration window titled 'SMTP PERSONALIZADO'. It contains several fields: 'SMTP (ex.: smtp.uol.com.br)' with a text input and a dropdown menu showing '587'; 'Email' with a text input; 'Usuário' with a text input; 'Senha do Usuário' with a text input and a checkbox labeled 'Usar TLS.'; and a checkbox labeled 'Meu servidor requer autenticação.'.

'**SMTP**': Permite a inclusão de um SMTP particular.

'**Definição porta**': Selecione entre a porta 587 e a porta 2.

'**E-mail**': Permite a inclusão do e-mail de envio do relatório de fechamento de caixa.

'**Usuário**': Necessário para a inclusão do usuário de e-mail que o FÉRUS precisará acessar para realizar tal processo. Usuário do e-mail (e não do FÉRUS Servidor).

'**Senha do usuário**': Necessário para acesso ao e-mail indicado para que o FÉRUS realize o processo.

'**Usar TLS**': Seleciona a necessidade de um protocolo TLS para garantir a integridade dos dados que serão enviados pelo FÉRUS Servidor.

'**Meu Servidor requer autenticação**': Selecione esta opção apenas caso o seu servidor de e-mail faça a requisição de autenticação.

5.7.5 Férus Connect - Apple Store



'**FÉRUS Connect/ Apple Store**': Permite ao FÉRUS Servidor enviar notificações de fechamento de caixa por um aplicativo disponível na 'AppStore' direto para o celular.

'**Enviar Notificações de Fechamento de Caixa**': Aciona a permissão de envio da notificação.

6. FÉRUS Servidor: Manutenção

6.1 Manutenção

Esta opção permite ao Perfil usuário restaurar o estado inicial do Banco de Horas, Saldo em Conta e excluir todos os arquivos PDF atrelados aos Relatórios e ao FÉRUS Printer.



'Limpar Banco de Horas/ Limpar Saldo em Conta': Permite ao usuário FÉRUS Servidor 'zerar' o Banco de Horas/ saldo em Conta de todos os Perfis Clientes cadastrados no FÉRUS. Esse procedimento deve ser tomado com o máximo de cautela uma vez que o processo não pode ser revertido.

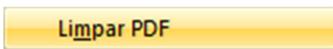


Janela iniciada ao selecionar a opção 'Banco de Horas', permite a segurança dos dados baseada na senha do Perfil Administrador.

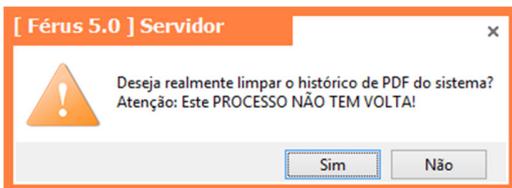


Assim que inserirmos a senha esta janela de confirmação é exibida. Ao clicar em sim, finaliza o procedimento de limpeza do 'Banco de Horas'.

'Limpar PDF': Permite ao usuário FÉRUS Servidor limpar todos os arquivos PDF de todas as impressões enviadas pelos terminais ao servidor para impressão. O FÉRUS Servidor guarda uma cópia de todos os arquivos impressos no servidor.



Janela iniciada ao selecionar a opção 'Saldo em Conta', permite a segurança dos dados baseada na senha do Perfil Administrador.



Assim que inserirmos a senha esta janela de confirmação é exibida. Ao clicar em 'sim', o procedimento de limpeza destes backups de imagem são eliminados.

7. Skins

Permite ao usuário Administrador do FÉRUS Servidor selecionar uma nova opção de cor para a 'Skin' padrão do FÉRUS.



imagem - exemplo de 'skin' azul para o FÉRUS Servidor

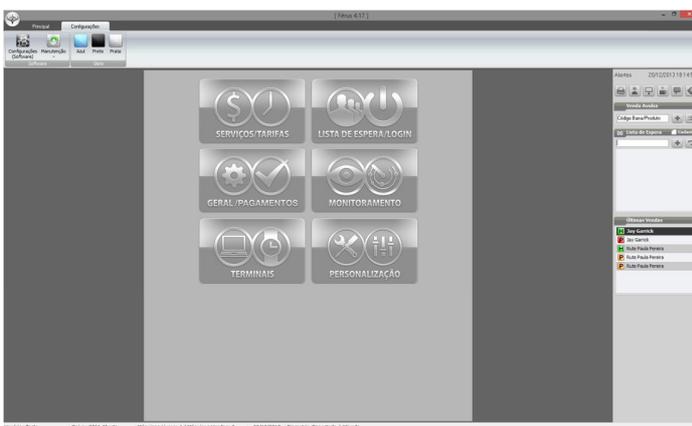


imagem - exemplo de 'skin' preta para o FÉRUS Servidor



imagem - exemplo de 'skin' silver para o FÉRUS Servidor

8. FÉRUS Servidor: Painel de Alertas

Painel exibido na lateral direita, onde permite ao Perfil funcionário controlar acessos referentes a impressões, perfis sem cadastro, mensagens e alertas em geral.

Também permite ao Perfil funcionário adicionar uma venda avulsa (venda não atrelada a nenhum Perfil na máquina) de seus produtos além da Lista de Espera.

A 'Lista de Espera' permite inserir um Perfil (realizar uma venda) e dessa forma monitorar o acesso e a sequência dos Perfis que poderão se logar nas máquinas terminais.

Em 'Últimas Vendas' é exibida as últimas vendas finalizadas e os detalhes referentes a essa venda.



imagem - visão geral das seções 'Alertas', 'Venda Avulsa', 'Lista de Espera' e 'Últimas vendas'

8.1 Controle de Impressões

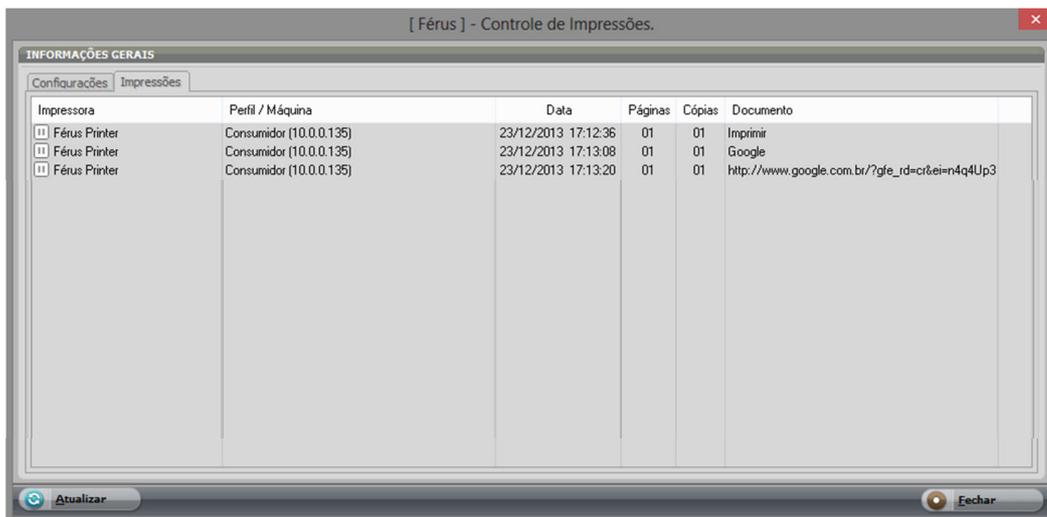
Permite administrar qualquer entrada de informação no FÉRUS Servidor.



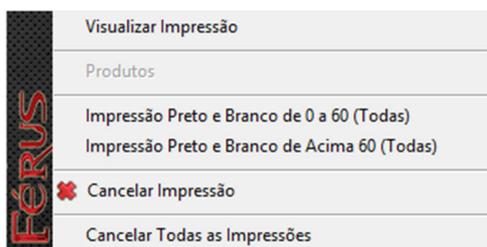
8.1.1 Controle de Impressões: aba Impressões

 Ícone de alerta referente à impressões pendentes.
(Ao ser selecionado, inicia a janela abaixo)

Janela iniciada ao selecionar a opção 'Impressões Pendentes' em 'Alertas'.



Neste painel é possível visualizar todas as impressões enviadas pelos terminais. Ao selecionar a impressão enviada com o botão direito do mouse, o menu abaixo será exibido:



'Visualizar Impressão': Ao selecionar a opção 'Visualizar Impressão' é possível ao Perfil funcionário, visualizar detalhes do arquivo à ser impresso, evitando que impressões indesejáveis sejam realizadas.

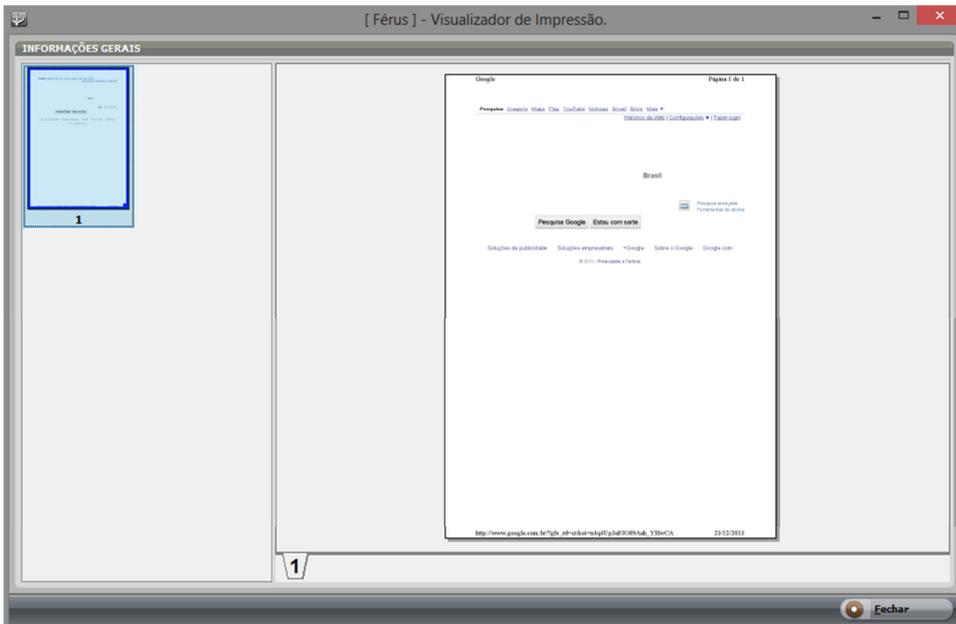
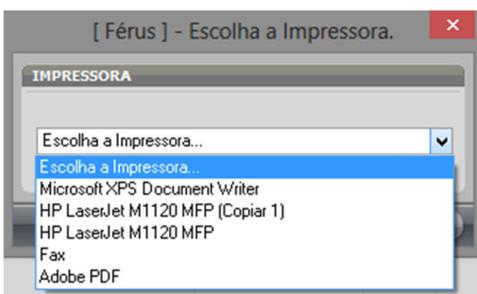
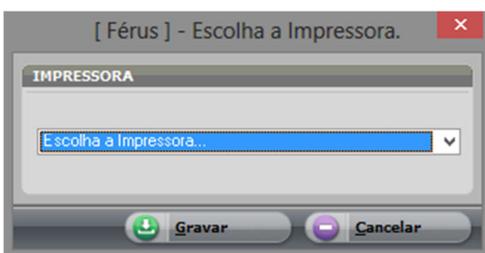


imagem - detalhe da janela de pré-visualização de impressões

'Escolha a Impressora': Permite selecionar a impressora em que a impressão será realizada.



Ao clicar em 'Gravar' a impressão será realizada e cobrada do Perfil em questão.

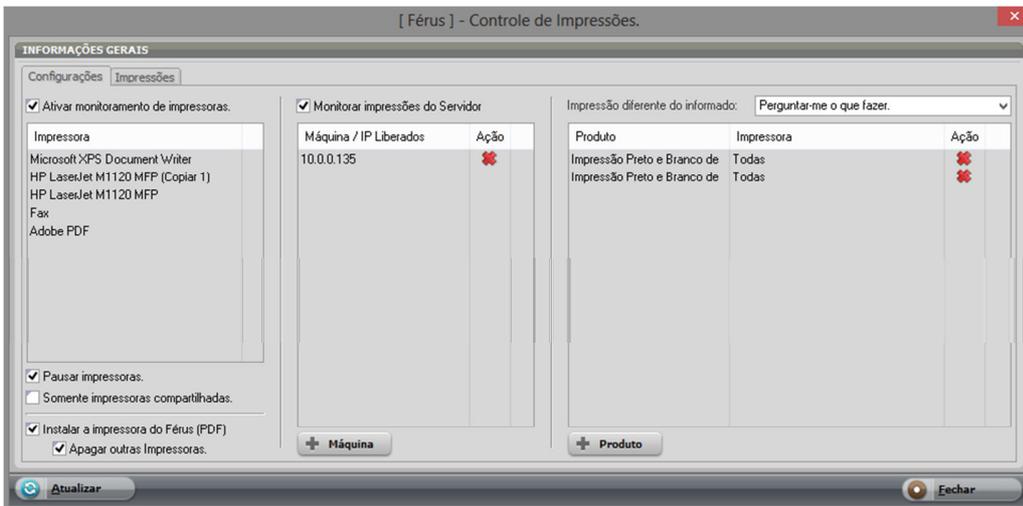
'Cancelar Impressão': Permite ao Perfil usuário cancelar a impressão selecionada.



'Cancelar Todas as Impressões': Permite ao Perfil usuário cancelar todas as impressões enviadas ao FÉRUS Servidor.



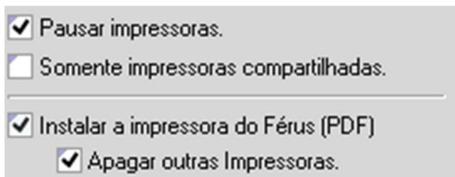
8.1.2 Controle de Impressões: aba Configurações



Dentro da aba 'Configurações' é possível selecionar a melhor configuração para seu estabelecimento.



'Ativar monitoramento de impressoras': Este campo permite ativar o controle das impressões dentro do sistema FÉRUS. Com esta opção marcada, o FÉRUS passa a gerenciar todas as impressões recebidas pelos terminais e servidor.

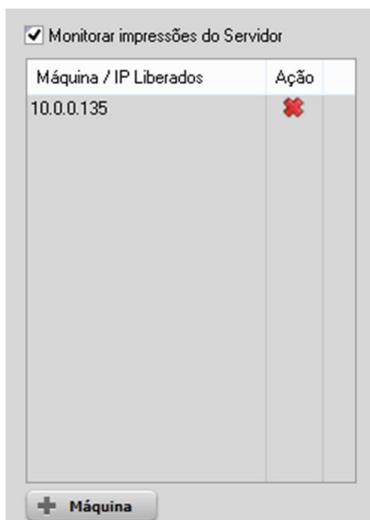


'Pausar impressora': Permite pausar todas as impressões recebidas dos terminais automaticamente.

'Somente impressoras compartilhadas': Permite exibir no campo 'Monitoramento de Impressoras' somente impressoras que estejam compartilhadas na rede.

'Instalar a impressora do FÉRUS (PDF)': Permite instalar automaticamente o FÉRUS Printer em todas as máquinas terminais conectadas. o FÉRUS Printer é um módulo do FÉRUS especialmente desenvolvido para gerenciar impressões e impressoras nos terminais. LAN Houses e Cyber Cafés que possuem mais de uma impressora ligada ao computador do FÉRUS Servidor, podem utilizar o FÉRUS Printer para unir todas as impressoras instaladas nos terminais em uma única impressora.

'**Apagar outras impressoras**': Ao selecionar este campo em conjunto com a opção 'Instalar a impressora do FÉRUS (PDF)' permite que todas as demais impressoras instaladas na máquina sejam removidas e somente o FÉRUS Printer fique disponível para impressão.

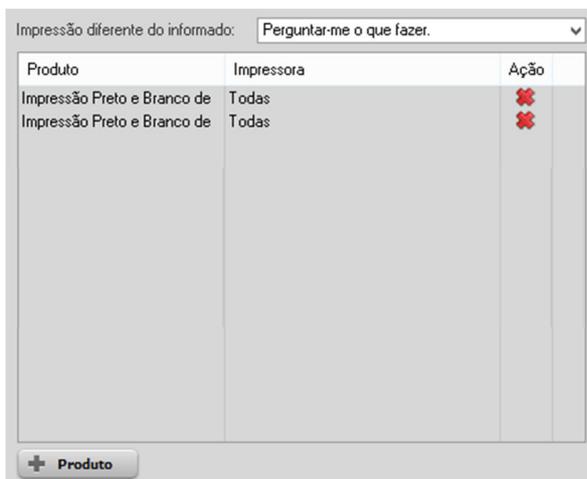


'**Monitorar impressões do Servidor**': Quando esta opção está ativa, permite que todas as impressões realizadas pelo servidor sejam contabilizadas como 'Venda Avulsa'.

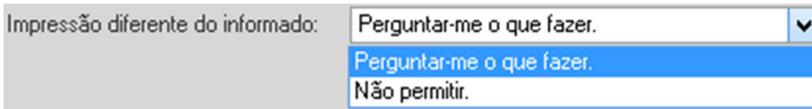
'**Máquina/ IP Liberados**': Todos os IPs incluídos neste campo não terão suas impressões controladas pelo FÉRUS Servidor. Para incluir um novo IP, basta clicar no botão '+ máquina'.

8.1.3 Painel de associação de produtos

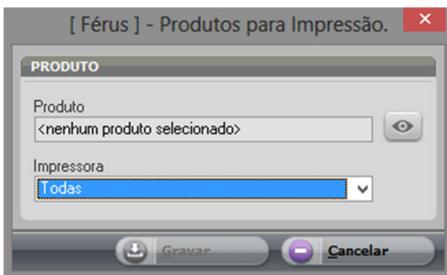
Este campo permite associar os produtos às impressoras, permitindo ao FÉRUS não só saber o valor a ser cobrado como a impressora na qual determinado produto deve ser impresso (impressões em preto ou impressões coloridas).



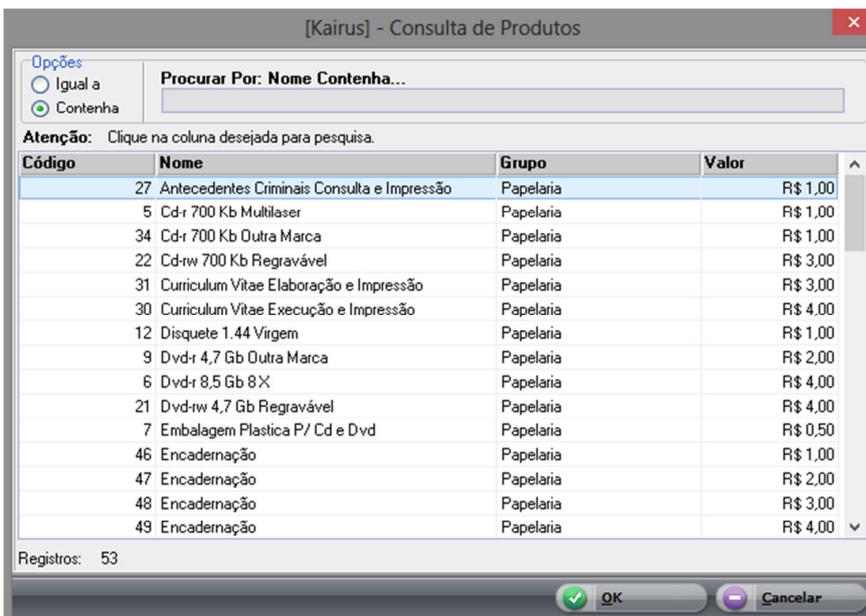
'Impressão diferente do informado': Permite ao Perfil selecionar a função a ser executada caso a impressão não esteja nos padrões na qual foi enviada.



'Associando produtos de impressão': Para adicionar um novo produto, basta clicar no botão '+ produtos' e a janela abaixo será iniciada.



Para selecionar o produto, basta clicar no botão 'Pesquisa' e selecionar o item na lista exibida.



Após selecionar o produto na lista, basta selecionar a impressora (colorida, preta/branca, fotocópia, scanner, etc) no menu e ela será associada a este produto.

8.2 Cadastros Pendentes (de aprovação)



Ícone de alerta referente à Cadastros sem Aprovação
(Ao ser selecionado, inicia a janela abaixo)

Ao clicar com o botão direito do mouse em cima da célula de monitoramento e selecionar a opção 'Enviar Ficha para Cadastro' o seguinte formulário é enviado:

Cadastro de Cliente

DADOS PRINCIPAIS

Nome Data de Nascimento

Documento Apelido (Nickname) Senha

Sexo E-mail

ENDEREÇO E CONTATO

Cep Estado Endereço Bairro Cidade

País Celular Telefone MSN

DADOS COMPLEMENTARES

Nome do Pai Nome da Mãe

Nome da Escola Registro Acadêmico Horário das às

Atenção: Preencha corretamente as informações e clique em gravar para enviar o cadastro.

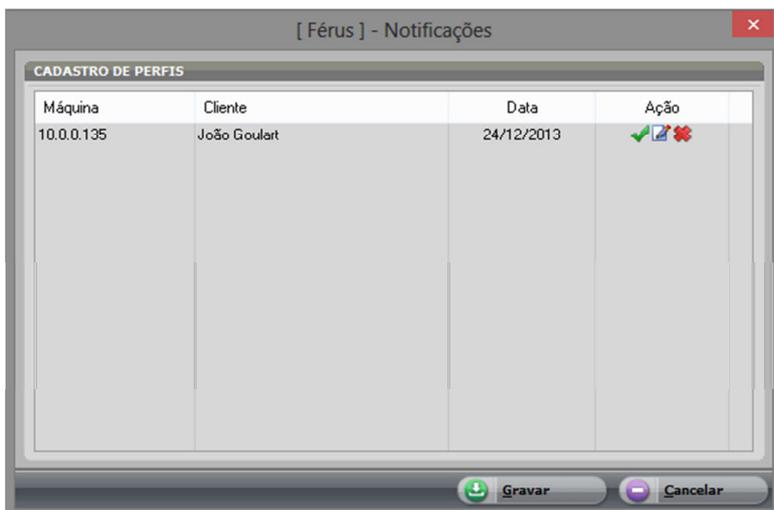
developed by Kairus

Assim que o cadastro for preenchido e enviado ao FÉRUS Servidor um alerta será exibido, permitindo ao Perfil funcionário logado selecionar a melhor opção referente ao cadastro selecionado.



imagem - ícone de alerta de cadastro pendente de atualização

Ao selecionar este alerta será exibida a janela abaixo:



 Ao selecionar a opção 'Confirmar' permite gravar o cadastro enviado.

 Ao selecionar a opção 'Editar' retornar o cadastro para a máquina cliente.

 Ao selecionar esta opção, cancela-se o formulário do Perfil.

8.3 Máquinas Pendentes (de aprovação)

Assim que uma máquina cliente é instalada, o FÉRUS Servidor automaticamente identifica seu IP permitindo ao funcionário cadastrar a máquina pela janela de notificação abaixo.



imagem - ícone representando um terminal novo identificado pelo FÉRUS aguardando inclusão

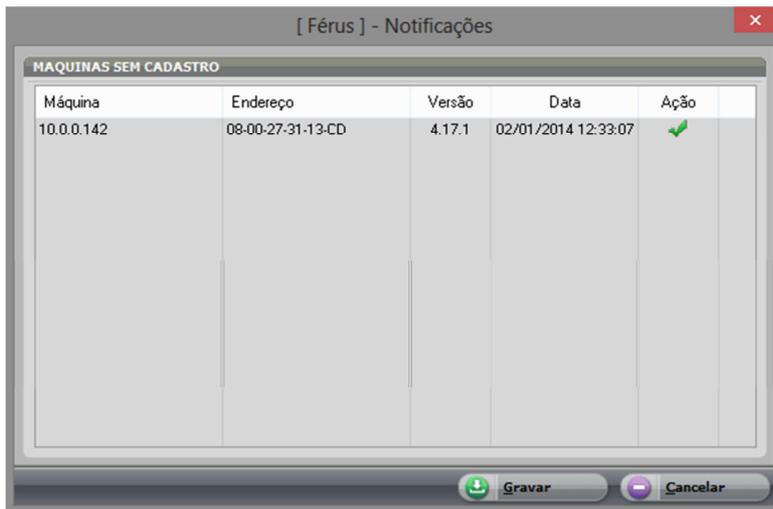


imagem - detalhe da tela 'notificações' exibindo um terminal recém-identificado na rede

8.4 Pedidos Pendentes (de aprovação)



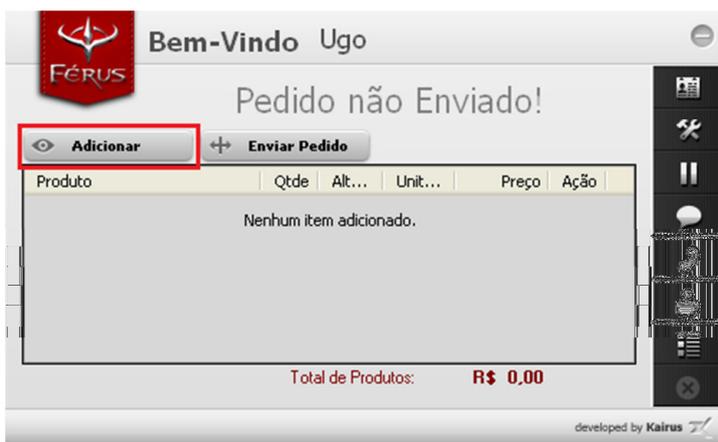
Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar os pedidos (de produtos) enviados pelos Perfis através das máquinas terminais.

Para que o cliente possa selecionar esta opção pela máquina terminal será necessário habilitar esta opção em 'Configurações' > 'Configurações (Software)' > 'Terminais' > 'Permitir venda de produtos pelo terminal'.

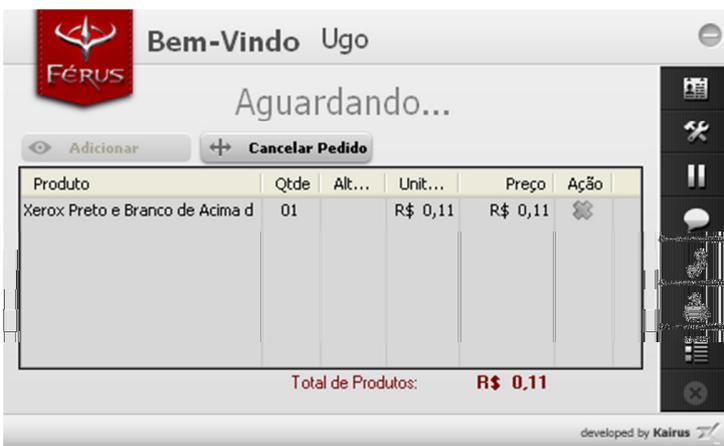
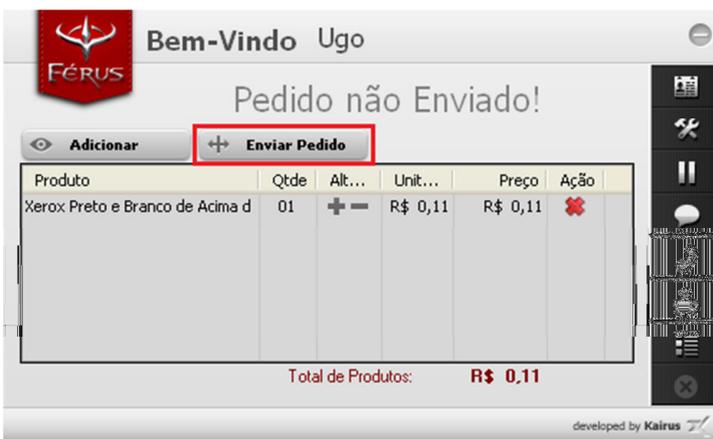
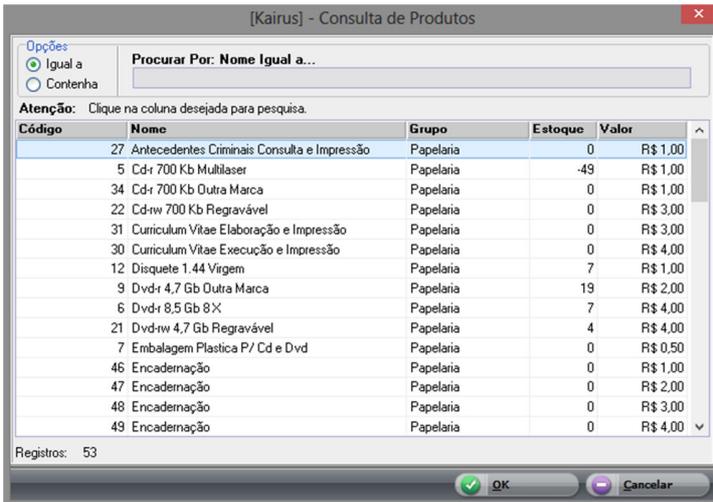
Ao selecionar esta opção será habilitada a possibilidade de seleção do botão 'Solicitar Produto' na máquina terminal. Dessa forma, Perfis podem confortavelmente acessar o menu de Produtos da LAN House ou Cyber Café e enviar seu pedido diretamente ao atendente no balcão.



Ao selecionar o botão 'Solicitar Produto' será possível selecionar o produto a ser adicionado na lista de pedidos.



Assim que o botão 'Solicitar Produto' é selecionado, essa tela é exibida e dessa forma permite adicionar os produtos a serem solicitados.





Assim que o pedido for enviado, a seguinte informação será exibida no FÉRUS Servidor:

Informação exibida no FÉRUS Servidor assim que o pedido referente ao produto é enviado.

Produto	Qtde	Unitário	Total	Ação
39 - Mercox Preto e Branco de Acima do 100	1	R\$ 0,11	R\$ 0,11	✓ 🌸

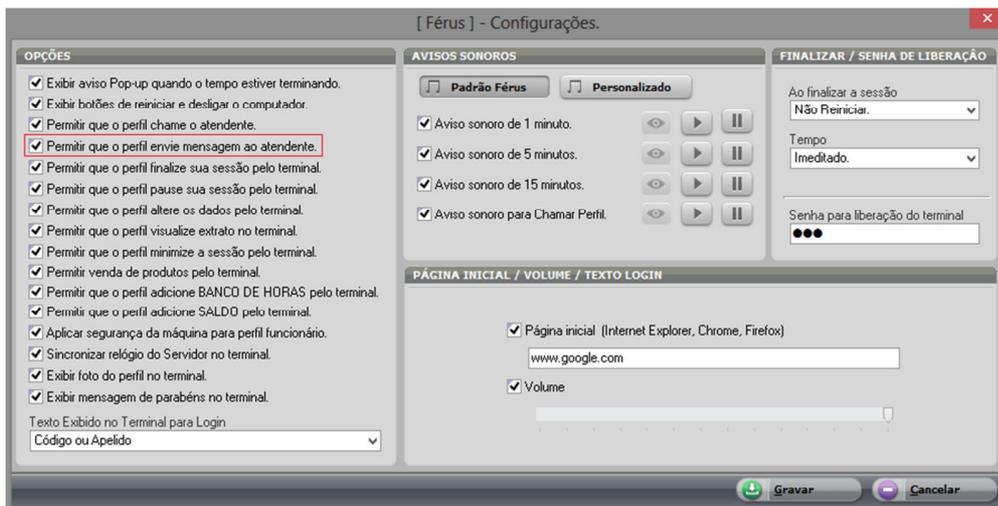
Janela iniciada ao selecionar o alerta referente ao pedido de produtos, podendo dessa forma administrar a confirmação ou cancelamento referente ao produto.

8.5 Mensagem recebida (do terminal)



Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar as mensagens enviadas pelos Perfis através das máquinas terminais.

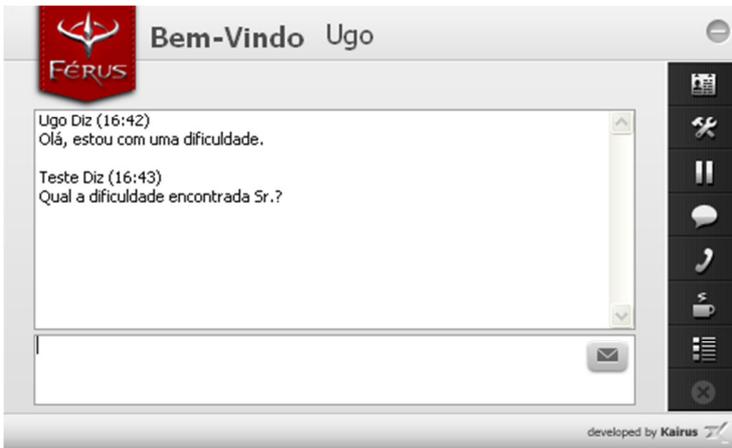
Para que o cliente possa selecionar esta opção pela máquina terminal será necessário habilitar esta opção em 'Configurações' > 'Configurações (Software)' > 'Terminais' > 'Permitir que o Perfil envie mensagem ao atendente'.



Ao selecionar esta opção, será habilitada a possibilidade de seleção do botão 'Conversar com o Atendente' na máquina terminal.



Ao selecionar o botão 'Conversar com o Atendente' a seguinte janela será exibida. Dentro deste 'Chat' o cliente poderá se comunicar com o atendente e todas as mensagens enviadas serão exibidas.

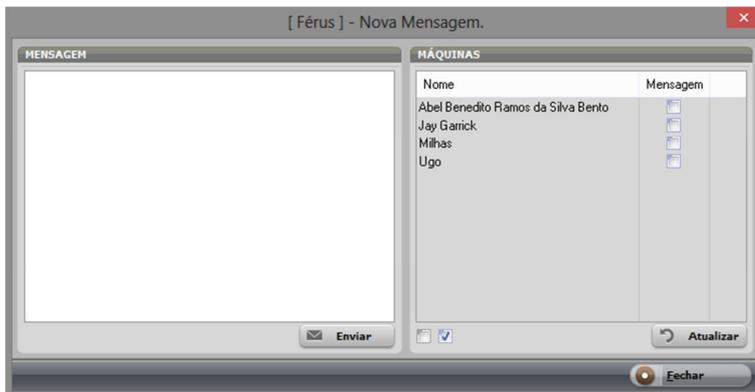


Informação exibida no FÉRUS Servidor assim que a mensagem do cliente é enviada.



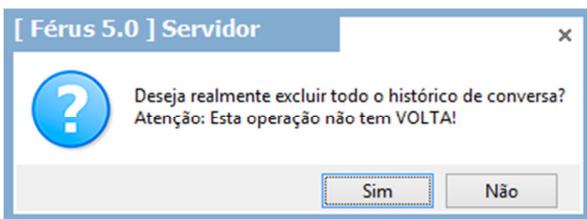
Janela iniciada ao selecionar o alerta referente às mensagens, podendo dessa forma administrar as conversas iniciadas e selecionar o Perfil a ser comunicado.

Ao selecionar o botão '+' encontrado no canto inferior esquerdo. Será iniciada a seguinte janela:



Permitindo dessa forma selecionar o Perfil a ser informado e incluir a mensagem a ser enviada. Ao selecionar o botão 'Lixeira' encontrado no canto inferior esquerdo.

Permite excluir os registros de conversas armazenadas, exibindo a seguinte mensagem:

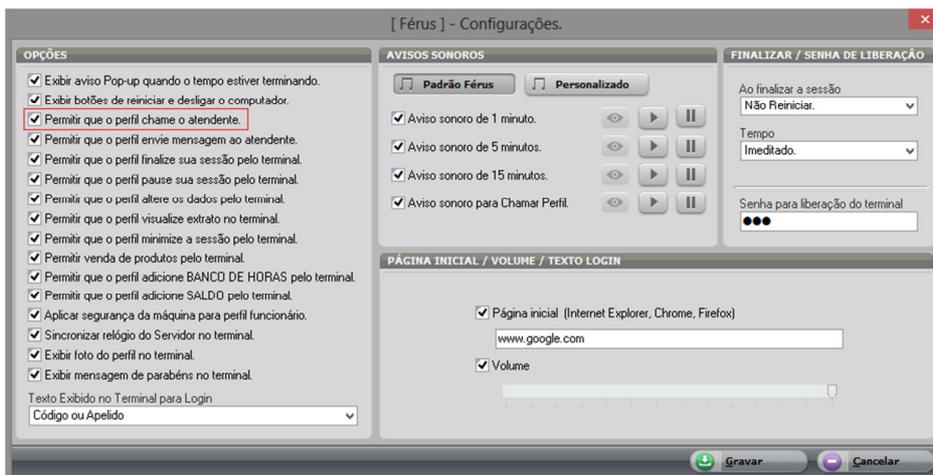


8.6 Alertas Gerais do Sistema



Permite ao usuário do FÉRUS Servidor visualizar os alertas gerais do sistema incluindo os chamados realizados pelas máquinas clientes caso estejam habilitadas.

Para que o cliente possa selecionar esta opção pela máquina terminal será necessário habilitar esta opção em 'Configurações' > 'Configurações (Software)' > 'Terminais' > 'Permitir que o Perfil chame o atendente'.



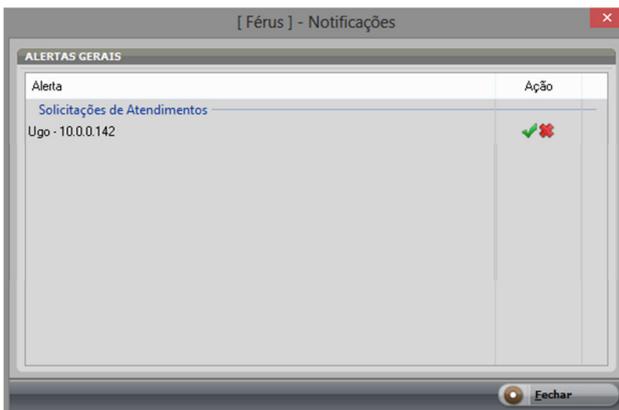
Ao selecionar esta opção será habilitada a possibilidade de seleção do botão 'Chamar o Atendente' na máquina terminal.



Ao selecionar o botão 'Chamar o Atendente' a seguinte mensagem na janela será exibida.



Informação exibida no FÉRUS Servidor assim que a solicitação do cliente é enviada.



Confirma o Atendimento



 Cancela o Atendimento



9. FÉRUS Servidor: Venda Avulsa

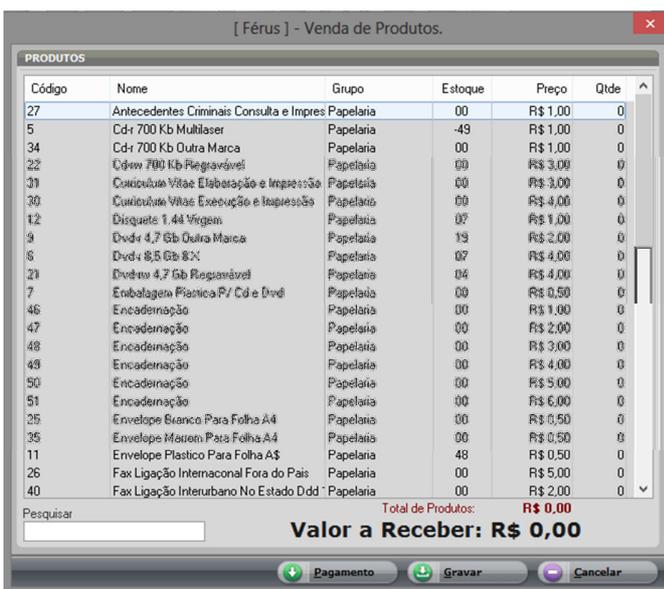
Permite ao funcionário realizar a venda de um produto sem que ela seja vinculada a um Perfil.



Ao selecionar o botão '+' será possível selecionar o produto a ser contabilizado pelo caixa.



Ao selecionar o botão 'Mapa de Produtos' será possível visualizar todos os produtos a serem pesquisados para a venda.



10. Lista de Espera

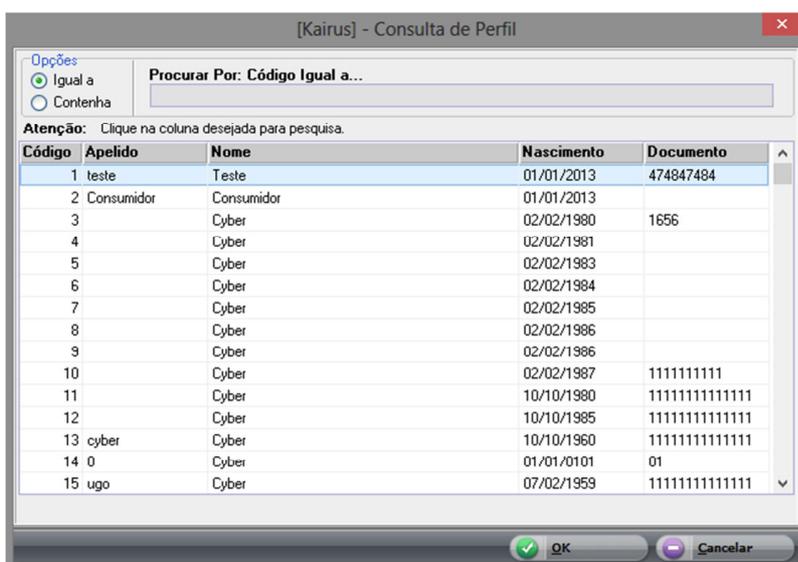
A lista de espera foi desenvolvida para impedir que os clientes acessem as máquinas terminais sem que antes tenham sido incluídos na lista pelo usuário Administrador, permitindo dessa forma controlar os perfis a serem logados nas máquinas terminais.



'Cadastro': Ao selecionar a opção 'Cadastro', permite ao usuário acessar as 'Operações de Cadastro' referente ao Perfil selecionado. Basta inserir o nome a ser consultado ou selecionar o botão '+' para selecionar o Perfil. Caso esta opção não esteja selecionada o Perfil selecionado será incluído automaticamente na lista de espera.



'Adicionar': Inicia a janela 'Consulta de Perfil' permitindo dessa forma selecionar o Perfil a ser pesquisado por código, apelido, nome, data de nascimento ou documento.





'Atualizar': Permite ao funcionário atualizar as informações contidas na lista de espera.

Ao inserir o Perfil na lista de espera essa é a janela iniciada, permitindo dessa forma visualizar todas as informações referentes ao Perfil cadastrado e atribuir um produto ou serviço ao Perfil que será incluído na lista de espera.

Permite selecionar o Perfil, ao clicar no botão 'Procurar' será iniciada a janela 'Consulta de Perfil'.

Permite visualizar, alterar ou excluir a imagem do Perfil selecionado, creditar valores em conta ou banco de horas, visualizar as informações, alterar as informações de cadastro clicando em 'Exibir Cadastro' e excluir a senha clicando em 'Limpar Senha'.

Produtos mais consumidos		
1º. Fax Por Folha		R\$ 0,50 +
2º. Impressão Preto e Branco de 0 a 30		R\$ 0,20 +
3º. Xerox Preto e Branco Normal		R\$ 0,15 +

Exibe uma lista contendo todos os produtos mais consumidos, facilitando assim a seleção no momento da venda.

Produto	Qtde	Unitário	Preço	Ação
Disquete 1,44 Virgem	02	R\$ 1,00	R\$ 2,00	✖
Encadernação	01	R\$ 1,00	R\$ 1,00	✖
Dvd: 4,7 Gb Outra Marc	01	R\$ 2,00	R\$ 2,00	✖

Pagar ao Fechar a Venda. Total: R\$ 5,00

Permite adicionar um produto na lista, ao clicar em 'Procurar' é iniciada a janela 'Consulta de Produtos', permitindo assim selecionar o produto e dessa forma realizar a venda.

SERVIÇOS

HORA LIVRE
PRÉ PAGO

SALDO EM CONTA
R\$ 20,00
 BANCO DE HORAS
02:00:00

PROMOÇÃO
GRATUÍTO

SALDO PROMOÇÃO
BANCO DE HORAS

Valor da Hora: R\$ 2,00

Tempo: Hora-Livre

H 60 min.
30 min.
15 min.
10 min.
05 min.

01 - TESTE

Serviço	Valor	Tempo	Ação
P - Pré-Pago	R\$ 2,00	01:00:00	✖
P - Promoção (Tres Horas)	R\$ 5,00	03:00:00	✖
G - Gratuito	R\$ 0,00	01:00:00	✖
B - Banco de Horas	R\$ 0,00	01:00:00	✖

Total: R\$ 7,00 06:00:00

Valor a Receber: R\$ 10,00

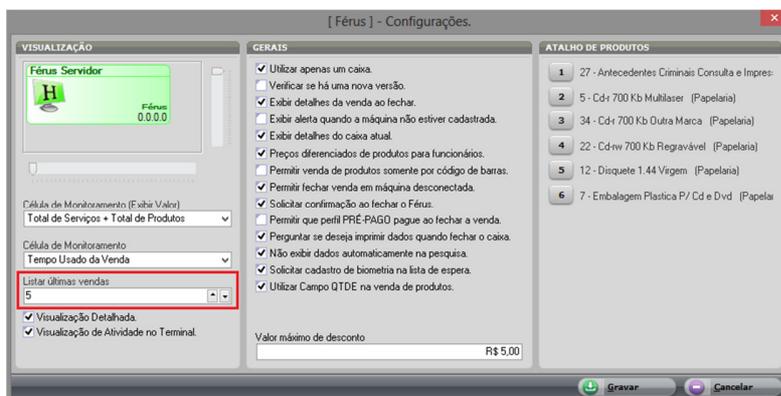
Permite selecionar o serviço a ser oferecido ao cliente. Pode-se selecionar mais de um serviço para ser vendido a um mesmo Perfil.

11. Últimas Vendas

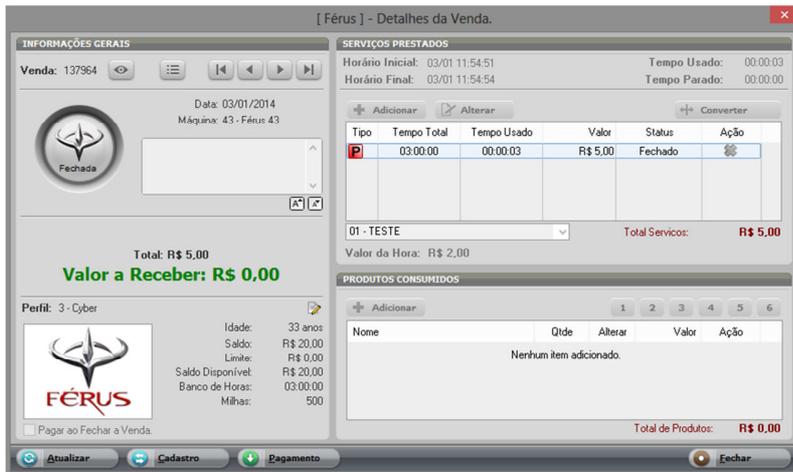
Permite visualizar as últimas vendas realizadas. Assim que uma venda for concluída ela será automaticamente inserida neste campo.



A quantidade de vendas exibidas pode ser alterada em: 'Configuração' > 'Configurações (Software)' > 'Monitoramento' > 'Listar Últimas Vendas'.



Ao clicar duas vezes em uma venda finalizada será iniciada a janela 'Detalhes da Venda', permitindo dessa forma, visualizar as informações referentes a uma venda concluída.



12. FÉRUS Terminal: Instalação

Para que o processo de instalação do FÉRUS Terminal seja completado com sucesso, serão necessárias algumas configurações preventivas no Sistema Operacional.

- 1 - Verificar se existe o antivírus (Avast ou Baidu) residente e ativo. Estes softwares em específico impossibilitam o funcionamento adequado do FÉRUS Servidor.
- 2 - Verificar e desativar o Firewall.
- 3 - Definir um endereço de IP fixo. Necessário para comunicação entre o servidor e as máquinas terminais e necessário também para identificação do endereço fixo do servidor pelo FÉRUS.
- 4 - Definir prioridade nas Contas de usuário.

Após estes passos serem executados basta iniciar o executável referente ao FÉRUS Instalador.



Clique em 'Avançar'.

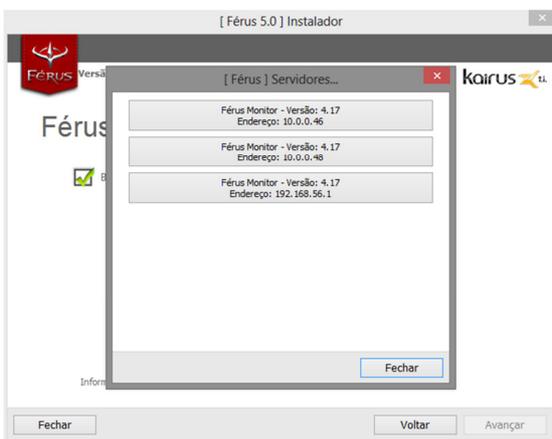


Clique em 'Avançar'.

FÉRUS 5.0 - Manual do usuário



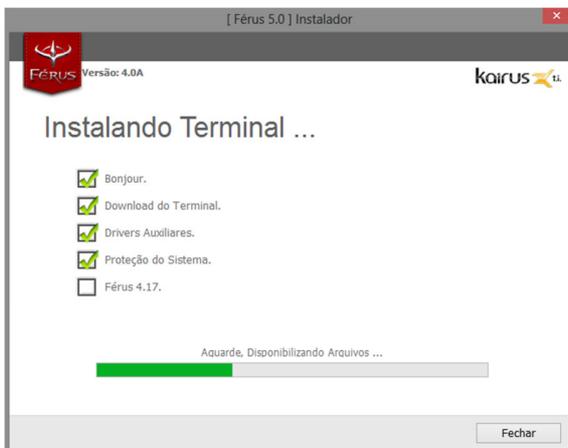
Selecione a opção 'Instalação do Terminal'



Selecione o IP do computador onde está instalado o FÉRUS Servidor.

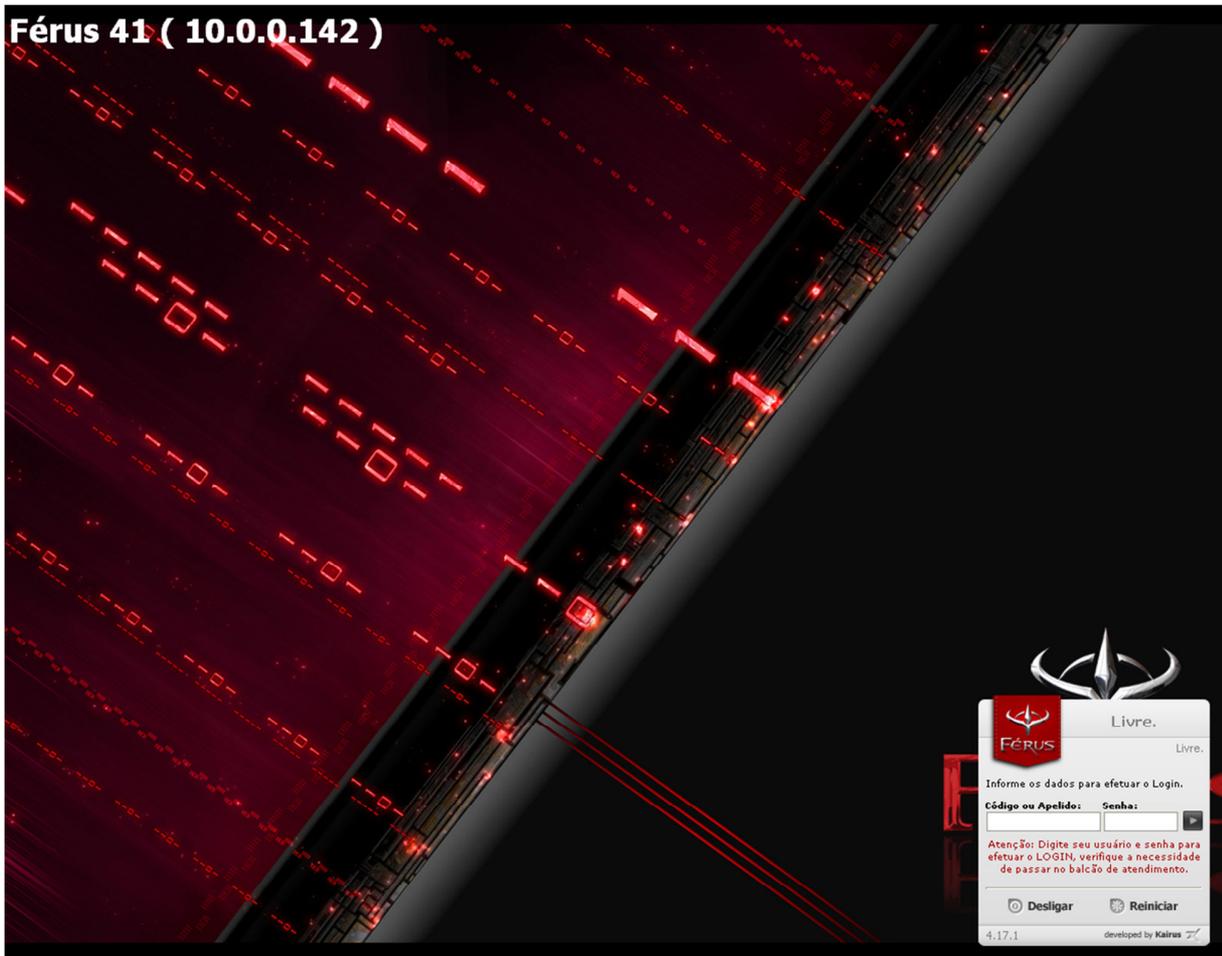


Clique em 'Avançar'.



12.1 FÉRUS Terminal: Tela Inicial/Login

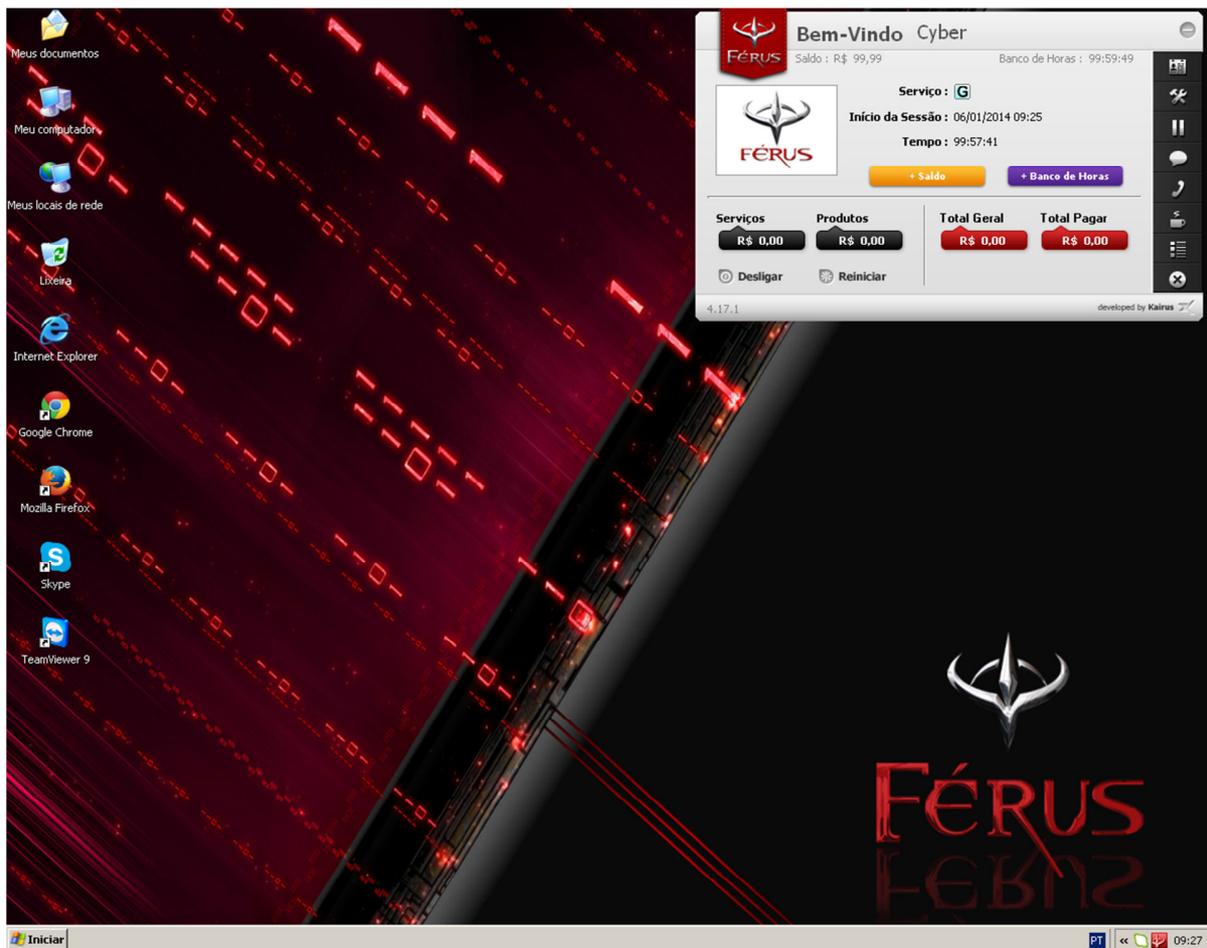
Assim que o FÉRUS Terminal é instalado com sucesso, a tela inicial é automaticamente iniciada, bloqueando todas as funções da máquina. A partir deste momento, somente com uma venda ou através da senha do F10 será possível acessar as funções da máquina.



Tela de login do FÉRUS Terminal.



Área exclusiva de Login para acesso à máquina. Basta inserir os dados referente ao Perfil cadastrado.



12.2 Serviço FÉRUS Cliente em execução.

Permite habilitar as funções do painel de controle do FÉRUS Cliente.

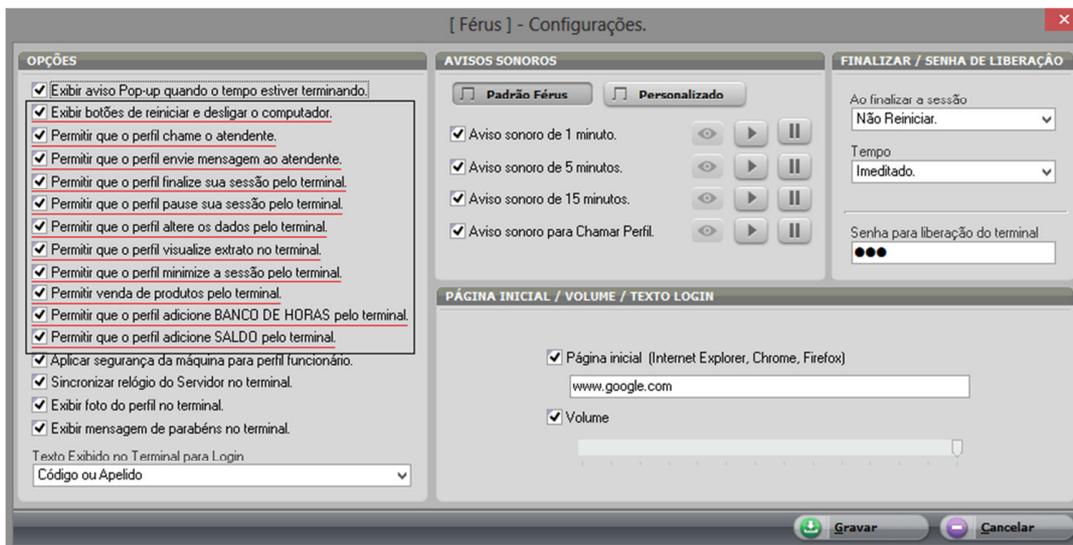


imagem - tela de 'configurações' em 'configurações (software)' > 'terminais'



Painel de navegação do FÉRUS Cliente, será por este painel de serviços que o cliente poderá executar as funções do terminal, como:



'Editar Informações': Tela referente a atualização das informações de cadastro.

Para confirmar clique no botão 'Enviar' e para retornar para o painel principal clique em 'Cancelar' ou no botão 'Visualizar Serviços' nos botões de controle da direita.



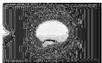
'Visualizar Serviços': Permite ao Perfil retornar para o painel principal do FÉRUS Cliente.



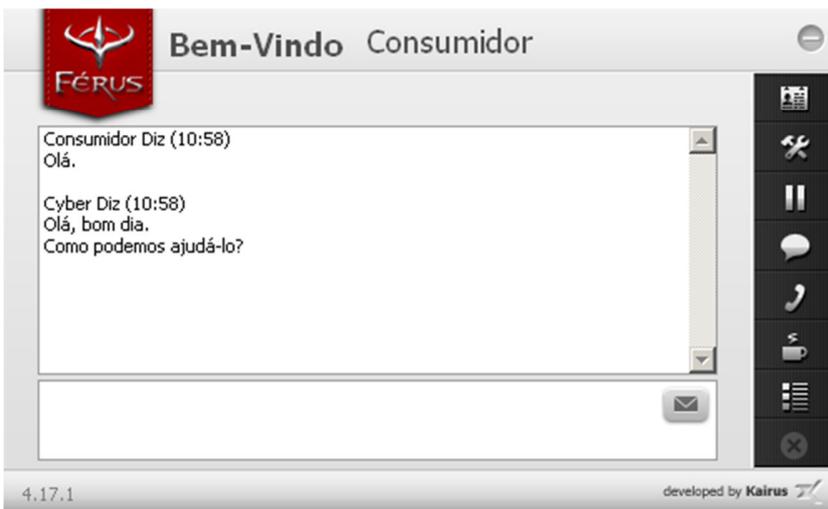
'Pausar Tempo': Permite ao Perfil pausar o FÉRUS Cliente e os serviços da máquina.

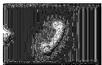


Para reabilitar o uso da máquina cliente, basta solicitar ao funcionário para despausar a máquina ou o próprio Perfil efetuar novamente o login junto ao terminal.



'Conversar com o Atendente': Permite ao Perfil logado na máquina comunicar-se com o Administrador.





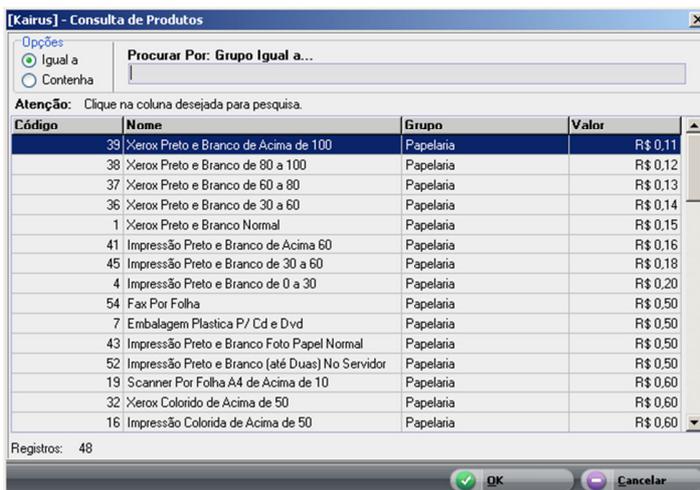
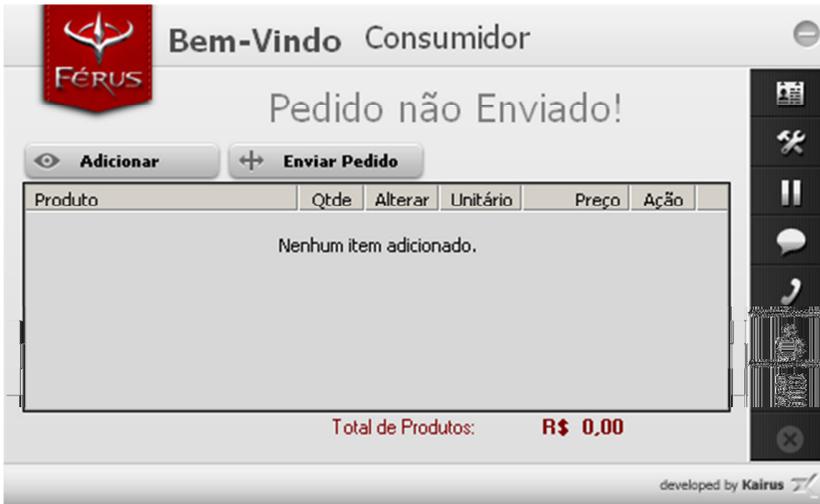
'Chamar o Atendente': Permite ao Perfil realizar uma solicitação de atendimento ao funcionário.



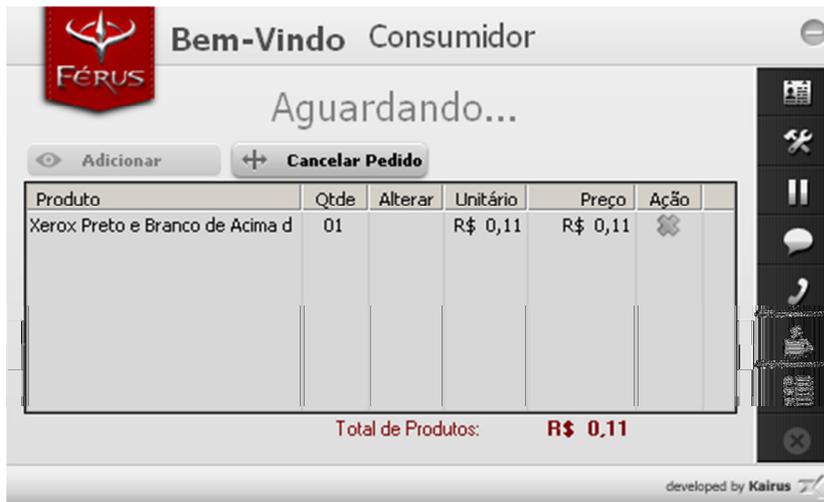
Solicitação de atendimento concluída.



'Solicitar Produto': Ao clicar no Botão 'Adicionar' permite selecionar um produto na lista de consulta exibida.



Selecionando o produto e clicando em 'Enviar Pedido' permite ao Perfil usuário Administrador visualizar o pedido.



Permite visualizar os pedidos enviados.



'Relatório de Utilização (extrato do Perfil)': Exibe um relatório contendo todas as informações referentes ao histórico de consumo do Perfil.

The screenshot shows a window titled 'Férus - Extrato' with a table containing the following data:

Data	ID	Máquina	Total
06/01/2014 12:04:21	137963	Férus 41	R\$ 2,50
23/12/2013 17:04:25	137952	Férus 41	R\$ 5,20
23/12/2013 15:04:10	137951	Férus 41	R\$ 2,00
10/12/2013 18:52:35	137920	Férus 41	R\$ 1,00
10/12/2013 18:51:21	137919	Férus 41	R\$ 1,00

A 'Fechar' button is located at the bottom right of the window.



'Fechar Sessão': Permite ao Perfil finalizar a sessão pela Máquina Cliente.



Permite adicionar os valores de Saldo e Banco de Horas ao tempo de uso da máquina pelo Perfil Cliente.

Saldo:



Banco de Horas:



12.3 Acesso Administrador (F10)

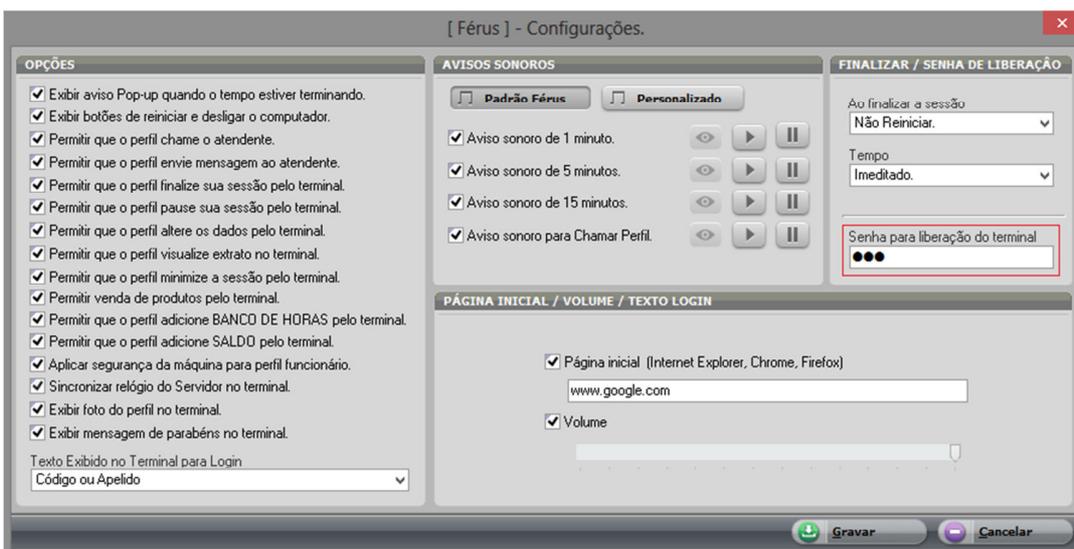
Permite acessar as configurações da máquina terminal.



Ao inserir a senha será habilitada a tela abaixo:



A senha de administrador é definida no FÉRUS Servidor em 'Configurações' > 'Configurações (Software)' > 'Terminais'



Opção 'Desativar': Permite ao usuário desativar o FÉRUS Cliente, tendo livre acesso a máquina.

Opção 'Remover FÉRUS': Exclui o FÉRUS Cliente do terminal.

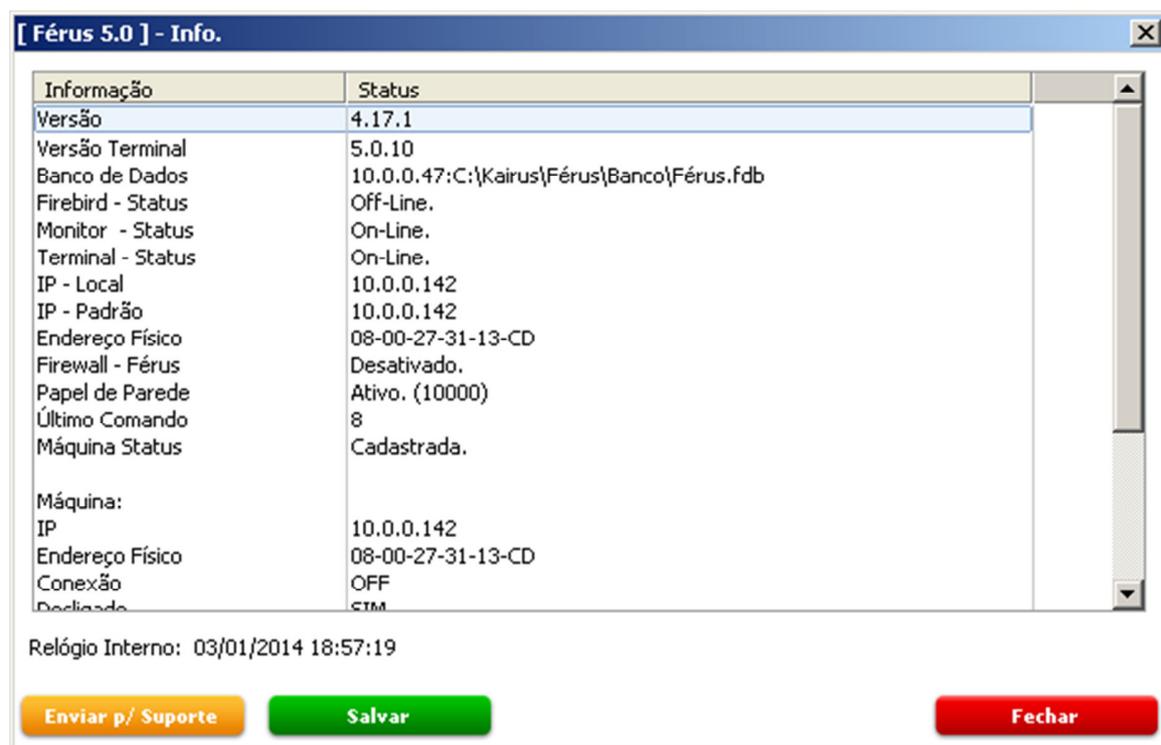
Opção 'Cancelar': Finaliza esta janela.



Opção '1 Monitor': Inicializa a tela Administrador



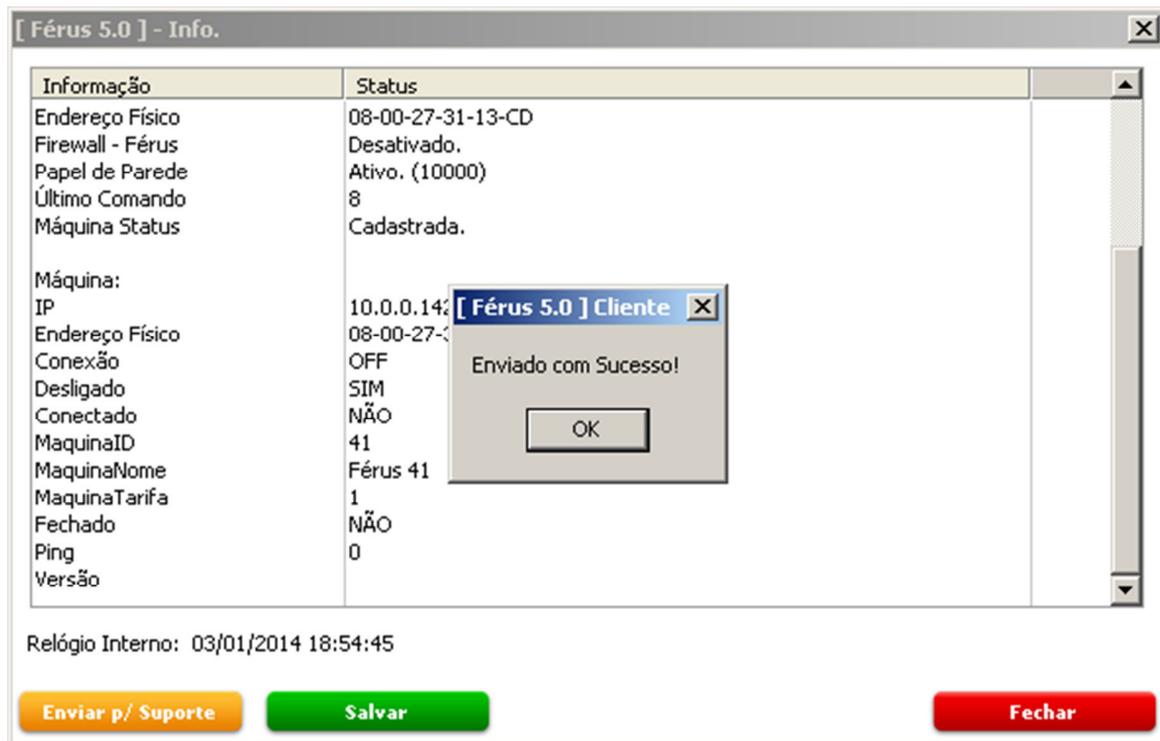
Insira a senha de acesso (mesma senha de desbloqueio do F10).



Exibe o status referente a máquina terminal.



Este botão permite enviar os dados técnicos referente ao status da máquina para a equipe de suporte técnico.



Assim que o relatório é enviado ao FÉRUS é exibida uma mensagem de confirmação.



O botão 'Salvar' permite que os dados técnicos referente ao status da máquina seja armazenado em sua máquina dentro da pasta **Kairus** para análise técnica.

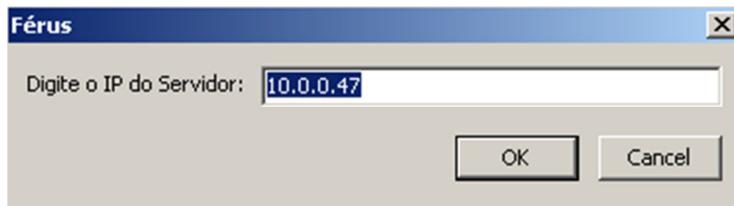
Obs: Verificar pasta destino.



Ao selecionar este botão retorna para a janela 'Administrador'.



Opção 'Dois monitores': Inicializa a janela correspondente a definição do caminho de comunicação com o servidor, permitindo dessa forma definir o endereço de IP em que o FÉRUS Servidor esteja instalado. O IP informado nesta janela DEVE ser exatamente o mesmo IP do computador servidor.



Ao inserir o IP e clicar em OK, permite alterar o endereço de comunicação com o servidor.

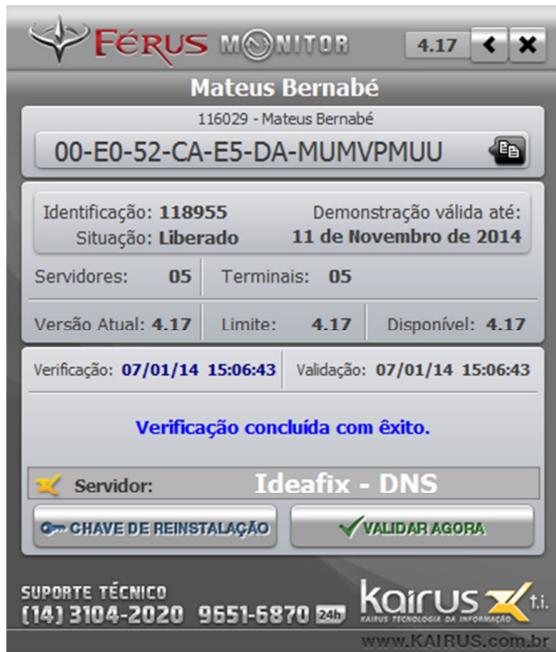
13. FÉRUS Monitor

Módulo instalado em conjunto com o FÉRUS Servidor que permite a comunicação entre o FÉRUS Servidor e os Terminais. Permite também a validação online e garante a segurança do software do cliente.

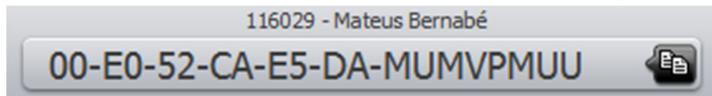


Tela inicial FÉRUS Monitor.

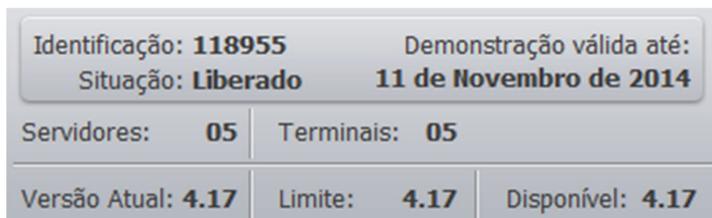
13.1 Validação



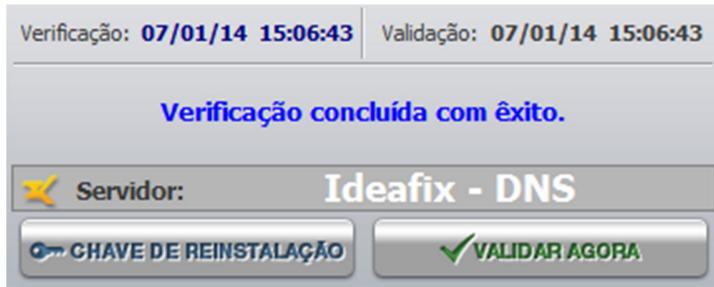
Permite ao usuário do FÉRUS servidor verificar todas as informações referentes ao cadastro e validação.



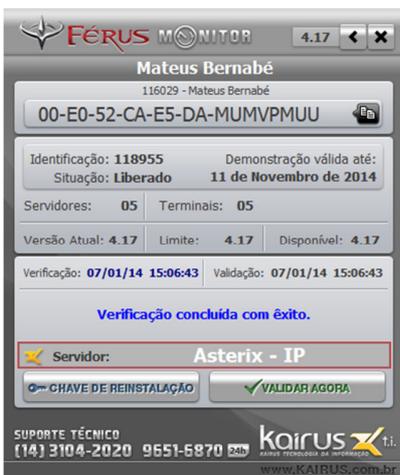
Exibe o Nome de cadastro e chave referente a licença de instalação.



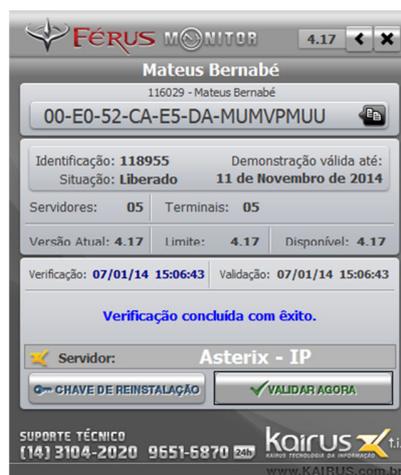
Exibe o número de identificação (para acesso ao FÉRUS Connect), período máximo válido para demonstração, número máximo de servidores e terminais, versão atual, limite e versão disponível para o download.



Exibe o servidor de validação (ao clicar com o botão do mouse no nome do servidor, ele será alterado), exibe data de validação, última validação e mensagem de validação.



Área para alteração do servidor de validação.



Botão que permite validação do FÉRUS Monitor.

13.2 Atualizar



Permite atualizar os componentes disponíveis referentes ao FÉRUS Servidor, FÉRUS Terminal e FÉRUS Monitor.



Ao clicar com o botão direito do mouse em cima do botão 'Atualizar Agora' todos os componentes necessários para a atualização completa do software será realizada.



Mensagem exibida ao completar a atualização com sucesso.



Ao clicar com o botão esquerdo, será possível selecionar os componentes específicos a serem atualizados.

Atualização Normal (Recomendada)

Permite atualização completa dos componentes do FÉRUS.

Férus Monitor - Atualizar EXE

Permite a atualização de todos os componentes referentes ao executável do FÉRUS Monitor.

Férus Monitor - Banco de Dados

Permite a atualização da versão do banco de dados, permitindo a comunicação compatível com o firebird.

Férus Monitor - Atualizar EXE

Permite a atualização do arquivo executável referente ao FÉRUS Servidor.

Férus - Pré Requisitos

Permite a atualização dos arquivos base necessários para a inicialização e completo funcionamento do FÉRUS Servidor e terminais.

13.3 Conexões



The screenshot shows the FÉRUS MONITOR application window. The title bar includes the logo, the text 'FÉRUS MONITOR', and the version '4.17'. Below the title bar, there is a section titled 'Computadores Conectados' with 'Versão Atual: 4.17' and 'Versão Disponível: 4.17'. A table displays the following data:

IP	Tipo	Status	ID	Versão
10.0.0.142	Terminal	Máquina Livre	2940	4.17.1
127.0.0.1	Servidor	Operando	2836	4.17.0

At the bottom of the window, there is a footer with technical support information: 'SUPORTE TÉCNICO (14) 3104-2020 9651-6870 24h', the KAIRUS logo, and the website 'www.KAIRUS.com.br'.

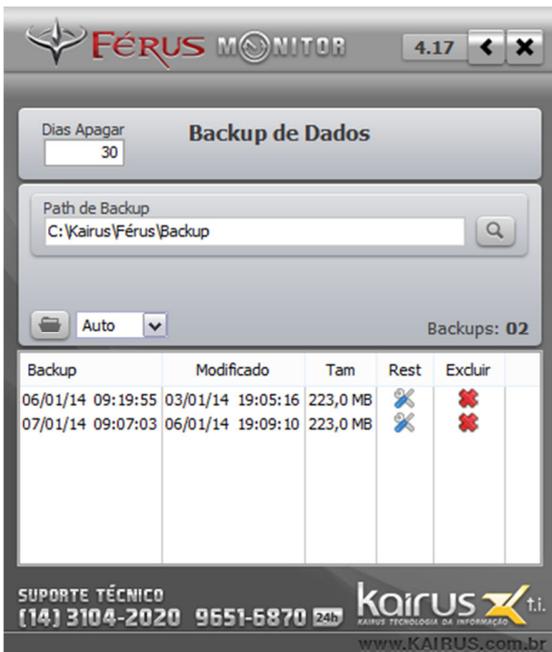
Permite visualizar, IP, Status, ID, Versão de Software instalado de todas as conexões estabelecidas e referentes ao servidor onde o FÉRUS Monitor está instalado.

13.4 Banco de Dados



Permite visualizar o caminho destino do Banco de Dados referente ao FÉRUS Servidor.

13.5 Backup

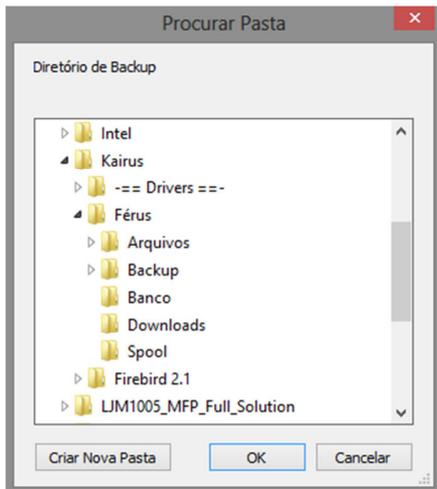


A opção backup possibilita uma restauração de uma cópia de segurança do banco de dados, essa cópia de segurança é realizada automaticamente e se localiza no caminho abaixo:

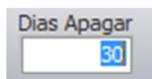


Caminho referente ao caminho do backup.

 Ao clicar no botão pesquisar, é habilitada a possibilidade de seleção de um novo caminho para armazenamento do banco de dados.



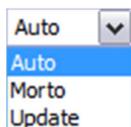
Janela para seleção do novo caminho para armazenamento do banco de dados.



Configura a data limite para armazenamento do último arquivo contendo o backup.



Abre a pasta destino, contendo os arquivos de backup.



Menu que permite a seleção da pasta a ser aberta.

Backup	Modificado	Tam	Rest	Excluir
06/01/14 09:19:55	03/01/14 19:05:16	223,0 MB		
07/01/14 09:07:03	06/01/14 19:09:10	223,0 MB		

Permite a visualização dos backups atuais e funcionais para que seja realizada a restauração de um banco de dados corrompido.

 Substitui o arquivo referente ao banco de dados e restaura para a data do backup.

 Exclui o arquivo de backup selecionado.

13.6 Info



FÉRUS MONITOR 4.17

Informações Gerais de Processos

Sistema de acesso remoto incorporado ao Férus Monitor.
 Desabilitar. (Não recomendado - Permite um melhor atendimento)

Suporte OnLine

Firebird: ■ **Conectado.** Versão BD: 4.17
 Bonjour: ■ Férus Monitor
 Férus Connect: ■ Recebido (00:00:00)
 Ping Monitor: ■ Recebido (00:00:00)
 Contas: ■ Última Atualização: 02/01/2014
 Suporte On-Line: ■ Desconectado.
 Biometria: ■ Tim: On | Erro: 00
 Dig: 11 as 17:26h em 78ms

SUPORTE TÉCNICO
 (14) 3104-2020 9651-6870 24h **kairus** t.i.
 KAIRUS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
 www.KAIRUS.com.br

Permite ao usuário visualizar todas as informações referente a comunicação dos componentes do FÉRUS Servidor e Terminal.

Caso alguma das funcionalidades esteja com problema, será exibida como **Desconectado**, permitindo assim uma fácil identificação do problema a ser solucionado.